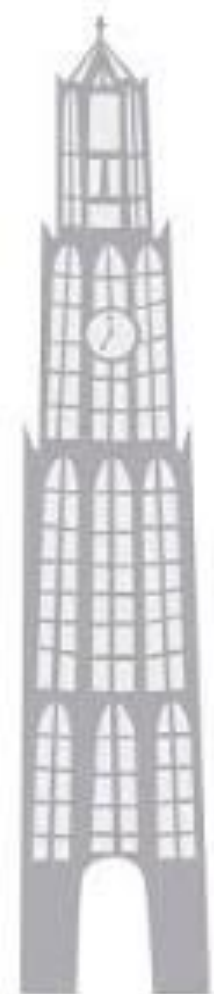


Utrecht gewoon voor iedereen



JAARVERSLAG 2024

1.	Voorwoord	5
	Gelijke kansen: geef voorrang!	5
	Wat doet het SOLGU?	5
2.	Dwarsverbanden en contacten	6
	Raadsinformatiebijeenkomsten	6
	Voorlichting en Workshops	6
	Week Toegankelijkheid	7
	Winnaar Toegankelijkheidsprijs.....	7
	Andere winnaars	8
	Stadsakkoord verder uitgebreid	8
	Partijen stadsakkoord	8
	Dag van de Mensenrechten	8
	Fokus, Bo-Ex, Wmo-gemeente Utrecht	8
	HoiUtrecht.....	9
	Ontmoeting met achterban en team SOLGU.....	9
	Kerstborrel	9
	Stagiairs bij het SOLGU	11
	Toegankelijke kamers in hotels.....	11
	Stagiairs voor studenten	12
	Vraagbaak voor studenten met een beperking	12
	Communicatie Meedoen in het Utrecht Studentenleven	12
3.	VN-verdrag	13
	Monitor	13
	Toegankelijkheidssubsidie	13
4.	Politiek.....	13
	Inspreken raadsinformatiebijeenkomsten	13
	Lobby	14
	Moties	14
	Afspraken bewaken en signalen bewaren	14
5.	Onderwijs	14
	Contacten met Studenten	14
	Innovatief project onbeperkt van studie naar werk	15
	De obstakels: Interviews en Workshops.....	15
	Begeleiding en Inzichten	15
	Waardevolle inzichten	16
	Conclusies en toekomstige acties	16

6.	Werk.....	16
	Deelname Cliëntenplatform Participatiewet:	16
	Advies gemeente Utrecht	17
	Van Onderwijs naar baan.....	17
	Vertegenwoordiging	17
	Signalen ophalen	18
	Netwerken.....	18
	Kennisoverdracht.....	18
7.	Inkomen	18
8.	Toegankelijkheid	19
	Openbare ruimte	19
	Vastgoed gemeente.....	19
	Adviezen	20
9.	Huisvesting.....	21
	Werkgroep Wonen	21
10.	Mobiliteit voor iedereen	21
	Openbaar Vervoer	21
	Parkeren en parkeerbeleid (zie hst. 4 Politiek)	21
11.	Wmo in Utrecht	22
	Uitgebrachte adviezen	22
	Regiotaxi Utrecht	23
	Ervaringswijzer	23
12.	Contacten in het veld	23
	Meldingen en signalen uit de stad.....	23
13.	Gastvrijheid: sociale toegankelijkheid.....	24
	Workshops.....	24
	Meer workshops en ontmoetingen	25
14.	PR.....	26
	Online marketingcampagne SOLGU	26
	Advertenties resultaten 2024.....	27
	Communicatie MUS, Meedoen in het Utrechts Studentenleven	28
	Stadsakkoord Hoger Onderwijs	28
	Vraagbaak.....	28
	Communicatie	28
	Meepraten meerjarenvise mbo bij het JOB	28
	Workshopreeks voor studenten	28

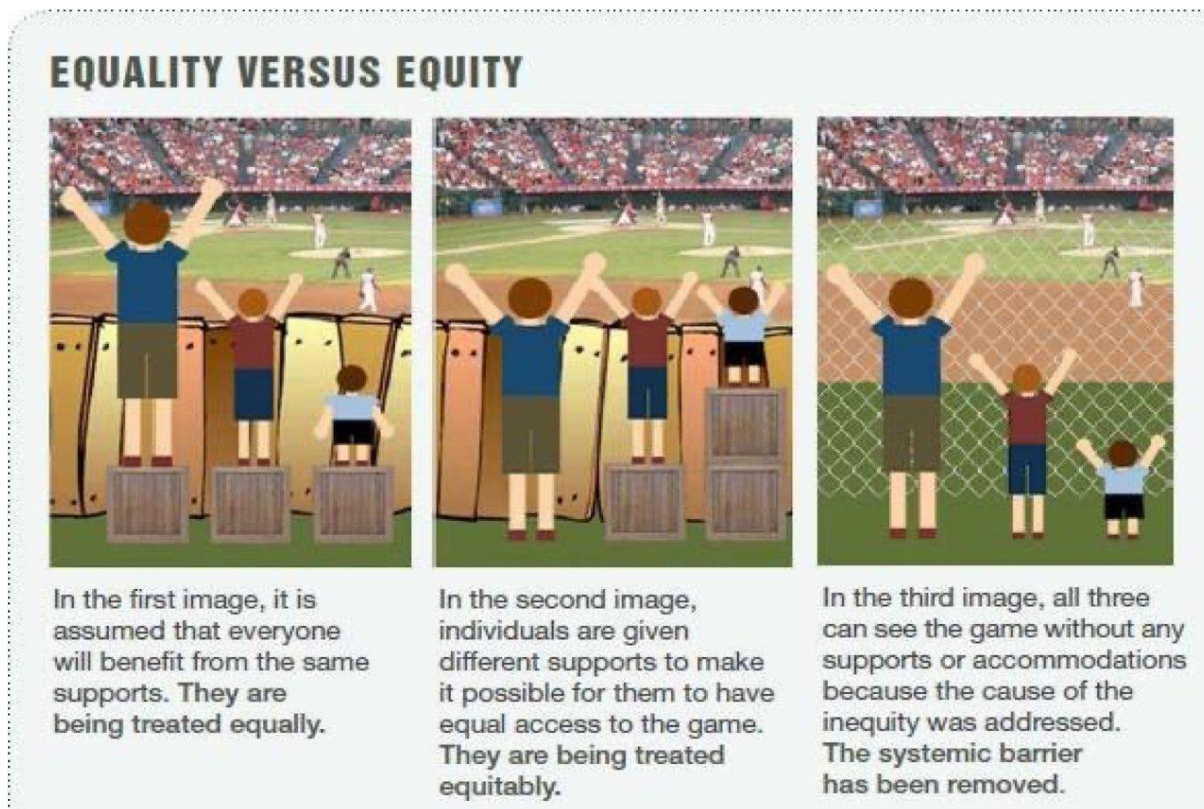
Actieplan toegankelijke studentenhuysvesting i.s.m. Cliëntenbelang Amsterdam, IederIn en LSVB	29
Factsheet voor medestudenten	29
Factsheet voor docenten	29
Voorlichting aan mentoren UIT	29
Workshop aan docenten Social Work	30
Dag van de Digitale Inclusie	30
Netwerk Zorg voor de Utrechtse student van de Gemeente Utrecht	30
Communicatiemiddelen	30
15. Bijlagen	31
1. Bestuur	31
2. Bureau medewerkers	31
Vrijwillige medewerkers	32
Voorlichters	33
Freelance medewerkers	33
Urenbesteding	33
3. Afspraken bewaken en signalen bewaren ('Waakhondlijst')	33
2016 M. 94 indicatoren toegankelijkheid	36
Werk	36
Openbare ruimte	36
Welzijn / Wmo	36
VN-verdrag	36
4. Meldingen van bewoners 2024	37
Overzicht monitor VN-verdrag 2024	37
5. Contacten binnen en buiten de stad	37
Onderwijsinstellingen/studentenplatforma/studentenorganisaties/verenigingen:	38
Contacten buiten de stad	38
6. Resultaten toegankelijkheidscheck hotels 2023	39
7. Grondleggers van het SOLGU d.d. 1976	41
8. Handleiding workshop Werkwinkel	43
1. Waarom deze Hand out?	43
2. Lichamelijke beperkingen en symptomen. Waaraan herken je een beperking of ziekte?	44
3. Signalen die kunnen wijzen op de aanwezigheid van een beperking of ziekte.	48
4. Een beperking bespreekbaar maken met de 3x3 regeling	49
5. Op weg naar werk: Wetgeving, voorzieningen en instanties die kunnen helpen.	51
9. Lijst afkortingen	53

1. Voorwoord

Gelijke kansen: geef voorrang!

Werken aan gelijke kansen voor mensen met een beperking is ons werk waarvoor we ons met hart en ziel inzetten. Soms betekent dit dat je voorrang moet krijgen, op een studentenkamer bijvoorbeeld. Gelijke behandeling is niet eerlijk als de basis al ongelijk is.

Hieronder ziet u ons ideaalbeeld in het derde plaatje: niemand heeft een aanpassing of hulp nodig om de wedstrijd te volgen. Daar waar wel hulp of aanpassing nodig is moet die adequaat zijn, zoals op het tweede plaatje. In het eerste plaatje wordt ten onrechte aangenomen dat gelijke behandeling voldoende is om gelijke kansen te krijgen.



Onze achterban bedanken we voor het geven van signalen, zonder hen kunnen we dit werk niet doen. Zij zijn onze ogen en oren in wijken en buurten. In bijlage 5 ziet u welke signalen we dit jaar binnen kregen en hoe dit ons werk heeft beïnvloed.

Daarnaast veel dank aan ons bestuur en de samenwerking met organisaties en partijen in de stad.

Ik ben er trots op dat we met ons kleine team veel tot stand brengen, al dan niet samen met stagiairs die werken aan een opdracht of werkervaring opdoen. Ik nodig u uit om te lezen wat we (ook digitaal!) allemaal tot stand hebben gebracht en wens u veel leesplezier!

mei 2025, Annelies de Jong, directeur Solgu

Wat doet het SOLGU?

In al onze werkzaamheden onderscheiden we vier belangrijke pijlers van ons werk:

- **Fysieke toegankelijkheid:** kun je er komen, kun je erin, kun je doen wat iedereen daar doet?

- **Digitale toegankelijkheid:** kun je de informatie lezen en begrijpen?
- **Sociale toegankelijkheid:** gaat iedereen normaal met jou om?
- **Beeldvorming:** snapt iedereen dat jij meer bent dan je beperking of chronische ziekte?

Met deze thema's in het achterhoofd kunt u de rode draad vasthouden in het zo diverse werk dat wij doen. Ons doel is: invloed uitoefenen zodat mensen met een beperking of chronische ziekte kunnen doen wat leuk en belangrijk is in hun leven en daarbij niet gehinderd zijn.

2. Dwarsverbanden en contacten

Belangenbehartiging werkt alleen met een groot netwerk en met activiteiten buiten de deur. Hieronder voorbeelden van activiteiten buiten de deur.

Raadsinformatiebijeenkomsten

We spraken in op Raadsinformatiebijeenkomsten over diverse onderwerpen zoals parkeergelegenheid voor mensen met een Gehandicapten Parkeer Kaart (GPK). Over de inrichting van de Polder Rijnenburg, over bestaanszekerheid en over het niet functioneren van de Participatiewet voor een grote groep mensen (zie hst. 5 Politiek)

Voorlichting en Workshops

We gaven voorlichting en workshops bij diverse organisaties op diverse locaties (zie hst. 14).



Workshop Bijzonder Gastvrij in de Bibliotheek op de Neude. Medewerkers van Nederlands Film Festival

Op 10 oktober werd bij bijdrage geleverd aan het programma Level Access field trip (Platform-Train-Interface) over gelijkvloerse toegankelijkheid van treinen.

Op 11 oktober nam Taco Nijhoff (beleidsmedewerker Mobiliteit, Toegankelijkheid, Huisvesting) plaats bij RTV Utrecht om in de week van de toegankelijkheid. In de uitzending werd het belang van betere toegankelijkheid duidelijk gemaakt.

Week Toegankelijkheid

Op 7 oktober openden we samen met partners de Week van de Toegankelijkheid. De Toegankelijkheidsprijs ging naar de Droomboot; acht nieuwe partners van het Stadsakkoord zetten hun handtekening en er waren workshops over (sociale) toegankelijkheid.



Toegankelijkheidsfestival

Winnaar Toegankelijkheidsprijs

De winnaar van 2024 is [Droomboot](#). Droomboot is een initiatief van oprichter Suus Nobel. Zij wil een compleet toegankelijke boot in de Utrechtse grachten laten varen. De gemeente heeft daarvoor een rolstoeltoegankelijke steiger aan de singel bij het Bartholomeus Gasthuis ingericht. Dit verzoek kwam van Suus. Met de Toegankelijkheidsprijs wint Droomboot de hoofdprijs van € 3.000. Dit bedrag brengt de oprichter en alle Utrechtse dichters dicht bij die mooie toegankelijke boot.



2024 Winnaar Toegankelijkheidsprijs Droomboot (foto: Eddy Steenvoorden)

Andere winnaars

Er deden dit jaar 6 genomineerden mee. Moxy hotel, Speeltuin De Hoef, Tafeltennisvereniging SVE, IJzerhandel Langerak, Camping Ganspoort. Zij ontvangen ieder € 500.

Lees meer: [Toegankelijkheidsprijs | gemeente Utrecht](#)

[Wie wint dit jaar de Toegankelijkheidsprijs 2024? - SOLGU](#)

Stadsakkoord verder uitgebreid

Daarnaast ondertekenden er op 7 oktober maar liefst acht nieuwe organisaties het Stadsakkoord Toegankelijkheid. Meetellen in Utrecht, Kinopolis, Catharijne Convent, de Universiteit voor Humanistiek, spellenwinkel Subcultures, theater STUT, UWV en de Jaarbeurs zetten zich vanaf nu actief in voor een inclusieve stad.

Met deze nieuwe ondertekenaars groeit het netwerk naar 38 partners die zich samen hard maken voor een Utrecht waarin iedereen volwaardig kan meedoen. Een belangrijke stap in de uitvoering van het VN Verdrag Handicap!

Partijen stadsakkoord

Solgu, Platform Volwaardig Burgerschap GGZ, De stem van LVB (De Wilg), Hogeschool Utrecht, Universiteit Utrecht, NS, SportUtrecht, Vrijstaat, Boks, ZimiHC, Cultuur19, Het Wilde Westen, U-OV, Syntus Utrecht, Provincie Utrecht, Special Heroes, gemeente Utrecht, Utrecht Marketing, Fietsburgemeester, Fietzersbond, U-stal, Platform onbeperkt studeren (Universiteit Utrecht), Power Platform (Hogeschool Utrecht), InContact Bijzonder, Cultuur & School Utrecht, Hogeschool voor de Kunsten, Bibliotheek Utrecht, TivoliVredenburg, Fietsmaatjes, Nederlands Film Festival, Meetellen in Utrecht, Kinopolis, Catharijne Convent, de Universiteit voor Humanistiek, spellenwinkel Subcultures, theater STUT, UWV en de Jaarbeurs.

[Toegankelijkheidsfestival in Utrecht - SOLGU](#)

Dag van de Mensenrechten

Op 10 december werkte het SOLGU mee aan de Dag van de Mensenrechten. Samen met andere vertegenwoordigers uit de LHBTIQ+-gemeenschap en van Ketikoti stonden we stil bij de kracht van verhalen uit onze achterban.

[Dag van de Mensenrechten - SOLGU](#)

Fokus, Bo-Ex, Wmo-gemeente Utrecht

In 2023 startten we het overleg met Fokus-wonen, Woningcorporatie Bo-Ex, Gemeente Utrecht (Wmo), SOLGU. Dit naar aanleiding van signalen van Fokus-bewoners die spraken over de veiligheid van hun woningen. SOLGU pleit voor betere toegankelijkheid en brandveiligheid waarbij bewoners een centraal aanspreekpunt hebben.

In 2024 probeerden we op diverse manieren dit overleg te vervolgen. Door wisselingen van functies kregen we te maken met mensen die vertrokken. Degenen die een functie overnamen waren tot nu toe niet te interesseren voor een vervolg. Er is nog geen verdere invulling gegeven aan de eerder gemaakte afspraken door de diverse partijen. In 2024 hebben bewoners van Fokus-wonen Terwijde opnieuw opgesloten gezeten door liftstoring en kapotte deurautomaat. We houden vast aan het realiseren van twee toegankelijke routes wat in Terwijde eenvoudig is te realiseren. We pakken dit in 2025 opnieuw op met acties richting alle partijen.

HoiUtrecht

De website van HoiUtrecht is in 2024 gestopt. Om te voorkomen dat de portretten van mensen met een beperking op deze website, verloren zouden gaan, is met het SOLGU overeengekomen om de website te adopteren. Het gaat hier om positieve verhalen van mensen met een lichamelijke beperking en/of chronische ziekte. Eventueel kunnen we de portretten in de toekomst uitbreiden.

[Solgu - Verhalen maken de mens. Inspirerende Utrechters aan het woord.](#)

Ontmoeting met achterban en team SOLGU

Kennismaken met elkaar en vragen stellen.



[Maak kennis met het SOLGU en met elkaar - SOLGU](#)

Kerstborrel

We sloten het jaar af met een gezellige kerstborrel bij de Paraplu van Interaktcontour voor vrijwilligers en betrokkenen. Je kon met elkaar praten, een spelletje doen of in een aparte ruimte knutselen aan een kerstdorp.



Ontvangst in de grote ruimte



Praten met elkaar



Knutselen met elkaar

[Kerstborrel met leuke activiteiten - SOLGU](#)

Stagiairs bij het SOLGU

Toegankelijke kamers in hotels

In samenwerking met Utrecht Marketing en de gemeente Utrecht startten we in 2022 een project om hotelkamers te checken op toegankelijkheid. We ontwikkelden in samenwerking met ervaringsdeskundigen een checklist en zochten contact met een ROC. Het SOLGU kreeg een tijdelijke erkenning als stage-leerbedrijf.



Britt en Charlotte, stagiaires bij het Solgu

Ook in 2024 gingen studenten MBO-facilitair management aan de hand van de checklist de toegankelijkheid van hotelkamers toetsen. Taco Nijhoff (beleidsmedewerker Mobiliteit, Toegankelijkheid, Huisvesting) gaf ze vooraf een training hoe zij met onze checklist kunnen werken.

De grote hotels in Utrecht zijn onderzocht. Er is een groot gebrek aan aangepaste kamers voor rolstoelgebruikers. De meeste grote hotels beschikken slechts over één of enkele aangepaste kamers. De standaard kamers zijn zo wisselend dat het voor rolstoelgebruikers niet duidelijk is of zo'n kamer voor hen is te gebruiken. Wel zijn alle hotels goed te bereiken.

Het was de bedoeling om alle informatie via de app Wheelmap te delen (gelanceerd door [Wheelmap - Sociale helden](#) in Berlijn). Helaas wordt de app niet veel gebruikt door mensen die hiervan zouden kunnen profiteren. De informatie wordt niet up to date gehouden door bezoekers of beheerders van panden, de informatie verouderd daardoor snel. Het Solgu heeft in de beginfase veel informatie zelf geplaatst op de app, maar het is niet reëel om dit te blijven doen. Daarom is aan de hoteliers gevraagd om de informatie op de eigen website te plaatsen. Hier is nog nauwelijks gehoor aan gegeven. Hoteliers is verzocht om het aantal rolstoeltoegankelijke kamers uit te breiden en de informatie over toegankelijkheid van het hotel op de eigen website te vermelden. Solgu heeft ze gewezen op de mogelijkheid van toegankelijkheidssubsidie.

Zie [Check toegankelijkheid van hotels door stagiaires - SOLGU](#)

Resultaten toegankelijkheidscheck hotels 2024, zie bijlage 7

Stagiairs voor studenten

Verder startten in september 2023 Noreen en Nera met hun stageopdrachten voor het HBO: Beiden deden twee opdrachten die doorliepen tot de zomer 2024.

Vraagbaak voor studenten met een beperking

Noreen doet de HBO- opleiding Social Work en zet voor studenten met een beperking in Utrecht de Vraagbaak op. Studenten die onbeperkt willen genieten van hun studentenleven kunnen daar terecht met uiteenlopende vragen.



[Stagiair Noreen van den Bergh](#)

Communicatie Meedoen in het Utrecht Studentenleven

Nera doet de HBO-opleiding Communicatie en richt zich op de communicatie voor MUS (Meedoen in het Utrechts Studentenleven) en SOLGU in het algemeen.



[Stagiair Nera Hoekstra](#)

Het blijkt al jaren dat ruimte maken voor stagiairs met een beperking, de voortgang van hun studie mogelijk maakt en een boost geeft aan hun zelfvertrouwen. We horen van oud-stagiairs welke mooie stappen zij maken in hun loopbaan.

3. VN-verdrag

Monitor

In 2024 bespraken we samen met de andere belangenbehartigers (VG, GGZ) de voortgang van het VN-verdrag in Utrecht. (Zie link voor verslag).

[Leernetwerk-bijeenkomst VN-verdrag Handicap - SOLGU](#)

Toegankelijkheidssubsidie

In 2024 hebben we weer een aantal adviezen uitgebracht voor ondernemers of organisaties die gebruik wilden maken van de toegankelijkheidssubsidie.

Voor subsidie is met diverse organisaties contact geweest en zijn locaties bezocht. We stelden adviezen op voor:

- Theater ZIMIHC Zuilen
- Droomboot
- SVE tafeltenniscentrum
- Tandartspraktijk de Nieuwgracht
- Tivoli Vredenburg
- Jansdam op Janskerkhof
- Speelsgroen
- Beton-T, nieuwe filmzalen
- Anafora toilet
- Andersson Elffers Felix
- DUDOVA

Aan diverse andere partijen werd ook toegankelijkheidsadvies gegeven zonder dat er een subsidietraject werd gestart.

4. Politiek

We hebben goede contacten met de gemeenteraadsleden over uiteenlopende onderwerpen. Een aantal keer spraken we mee op raadsinformatiebijeenkomsten.

Inspreken raadsinformatiebijeenkomsten

[Parkeren met Gehandicapten Parkeer Kaart \(GPK\) in Utrecht - SOLGU](#)

Zie ook: [Solgu denkt mee over parkeren met een Gehandicapten Parkeerkaart \(GPK\) - SOLGU](#)

En: [Nieuw beleid rondom gehandicaptenparkeerplaatsen - SOLGU](#)

[Knip Catharijnesingel: geen weg terug? - SOLGU](#)

[Polder Rijnenburg: Zet toegankelijkheid op 1 - SOLGU](#)

[Bestaanszekerheid: Utrechtse \(ook studenten\) met beperking komen er bekaaid van af - SOLGU](#)

[Marc wordt onzichtbaar. Wat doet de gemeente? - SOLGU](#)

Lobby

[Ontheffing om te fietsen in voetgangersgebied - SOLGU](#)

[Parkeren onder het stadskantoor met auto of aangepaste fiets - SOLGU](#)

[Stalling van aangepaste fietsen - SOLGU](#)

[Onze reactie op de bezuinigingen in Utrecht - SOLGU](#)

Moties

[Denk eerst aan mensen met een beperking - SOLGU](#)

Afspraken bewaken en signalen bewaren

In deze lijst ('waakhondlijst') staan zaken die we belangrijk vinden om te blijven volgen. Moties die zijn aangenomen, maar nog niet uitgevoerd bijvoorbeeld. U vindt de lijst in bijlage 4.

5. Onderwijs

Contacten met Studenten

- Verder ontwikkelen van Mus (Meedoen in het Utrechtse Studentenleven) met als doel met meer studenten die een beperking hebben in contact komen.
- Begeleiden van twee stagiairs:
 - student Social Work die de Vraagbaak voor studenten vorm gaf en ons netwerk verder uitbreidde.
 - Daarnaast begeleiden we nog een student Communicatie die onderzocht welke strategie MUS moet inzetten om meer studenten te bereiken. We verwierven meer inzicht in de thema's die belangrijk zijn voor studenten met een beperking.
- We breidden ons netwerk jongeren en studentenorganisaties uit met de Jongerenraad van het Wilhelmina Kinderziekenhuis, Buurtteam Oost, Dock, patiëntenverenigingen, + Ons, Young Inspiration, MBO Utrecht en het Leerwerkloket.
- Overleg met VIDUIS (Voor Iedereen Die In Utrecht Studeert).
 - Hoe neemt VIDUIS het perspectief van de student met een beperking mee in de algemene belangenbehartiging.
 - Hoe kunnen we gezamenlijk meer studenten met een beperking bereiken.
 - Hoe kunnen we zorgen dat er meer mensen met een beperking in het bestuur van VIDUIS zitten.
- We continueerden het overleg met studentenverenigingen met name op het vormgeven van inclusief wervingsbeleid.
- We werkten weer samen met de UIT (Utrechtse Introductietijd):
 - Meedenken over fysieke en digitale toegankelijkheid van activiteiten en website.
 - Meedenken over hoe de teksten ook uitnodigend kunnen worden gemaakt voor aspirant Uitlopers met een beperking
 - We gaven een training aan de mentoren die Uitlopers met een beperking begeleiden.
 - De hele UIT-week waren we bereikbaar voor mentoren die iemand met een beperking in de groep hadden.

- We ontwikkelden een flyer voor de mentoren van de UIT over hoe om te gaan met studenten met een beperking.
- Tijdens een raadsinformatiebijeenkomst gingen we in gesprek met de gemeente over het ontwikkelen van het Utrecht Science Park als plek waar studenten wonen. Hoe kan het USP ook aantrekkelijk worden voor studenten met een beperking?
- We bleven de Vraagbaak promoten waar studenten hun vragen kunnen stellen over studeren met een beperking.
- We beantwoordden de vragen die studenten of professionals ons stelden via de Vraagbaak.

Innovatief project onbeperkt van studie naar werk

Innovatief project Onbeperkt van studie naar werk 2023-2024 In 2024 voeren wij de tweede helft van het project uit. Begin 2023 werkten we een plan van aanpak uit gericht op het verkrijgen van inzicht in de obstakels die studenten met een beperking ondervinden in hun zoektocht naar werk. Dit plan omvatte het organiseren en uitvoeren van interviews met studenten om de problematiek rond het vinden van werk in kaart te brengen. Alle bevindingen zouden eind 2024 worden gedeeld met de Utrechtse Onderwijsinstellingen, zodat zij handvatten zouden hebben om hun begeleiding naar werk van studenten met een beperking verder vorm te kunnen geven.

De obstakels: Interviews en Workshops

Een belangrijk onderdeel van ons project bestond zoals gezegd uit het organiseren van interviews met studenten met een beperking. Ondanks onze inspanningen, waaronder Social mediacampagnes en het aanspreken van ons netwerk, was het een uitdaging om voldoende respondenten te vinden. Veel studenten waren terughoudend om hun verhalen te delen, vooral vanwege zorgen over privacy en de vermelding van hun naam en opleidingsinstituut. Om hen tegemoet te komen, hebben we besloten om gefingeerde namen te gebruiken in de portretten, terwijl we de studierichting wel mochten vermelden. Maar desondanks was het erg moeilijk om voldoende studenten te vinden.

Begeleiding en Inzichten

Ondanks de intensieve inspanningen van onze stagiaires, die zelf ook een beperking hebben, was het werven van studenten voor interviews dus moeilijker dan verwacht. Daarom hebben we naast de Social mediacampagne (verzorgd door onze stagiaire communicatie) ook andere middelen ingezet om studenten met een beperking te bewegen zich te laten interviewen. We waren aanwezig op bijeenkomsten waar studenten samen kwamen zoals bij de LSVB (Landelijke Studenten VakBond), UU (Universiteit Utrecht) en HU (Hogeschool Utrecht). Om in gesprek te komen met studenten met een beperking en te vragen om mee te doen aan een interview. We verzorgden workshops en vragenuurtjes over het vinden van stage en werk voor studenten en afgestudeerden met een beperking.

Ook heeft onze stagiaire Social Work samen met een medewerker van Solgu individuele hulp geboden om een stage of werk te vinden. Het doel hiervan was om al pratend inzicht te krijgen in de algemene problematiek rondom het vinden van stage of werk. We ontwikkelden allerlei activiteiten om studenten te bewegen mee te doen aan de interviews. In veel gevallen maakten de studenten wel gebruik van ons aanbod aan workshops en individuele hulp maar wilden ze toch niet meedoen aan een interview. Al met al was de werving dus veel tijdrovender dan voorzien maar leverde alle inspanning wel wat interviews op.

Waardevolle inzichten

Belangrijker voor ons was dat we wel veel waardevolle inzichten kregen over de zoektocht naar stage en werk voor studenten en afgestudeerden met een beperking. Deze inzichten ontstonden door de interviews, de ervaringen die studenten deelden in de workshops of persoonlijke gesprekken en de problematiek die onze eigen stagiaires met ons deelden over het vinden van een stage.

In totaal hebben we tien studenten intensief geïnterviewd en gevolgd in hun zoektocht naar werk en/of stage. Hieruit kwamen enkele algemene conclusies naar voren:

- 1) Studenten zijn zich vaak niet bewust van de beschikbare hulp bij het vinden van een stage of baan. Het lijkt erop dat het vinden van een stage nog moeilijker is dan het vinden van een baan.
- 2) Het kan voor studenten moeilijk zijn om hulp te vragen. Als je jong bent wil je immers niet anders dan anderen zijn.
- 3) Binnen onderwijsinstellingen is het voor een student vaak lastig om de juiste persoon te vinden die kan helpen.
- 4) Studenten voelen zich niet altijd gehoord in hun hulpvragen.
- 5) De problematiek van studenten met een beperking is vaak complexer dan op het eerste gezicht lijkt, waardoor het voor onderwijsprofessionals moeilijk kan zijn om te bepalen wat de juiste ondersteuning is.
- 6) Na hun opleiding is het ook voor afgestudeerden een uitdaging om de juiste hulp bij het vinden van werk te krijgen, aangezien dit vaak afhangt van ondersteuning door de gemeente waar men woont en iedere gemeente mag zelf bepalen welke hulp bij het vinden van werk men biedt.

Conclusies en toekomstige acties

Het vinden van studenten die bereid waren om deel te nemen aan interviews heeft dus meer tijd gekost dan we aanvankelijk hadden ingeschat. Hierdoor hebben we niet alle beoogde taken kunnen afronden binnen de beschikbare tijd. De verwerking van de interviews en bevindingen heeft enige vertraging opgelopen en zal naar verwachting eind april 2024 gereed zijn. We zullen deze bevindingen zoals toegezegd alsnog delen met onderwijsinstellingen, maar dan als onderdeel van onze reguliere belangenbehartiging op het gebied van onderwijs.

Uit onze observaties concluderen we dat de situatie van studenten met een beperking voortdurend verandert en dat er veel ontwikkelingen zijn. Het is cruciaal om dit te blijven monitoren. Daarom hebben we besloten om regelmatig anonieme enquêtes aan te bieden via de communicatiekanalen van het Solgu, zodat we op de hoogte blijven van de behoeften van studenten.

Al met al zijn we tot de conclusie gekomen dat het project nog niet ten einde is. Het blijven organiseren van interviews en workshops moet een regulier onderdeel worden van onze werkzaamheden zodat we inzicht blijven houden in hoe studenten het vinden van een stage en de overgang van onderwijs naar werk ervaren.

6. Werk

Deelname Cliëntenplatform Participatiewet:

- We bouwden mee aan het goed functioneren van het platform:
Aantrekken nieuwe leden, bijdragen aan teambuilding, inhoudelijk beheer van de website, opstellen van meerjarenplannen m.b.t. het verbeteren van de re-integratie dienstverlening voor mensen in de bijstand, overleggen met het afdelingshoofd Werk&Inkomen, overleg met de wethouder Werk&Inkomen, zorgdragen voor de onafhankelijkheid van het platform, gevraagd en ongevraagd advies geven aan beleidsmedewerkers en afdelingshoofd W&I over beleidsplannen van de afdeling W&I. In het bijzonder keken wij kritisch mee met de voorstellen voor de [Nota Bestaanszekerheid](#), de

[Re-integratienota](#) en de [Voorjaarsnota](#) en bleven we hierover in gesprek met beleidsmakers. Ook keken we mee hoe Utrecht de [Wet Breed Offensief](#) uitvoert. En in het bijzonder brachten we de positie van niet uitkeringsgerechtigden met een beperking onder de aandacht. Bij al deze onze activiteiten voor het Cliëntenplatform brachten wij het perspectief van de Utrechters met een beperking in.

We vertegenwoordigen het Cliëntenplatform Utrecht bij de Utrechtse Werktafel (Cruwt: Cliëntenraden Utrechtse Werktafel¹): Binnen dit overleg vroegen we aandacht voor de positie van Utrechters met een beperking (binnen en buiten het doelgroepenregister). We gaven feedback op de plannen voor de vormgeving voor het Regionale Werkcentrum in de regio Utrecht.

Advies gemeente Utrecht

- We gaven advies aan de gemeente hoe de eigen werkplekken toegankelijk te maken voor mensen met visuele-, auditieve- en motorische beperking.
- We gaven in samenwerking met beleidsambtenaren van de afdeling Werk&Inkomen van de gemeente Utrecht een workshop in het kader van de 'Werkplaats ambtenaren Werk&Inkomen'. Onderwerp was het VN-Verdrag handicap.
 - Hoe leg je de dienstverlening langs de meetlat van het VN-Verdrag Handicap?
 - Hoe voer je de regels uit conform het VN-verdrag?
 - Hoe handel je als beleidsmaker of uitvoerend ambtenaar als de huidige regels niet in overeenstemming lijken te zijn met het VN-verdrag?
- We spraken met beleidsambtenaren over een toekomstscenario voor de UW-bedrijven.
- We voerden overleg met beleidsmedewerkers en recruiters van afdeling Diversiteit & Inclusie over personeelsbeleid van de gemeente Utrecht om de hen te helpen meer mensen met een beperking aan te nemen.
- We werkten mee in het project Utrecht Divers en Inclusief voor een inclusieve arbeidsmarkt in Utrecht in samenwerking met de gemeente Utrecht en de SER.

Van Onderwijs naar baan

- We namen deel aan 'Van de sprong een brug maken' het regionaal samenwerkingsverband van werkgevers in samenwerking met ECIO om de kans op een baan te vergroten voor starters met een beperking.
- We namen deel aan de projectgroep Stadsakkoord Toegankelijk Hoger Onderwijs (met HU, UU, Gemeente, UWV) om de overgang van studie naar arbeid te faciliteren, delen van kennis en casussen.

Vertegenwoordiging

- Wij vertegenwoordigden de Utrechters met een beperking tijdens de Sprintsessies over werk en inkomen voor mensen met een beperking m.b.t. het verder vormgeven wet en regelgeving conform het VN-verdrag handicap van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.
- We sloten aan bij bijeenkomsten van de Normaalste Zaak regio Utrecht om het perspectief van mensen met een beperking buiten het doelgroepenregister onder de aandacht te houden.

¹ CRUWT (cliëntenraden Utrechtse Werktafel) is een overleg vanuit verschillende cliëntenraden Werk en Inkomen in de arbeidsmarktregio genaamd De Utrechtse Werktafel met de desbetreffende wethouders Werk en Inkomen. Er is geen officiële website. Het is gewoon een overleg. Overigens hebben de wethouders zich nu uit het overleg teruggetrokken en kijken de verschillende raden samen hoe ze gezamenlijk belangen kunnen behartigen

- We gaven een presentatie over het VN-verdrag en het doelgroepenregister bij het G4 overleg.
- We voerden een met SZW over de randvoorwaarden die nodig zijn om [het breed offensief](#) te laten slagen.
- Vanuit Solgu namen we deel aan de toetsing van het VN-verdrag in Geneve. Vanuit Solgu rapporteerden wij in Geneve hoe in de verschillende regio's in Nederland het VN-verdrag nageleefd wordt en wat er goed gaat en wat nog verbeterd moet worden op het gebied van toeleiding naar arbeid.

Signalen ophalen

- We liepen mee met verschillende werkzoekenden met een beperking in hun reïntegratietraject en voerden gesprekken met de afdeling Werk&Inkomen om input op te halen voor onze belangenbehartiging.
- Werkwinkel: Solgu was in Kanaleneiland en Rivierenwijk aanwezig tijdens de spreekuren. Doel: de medewerkers van de Werkwinkel leren om te herkennen wanneer een werkzoekende wellicht een beperking kan hebben die het zoeken naar werk moeilijker of anders maakt. Vervolgens deelden we tijdens een workshop tips aan de medewerkers van de Werkwinkel over hoe een gesprek aan te gaan over een beperking en deelden we middels een handleiding kennis over regelingen als doelgroepenregister/niet in het doelgroepenregister, mogelijkheden tot hulp bij het zoeken naar werk, mogelijke werkplekaanpassingen en organisaties die werk bieden aan mensen met een beperking. (Zie bijlage 9).
- We begeleidde 2 stagiaires met een beperking.

Netwerken

- We werkten mee aan een onderzoek van Zinzis naar de hulpverlening aan Niet Uitkerings Gerechtigden (Nuggers) met een beperking en keken daarbij naar hun positie binnen Utrecht.
- We werkten mee aan een onderzoek van Movisie 'Wat werkt' over de meest effectieve ondersteuning naar werk voor mensen met een beperking en hoe hierdoor het VN-verdrag handicap verder geïmplementeerd kan worden.

Kennisoverdracht

- Activiteiten in het kader van de week van de toegankelijkheid met als thema "De toegankelijke werkvloer":
 - 1) Leernetwerk bijeenkomst VN-verdrag handicap voor gemeenten met als onderwerp; hoe kunnen gemeentes binnen de eigen organisatie werken aan een inclusieve werkvloer.
 - 2) Inclusief Perspectief gesprek waarbij Utrechtse werkgevers en werkzoekenden met elkaar in gesprek gaan om samen wederzijdse aannames en vooroordelen te onderzoeken.
 - 3) Ondernemen in Utrecht als alternatief voor een baan in loondienst.
- We gingen in gesprek met de gemeente over de inburgering van mensen met een beperking. Ook deze groep valt onder het VN-verdrag. Hoe breng je een beperking ter sprake in een cultuur waar doorgaans niet over beperkingen wordt gesproken. Wat kan de gemeente doen om de inburgering van mensen met een beperking beter te laten verlopen.

7. Inkomen

Solgu trok ook dit jaar voor het behartigen van de belangen van mensen met een beperking op het gebied van inkomen weer intensief op met de Armoedecoalitie. We brachten ook in 2024 de gevolgen van de

voorgenomen bezuinigingen voor mensen met een beperking intensief onder de aandacht van beleidsmakers, bestuurders en politici. We participeerden in de organisatie van de extra raadsinformatiebijeenkomst n.a.v. de [nota Bestaanszekerheid](#) en de consequenties voor mensen met een beperking. Samen met de Armoedecoalitie gaven we een reactie op de UBA (Utrechtse Bezuinigings Alternatieven) en de nota bestaanszekerheid. Daarnaast brengen we ook in het CPU (Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht).

8. Toegankelijkheid

Openbare ruimte

Adviesgesprekken met ambtenaren werden gevoerd over de nieuwe beleidsnota's 'Voor de Voetganger' en de 'ondergrondse afvalcontainers'.

Beleid over werkwijze rateltickers of ook wel akoestische signalering bij stoplichten ontbreekt nog. Solgu ontving vele klachten over wijzigingen tickers die doorgegeven werden aan de gemeenten. Met de Oogvereniging trekken we op dit gebied samen op.

In het gebiedsbeleid van de gemeente vindt verdichting plaats. Tegelijkertijd streeft men een gezond stedelijk leven na voor alle inwoners. Groen en water in de stad zijn daarbij belangrijk. Hoewel 'Voetpaden voor iedereen' inrichtingsprincipes geeft voor de inrichting van de openbare ruimte worden deze bij groen en water nog niet toegepast. Voor groen voerden we pleidooi om de inrichtingsprincipes van [Natuur zonder drempels](#) in het Handboek Openbare Ruimte op te nemen voor toegankelijk groen.

Solgu was betrokken, geraadpleegd of heeft zelf initiatief genomen voor inspraak bij:

- haltetoeankelijkheid en looproutes naar haltes
- kwaliteitsslag bustramstation Centrumzijde
- project Fietsen naar Papendorp
- toegankelijkheid herinrichting Amazonegebied
- herinrichting Jutfaseweg
- stakeholdersmeeting Lage Weide
- entreebrug Máximapark
- ontwikkelingen over Natuurgebied Zuilen
- omgevingsvisie Overvecht 2040
- inrichting van Park Paardeveld
- Lunettenpark
- ontwikkeling Singelpark Noord
- station Leidsche Rijn
- cultuurcluster Leidsche Rijn centrum
- winkelcentrum Terwijde
- oversteekplaatsen Vredenburg
- knip Catharijnesingel en bereikbaarheid oude centrum voor mensen met mobiliteitsbeperking.
- parkeren Mariaplaats en algemene gehandicapten parkeerplaatsen

Vastgoed gemeente

Voor vastgoed gemeente is nu regelmatig contact met opgavemanager Hans Wiersma. Gemeente heeft het Project Bureau Toegankelijkheid (PBT) ingeschakeld voor advisering in toegankelijk maken pandenlijst. Discussiepunten zijn met Solgu besproken. Al het contact over vastgoed van de gemeente loopt via de opgavemanager.

Voor deze afspraak is met diverse projectleiders contact geweest over toegankelijkheid vastgoed:

- rapportage opgesteld van Academie 10 voor oplevering
- klachten over zwembad Den Hommel
- Magazijn de Zon renovatie en realisatie van een changing place.
- Catharijneconvent deelname aan Klankbordgroep toegankelijkheid
- bibliotheek Vleuterweide
- lift hoofdingang bibliotheek Neude
- Attleplantsoen 39, culturele broedplaatsen + wijkfunctie + horeca

Verder bezoek:

- Oogbeurs 2 november
- En wandeling met gemeenteraadslid 15 oktober

Adviezen

Solgu heeft meegedacht over het Utrechtse evenementenbeleid, ook wel de locatieprofielen voor evenementen genoemd. We hebben aanbevolen om de evenementterreinen met jaarlijks of vaker terugkerende evenementen toegankelijkheid structureel te borgen. Bereikbaar met OV, voldoende algemene gehandicaptenparkeerplaatsen en toegankelijke routes. Toiletvoorzieningen voor iedereen die permanent te gebruiken zijn. Er is duidelijk gemaakt dat bij terreinen zoals o.a. de Haarrijnse strandzone, Maximapark, fouten uit het verleden nog niet zijn hersteld. Herinrichting van de evenemententerreinen kan deze fouten herstellen.

Ook zonder verkiezingen hebben we werkzaamheden verricht voor toegankelijk stemmen. Solgu heeft advies gegeven aan de Utrechtse Rekenkamer over het bestuurlijk rapport rekenkameronderzoek 'Toegankelijkheid Stembureaus'. Er is verder kennisgemaakt met Projectleider Publiekszaken en advies gegeven over toegankelijk stemmen.

Bij het Toiletsymposium op wereldtoilettag 19 november gaf Taco Nijhoff (beleidsmedewerker Mobiliteit, Toegankelijkheid, Huisvesting) een presentatie over toegankelijke toiletten met speciale aandacht voor changing-places en gebruik van de Eurosleutel.

Adviezen voor toiletbeleid bij de gemeente Utrecht

- website: <https://www.changing-places.org/>
- <https://gehandicaptekind.nl/wat-we-doen/changing-places-toiletten>
- <https://gehandicaptekind.nl/een-changing-places-toilet-op-30-toplocaties-in-nederland-ook-op-jouw-locatie>

Deskundigheid en ervaringskennis over hoe een changingplace gerealiseerd en ingericht kan worden zit bij: <https://jointprojects.nl/> In het renovatieproject Magazijn de Zon is de opdracht verleent aan Joint Projects. Rondom changing places is uitvoering contact geweest met Solgu en voeren we een lobby voor meer van dit soort toiletten op grote publiekslocaties.

9. Huisvesting

Solgu ontving diverse meldingen van bewoners over de hele stad over toegankelijkheid van woonruimte. Ook werden tijdens bijeenkomsten in de stad meerdere signalen van problemen met toegankelijkheid huisvesting opgevangen. O.a. bij:

- 24 september Koffiemoment wethouder Eerenberg in buurtcentrum Terwijde
- 28 september Senioren themamiddag de Schakel in Vleuten
- 7 oktober Stadsgesprek Beleidsnota Wonen
- deelname Klankbordgroep Samen Beter Bouwen met meerdere bijeenkomsten

Werkgroep Wonen

Met een deskundig team van experts op het gebied van toegankelijk wonen en huisvesting voor ouderen werd samengewerkt in de werkgroep. Na wisselingen binnen de gemeente en na vertrek van oud werkgroepleden is veel energie gestoken om bij de gemeente in beeld te komen. De werkgroep komt elke zes weken bijeen. Hoewel de gemeente aan een nieuwe beleidsnota wonen werkt blijft werkgroep zich inzetten voor alle woningen bezoekbaar, zo veel mogelijk aanpasbaar bouwen en meer aangepaste woningen. Dit is immers al afgesproken in 2019 Utrecht voor iedereen toegankelijk (p.13) en de Woonvisie van 2019 (p.29)

Vanuit de werkgroep werden diverse reacties verstuurd aan gemeenteraad en college B&W. Onder meer:

- Reactie op Beantwoording SV2023 nr 230 over 'Waar blijven de toegankelijke woonzorgwoningen?'
- 2024-09-04 Werkgroep wonen reactie op moties
- Reactie op omgevingsvisie Overvecht

[Werkgroep Wonen zoekt vrijwilligers - SOLGU](#)

10. Mobiliteit voor iedereen

Openbaar Vervoer

- deelname aan gebruikersraad Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM)
- met belangenberhartigers uit andere steden werd bij CROW in werkgroepen gewerkt aan Richtlijn toegankelijkheid tram en metro
- sprintsessie over Vervoer en mobiliteit vanuit Iederin
- deelname ROCOV Utrecht en werkgroep toegankelijk OV
- advisering in toegankelijkheid OV-knooppunten
- advisering toegankelijkheid van nieuwe vervoerders Utrecht Binnen (Transdev) en Buiten (Keolis)

Parkeren en parkeerbeleid (zie hst. 4 Politiek)

Samen met U op leeftijd vragen we aandacht voor automobilititeit van de stad. Veel mensen hebben geen alternatief voor autogebruik vanwege mobiliteitsbeperkingen. Het stoort ons enorm dat richtlijnen voor de inrichting van algemene gehandicapte parkeerplaatsen (agp's), in 'Voetpaden voor iedereen' wat opgenomen is in Handboek Openbare Ruimte niet wordt gevolgd. We verzochten de gemeente onderzoek te doen naar de kwaliteit en kwantiteit van agp's omdat dit op beide punten ernstig te kort schiet. Met name in het oude centrum is een lage beschikbaarheid van kwalitatief goede agp's. Zo ook bij grote publiekslocaties zoals het stadhuis waar burgers de raadsvergaderingen kunnen volgen of een trouwerij kunnen bijwonen en Tivoli Vredenburg.

11. Wmo in Utrecht

Uitgebrachte adviezen

Het SOLGU is lid van de Wmo-Cliëntenraad. In samenwerking met deze raad zijn verschillende documenten/adviezen uitgebracht in 2024. Hieronder een chronologische lijst met adviezen/gehonoreerde adviesaanvragen en ongevraagde adviezen:

- Januari: antwoord aanvullende vragen aan gemeente over betaald parkeren / de parkeerapp.
- Februari: aanvullende vragen aan het college door de gemeenteraad over de hulpmiddelen, de klachten en de leveranciers na input door de Wmo CR.
- Maart: Rapport Ouderschap met een beperking uitgebracht. Verstuurd naar de gemeenteraadsleden en de wethouder.
- Maart: aanvraag advies over rechtsbescherming, gepast beschikken.
- April: aanvraag adviezen uitvoeringsprogramma's onder de nieuwe Wmo nota
- Mei: adviezen over de vervolgmaatregelen in het kader van het rapport Ouderschap met een beperking verstuurd naar de wethouder en de gemeenteraad.
- Mei: adviesaanvraag over Wmo-toezicht
- Mei: aanvraag advies Regiotaxi (doel: goede implementatie van het nieuwe Regiotaxi-contract)
- Juni: aanvraag advies over Uitvoeringsprogramma activering en begeleiding
- Juni: aanvraag advies over Uitvoeringsprogramma ouderen
- Juli: aanvraag advies over brief aan cliënten die gebruik maken van een Hulp bij het Huishouden (HbH) in het kader van een interventie.
- Juli: aanvraag advies over gebruik van Ervaringwijzer hulpmiddelen.
- Oktober: aanvraag advies over gebruik van Ervaringwijzer hulp bij het huishouden.
- Oktober: aanvraag advies over Uitvoeringsprogramma informele zorg 2025-2027
- November: meewerken aan het samenstellen van de rapportage enquête huishoudelijke thuiszorg, die de FNV in Utrecht heeft uitgevoerd.
- December: aanvraag advies Aanbesteding sociaal makelen.

Verder kregen we meldingen binnen die onder meer over de Wmo gingen (zie hst.13). Zo mogelijk stuurden we melders door naar Thuiszorgorganisaties, het Wmo-loket, Buurtteams of Onafhankelijke Cliëntondersteuners bij U Centraal. Dit is tegelijkertijd een methode om na te gaan hoe zaken worden opgepakt. Sommige van deze meldingen stuurden we door naar de Wmo-beleidsafdeling om de zaak (opnieuw) in behandeling te nemen of om antwoord te geven op vragen.

Regiotaxi Utrecht

Als onderdeel van de Wmo is een aparte werkgroep Regiotaxi opgezet. In deze werkgroep is geïnventariseerd hoe de aanbesteding voor de nieuwe opdracht eruit moet komen te zien. Helaas is de aanbesteding afgerond zonder onze input en zonder onze inspraak. We hadden veel op- en aanmerkingen op de gepubliceerde aanbestedingsdocumenten waaronder het programma van eisen. We zetten de werkgroep door om signalen en klachten te inventariseren. Na ingang van de nieuwe Concessie zijn veel klachten ontvangen en heeft Solgu met mensen contact gezocht. Ook werd geadviseerd klachten via de juiste route te melden. Er is een overlegstructuur met de gemeente tot stand gekomen om geregeld te evalueren om de kwaliteit te verbeteren.

[Regiotaxi in Utrecht - SOLGU](#)

Ervaringwijzer

Met de Ervaringwijzer meet de gemeente hoe de dienstverlening van de Wmo valt bij de cliënten. We hebben meegewerkt aan het opzetten van een focusgroep om ervaringen te bespreken. De focusgroep kwam niet van de grond. Samen met de Wmo-clëntenraad beraden we ons op een goede manier om de dienstverlening te kunnen beoordelen.

Er blijven nog wel wensen over om vinger aan de pols te houden:

- Momenteel wordt de Ervaringwijzer niet verzonden naar cliënten met een PGB.
- Als iemand meerdere reparaties in korte tijd heeft gehad, wordt meestal maar 1 Ervaringwijzer verstuurd. Soms komen monteurs met een verkeerd onderdeel; dan is het logisch dat er niet elke keer een Ervaringwijzer wordt verstuurd. Wel graag na afloop, zodat mensen dit kunnen aangeven. Heeft de gemeente zicht op hoe vaak dit gebeurt? Het vergt blijkbaar te veel administratieve inspanning van de hulpmiddelenleveranciers.
- Ongeveer de helft van de mensen heeft de Ervaringwijzer ontvangen. De gemeente moet hier meer bovenop zitten. In het contract met de leveranciers van 2 jaar geleden zijn er geen afspraken gemaakt over hoe vaak een Ervaringwijzer wordt verstuurd als er veel reparaties achter elkaar zijn geweest, hoe vaak er een reminder verstuurd wordt etc. De gemeente streeft ernaar deze afspraken in het eerste kwartaal van 2025 vast te leggen en in het tweede kwartaal te implementeren. Zodra de afspraken zijn gemaakt met de hulpmiddelenleveranciers, wordt de Wmo Cliëntenraad hierover geïnformeerd.

[Heb je een hulpmiddel van de Wmo? - SOLGU](#)

12. Contacten in het veld

Meldingen en signalen uit de stad

In 2024 kregen we 37 meldingen binnen.

Zie bijlage 5. Meldingen van bewoners

13. Gastvrijheid: sociale toegankelijkheid

Workshops

Ook in 2024 gaven we workshops en voorlichting. De workshop Bijzonder Gastvrij is een training hoe je als medewerker omgaat met publiek dat een beperking heeft? We gaven deze workshop aan het NFF (Nederlands Film Festival) op 30 mei en 1 augustus in de bibliotheek op de Neude.



Workshops Bijzonder Gastvrij in de Bibliotheek op de Neude. Medewerkers van Nederlands Film Festival

Daarnaast gaven we voorlichting en workshops bij diverse organisaties op diverse locaties.



Workshop met ambtenaren afdeling Ruimte



Workshops werkgevers en werkzoekenden

Gastles Weekendschool

In mei heeft Jessica de Vroege (beleidsondersteuner) in samenwerking met een medewerker van Movares een gastles gegeven op de Weekendschool. De leerlingen gingen eerst in twee groepen een bushalte dichtbij de school onderzoeken en ervaren hoe het kan zijn om een visuele beperking te hebben. Daarna hebben de leerlingen in groepjes een deel van een station zo toegankelijk mogelijk ontworpen.

Solgu x Stut

In de aanloop naar de Week van de Toegankelijkheid hebben wij samen met Stut gewerkt aan het project 'Stuk Maken'. Wij hebben meegedacht met zowel de toegankelijkheid van de locatie en hoe de voorstelling zo goed mogelijk te volgen is voor mensen met verschillende beperkingen.

Meer workshops en ontmoetingen

[Workshops van Studie naar Werk - SOLGU](#)

[Voorlichting mentoren introductietijd - SOLGU](#)

[In gesprek met werkgevers, werkzoekenden en arbeidsbemiddelaars - SOLGU](#)

[Ondernemen met een beperking, ziekte of kwetsbaarheid - SOLGU](#)

[Werkgevers en werkzoekenden vinden elkaar hier - SOLGU](#)

[Spreekuur Werk & Participatie in Utrecht - SOLGU](#)



[Gastles aan docenten van de Hogeschool Utrecht - SOLGU](#)

14. PR

Online marketingcampagne SOLGU

Advertenties 2024

**HEB JIJ OF KEN JE
IEMAND MET EEN
MOTORISCHE
BEPERKING?**

HET SOLGU VINDT DAT IEDEREEN IN
UTRECHT RECHT HEEFT OP EEN
NORMAAL LEVEN.

SNAPT IEDEREEN WAT JIJ NODIG
HEBT?

solgu
UTRECHT
ONGEMIDDELIJK



Advertenties resultaten 2024

We hebben het afgelopen jaar de bekendheid van Solgu verder vergroot met drie advertenties op Facebook. Een advertentie voor mensen met een motorische beperking, één voor mensen met een chronische ziekte en één voor mensen met visuele beperking.

Daarop kwamen 3.000 kliks waarmee we mensen naar onze website hebben weten te trekken. Het toont aan dat mensen nieuwsgierig zijn naar wat we te zeggen hebben en de veranderingen die we nastreven. En laten we niet vergeten dat we op social media maar liefst 235.601 keer gezien zijn. Dit betekent dat onze boodschap wijdverspreid is en steeds meer mensen bewust worden van de uitdagingen waarmee mensen met een lichamelijke beperking in Utrecht worden geconfronteerd.

Van de mensen die we bereikten waren dit 64.666 verschillende mensen. Dat zijn 64.666 mensen die nu meer begrijpen en sympathiseren met onze zaak. En niet te vergeten 141 duimpjes, 141 redenen om te glimlachen, omdat het laat zien dat onze inspanningen niet onopgemerkt blijven en op waardering kunnen rekenen.

Maar het gaat niet alleen om cijfers.

We hebben in 2024 ook een actieve gemeenschap van supporters opgebouwd, met 15 reacties die ons waardevolle feedback en steun hebben gegeven. Dit geeft aan dat we mensen betrekken en aanmoedigen om deel te nemen aan het gesprek. En last but not least, mensen deelden 13 keer onze boodschap, zij steunen actief onze zaak.

Samenvatting

Vanaf 1 jan tot 31 December hebben we:

- 3.216 kliks naar de website gehaald
- 235.601 keer onszelf laten zien op de socials

- 64.662 verschillende mensen bereikt
- 141 duimpjes gekregen
- 15 reacties gehad
- 13 deelacties gekregen

Communicatie MUS, Meedoen in het Utrechts Studentenleven

Gedurende het jaar hebben we contacten opgedaan over problemen die studenten in Utrecht kunnen ervaren met de onderwijsinstellingen, gemeente en het Buurtteam. Ook dit jaar hebben wij vanuit MUS verschillende activiteiten ondernomen en meegewerkt aan een aantal projecten die de participatie van studenten met een ondersteuningsbehoefte in het Utrechtse studentenleven bevorderen.

Stadsakkoord Hoger Onderwijs

Ook in 2024 werkte Solgu binnen het Stadsakkoord Toegankelijk hoger onderwijs - Arbeidsmarkt samen met de Utrechtse onderwijsinstellingen (hbo en wo), het UWV, de gemeente en belangenbehartigers mee aan het (verkennen van) nieuwe mogelijkheden en werkwijzen om de samenwerking tussen de verschillende disciplines te bevorderen. Dit met het doel om de overgang van studie naar werk voor zoveel mogelijk studenten met een beperking te faciliteren. Hierbij besteedden we ook aandacht aan de landelijke ontwikkelingen op het gebied van arbeidstoeleiding die impact zullen hebben op de regionale toeleiding naar werk van mensen met een beperking, zoals de nieuwe Regionale Werkcentra (RWC's). Ook werkte Solgu binnen het stadsakkoord mee aan het onderzoek van Utrecht Divers en Inclusief naar de mogelijkheden om meer ruimte voor inclusie te maken bij Utrechtse werkgevers en de gemeente. En tenslotte hield het stadsakkoord de ontwikkelingen rondom de individuele studietoelage in de gaten. Ook in 2025 blijven we knelpunten inventariseren en meedenken over hoe Utrechtse studenten met een beperking het beste ondersteund kunnen worden.

Vraagbaak

De door Social Work stagiaire Noreen van den Bergh opgezette Vraagbaak is samen met instanties op zo een manier ingericht dat studenten met hun vraag over het studentenleven op een laagdrempelige manier bij ons terecht kunnen. De vragen van studenten die bij ons binnen zijn gekomen zijn vragen over studentenhuysvesting, stages en de juiste studiekeuze.

Communicatie

Nera Hoekstra heeft als studente communicatie onderzocht hoe de vindbaarheid van MUS verhoogd kan worden.

Meepraten meerjarenvisie mbo bij het JOB

In mei hebben wij tijdens een inspraakbijeenkomst op het ROC Midden Nederland meegedacht over invulling van de meerjarenvisie mbo. Belangenorganisatie JOB stelt deze visie op en wij zaten aan tafel om de behoeften van studenten met een functiebeperking in te brengen.

Workshopreeks voor studenten

In mei en juni hebben wij een workshopreeks met vijf verschillende workshops voor studenten met een lichamelijke beperking en/of chronische ziekte uitgevoerd. Het ging om de volgende workshops:

1. Van onzekerheid naar kracht.

Veel mensen met een beperking hebben te maken met onzekerheid. Bijvoorbeeld doordat ze eerder onderschat zijn, door uiterlijke kenmerken of juist overschat worden. Dit kan je beperken in je zoektocht naar werk. Hoe kun je de onzekerheid omzetten in kracht en vertrouwen? Wie herkent dit, wil zijn ervaring delen en samen ontdekken hoe er meer vertrouwen kan ontstaan?

2. Vertellen of verzwijgen.

Veel schoolverlaters vragen het zich af; moet je nou wel of niet vertellen over je beperking in je sollicitatieprocedure? Deze workshop helpt jou om te ontdekken of je tijdens een sollicitatieprocedure wel of niet over je beperking wil vertellen en zo ja, wanneer dan? Aan de hand van 10 vragen bepaal jij wat het beste bij jou past.

3. Assertiviteit.

Wat doe je als verwachtingen en (voor)oordelen van een ander niet overeenkomen met hoe jij jezelf ziet? Zijn er manieren om te zorgen dat anderen het beeld over jou bijstellen en jouw grenzen accepteren? Hoe zorg je dat mensen met jou communiceren op de manier die jij fijn vindt?

4. Presenteren kun je leren.

Heb je wél besloten over je beperking te vertellen tijdens de sollicitatieprocedure? Tijdens deze workshop leer je dat op zo'n manier te doen, dat de werkgever het niet als een probleem ziet.

5. Beter in balans.

Weinig energie hebben, iedereen kent het op diens eigen manier wel. Hoe kun je je energie op alle momenten goed verdelen? In deze workshop leer je diverse technieken toe te passen die je zullen helpen zodat jij het meeste uit je dag kan halen!

Actieplan toegankelijke studentenhuysvesting i.s.m. Cliëntenbelang Amsterdam, IederIn en LSVB
Samen met IederIn en Cliëntenbelang Amsterdam hebben wij meegewerkt aan het actieplan toegankelijke studentenhuysvesting van de LSVB. Wij hebben input geleverd over informatievoorziening, wie is er verantwoordelijk voor wat en de behoeften van studenten met bijvoorbeeld een zintuiglijke of onzichtbare beperking op het gebied van studentenhuysvesting. Aanvullend heeft Jessica de Vroege (beleidsondersteuner) op een bijeenkomst in Amsterdam hierover toelichting gegeven in een panelgesprek.

Factsheet voor medestudenten

De factsheet 'MUS geeft tips over hoe om te gaan met medestudenten met een ondersteuningsbehoefte is op basis vanuit de vraag hoe je dit doet ontstaan. De factsheet bestaat uit praktische tips met een beknopte toelichting. Ook is er een versie verspreid onder de mentoren van de UIT week.

Factsheet voor docenten

Wij hebben regelmatig de vraag gekregen van docenten in het hoger onderwijs hoe zij het beste studenten met een ondersteuningsbehoefte kunnen ondersteunen. Vaak heerst er onwetendheid, met name over wat hun rol is als docent en waar de taak van een decaan of studieadviseur ligt. Om deze vraag te kunnen beantwoorden hebben wij een factsheet ontworpen met praktische handvaten die docenten toe kunnen passen in de begeleiding van hun studenten.

Voorlichting aan mentoren UIT

Voorafgaand aan de UIT-week hebben wij aan drie groepen mentoren op de trainingsdag een voorlichting gegeven over hoe om te gaan met UIT-lopers met een ondersteuningsbehoefte. In de voorlichting hebben

wij naast verschillende beperkingen ook besproken wat medestudenten ervan kunnen merken en praktische do's en dont's meegegeven.

Tijdens de UIT-week waren wij bereikbaar voor eventuele vragen van mentoren.

Workshop aan docenten Social Work

Voorafgaand aan het nieuwe studiejaar heeft Jessica de Vroege (beleidsondersteuner) aan een groep docenten van de opleiding Social Work van de Hogeschool Utrecht een workshop gegeven over het begeleiden van studenten met een ondersteuningsbehoefte.

Dag van de Digitale Inclusie

Op de Dag van de Digitale Inclusie heeft Jessica samen met een medewerker van de Oogvereniging presentaties geven over het belang van digitale toegankelijkheid voor mensen met een visuele beperking. Het belang van digitale toegankelijkheid voor de participatie en studiesucces van studenten, jongeren en jongvolwassenen met een visuele of andere leesbeperking is verteld in de presentaties op deze dag.

Netwerk Zorg voor de Utrechtse student van de Gemeente Utrecht

In het netwerk Zorg voor de Utrechtse student praten wij samen met onderwijsinstellingen, de eerstelijnszorg waaronder de Buurtteams en andere belanghebbenden met als doel het bevorderen van het welzijn van iedereen die in Utrecht studeert.

Het netwerk is vooral gericht op de mentale gezondheid van studenten. In de belangenbehartiging vanuit MUS brengen wij het belang van inclusief onderwijs en het studentenleven in en vragen wij blijvend aandacht voor studenten met een ondersteuningsbehoefte.

Communicatiemiddelen

- We versturen maandelijks een nieuwsbrief. Soms vaker om speciale berichten te verspreiden. De nieuwsbrieven verschenen sinds 2022 in een nieuw format.



Voorkant flyer MUS

- In 2011 startten we met Facebook (SOLGU voor Utrechters met een beperking) waarmee 'vrienden van het SOLGU' elkaar kunnen ontmoeten.
- Studenten met een Beperking heeft een aparte Facebookpagina.
- The Movement heeft een Instagram-account; de naam is in de zomer van 2023 veranderd naar mus_utrecht.
- Begin 2023 startten we op Instagram voor het SOLGU (SOLGU_utrecht).
- SOLGU heeft een Twitter-account, tegenwoordig X. We houden X en de website wekelijks bij.

15. Bijlagen

1. Bestuur

Marijk Jansen	Bestuurslid per 15 september 2021, voorzitter
drs. Sanny van der Steen	Bestuurslid per 11 september 2019, secretaris
drs. André Rohlf	Bestuurslid per 13 april 2022, penningmeester
Pim Bout	Bestuurslid per 8 november 2023
Frank Wegman	Bestuurslid per 17 december 2024

[In Memoriam Margreet Pelgrum - SOLGU](#)

2. Bureaumedewerkers



Team SOLGU, v.l.n.r. Jessica de Vroege, Roos Hoelen, Taco Nijhoff, Annelies de Jong



Drs. Annelies de Jong (directeur, beleidsterreinen Wmo, Welzijn, Beeldvorming). Per 1 juli 2012.



Roos Hoelen (beleidsmedewerker Werk, Inkomen, Onderwijs). Per 1 november 2014.



Drs. Taco Nijhoff (beleidsmedewerker Huisvesting, Toegankelijkheid, Mobiliteit). Per 1 mei 2022.



Jessica de Vroege (beleidsondersteuner) per 1 januari 2023.

Vrijwillige medewerkers

Bestuursleden, voorlichters workshops en presentaties

Voorlichters

Samen met ervaringsdeskundigen geven we workshops en presentaties. Afhankelijk van het thema nodigen we vrijwilligers uit om een bijdrage te doen.

Freelance medewerkers

Jos ter Hoeven Automatisering
Dennis ten Boske Notulist bestuur

Zie [Medewerkers en Vrijwilligers | Wie werken er bij ons | Team SOLGU - SOLGU.nl](#)

Urenbesteding

De bureaumedewerkers werkten 3991 uur. Daarnaast werd door vrijwilligers zo'n 480 uur en door 4 stagiairs 900 uur bijgedragen. Freelancers droegen nog zo'n 240 uur (ICT) en 24 uur (notulist) bij. Daarnaast zijn bedrijven ingeschakeld die onze salarisadministratie, boekhouding, accountantscontrole, HR-advies & - ondersteuning doen.

3. Afspraken bewaken en signalen bewaren ('Waakhondlijst')

Afspraken die nog nagekomen moeten worden en signalen van Utrechters waarvoor nog geen oplossing is.

Lopend

Onderwerp (motie / besluit / toezegging)	Wanneer	Status
Wc's om de 500 meter toegankelijk https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/8f5e462f-0728-4f60-a73a-7e2e5b03b6d9	Raadsbesluit 9 mei 2019 17 juli 2020 Plan van aanpak 'Utrecht op het gemak'	Zie ook 'Utrecht voor iedereen toegankelijk' p. 40 In december werd een toilet geopend Rolstoeltoegankelijk toilet Wilhelminapark - SOLGU
Aandacht voor mmb bij Werk & Inkomen http://www.SOLGU.nl/nieuws/goed-nieuws-meer-aandacht-voor-mensen-met-een-beperking-bij-werk-inkomen/#more-1633	Motie 448 21 november 2019	Begonnen in december 2020
Indicatoren opnemen en ambities Programma breed de realisaties en prognoses van de bestaande indicatoren voor het einde van het kalenderjaar in te vullen; - Verdere indicatoren over toegankelijkheid uit te werken voor relevante programmaonderdelen die ontbreken in de huidige indicatoren zoals sport, openbare ruimte en openbaar vervoer; - In ieder geval een haalbare indicator over de fysieke toegankelijkheid van bushaltes op te nemen; - In de voortgangsrapportage aan te geven hoe de financiële inzet op de toegankelijkheidsagenda zich vertaalt in doelstellingen en resultaten. https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/a3ddc31a-fa05-4308-827d-bc0ecb888930	M136 Naar een ambitieuze en concrete toegankelijkheidsagenda 18 juni 2020	ingetrokken en overgenomen Uitwerken v.a. 2020
Toegankelijk maken stemlokalen Reactie op raadsbrief naar B&W: G:\SOLGU\OVERLEG VERSLAG CORRESPONDENTIE\GEMEENTE\WETHOUDERS	11 november 2019	Verzoek ingediend Zie ook 'Utrecht voor iedereen toegankelijk' p.7 verbeterplan
Na Vuelta: herinrichting vluchtheuvels (Ron van Looij)	Najaar 2020	

Huisvesting met medische indicatie² We zijn hierover in gesprek geweest met het Vierde Huis die de woningtoewijzing voor sociale en medische urgentie regelt. De definities van labels die op woningen worden geplakt zijn niet duidelijk of dekken de lading niet; Het aanbod van aangepaste woningen is te klein om snel te kunnen handelen in geval van urgentie; Er is geen zicht op (snel) aanpasbare woningen; Onduidelijk of mensen met een medische indicatie ook kunnen reageren op woningen in de omliggende gemeenten; Ambtelijke procedure is niet duidelijk, er is een verschil tussen indicatie en urgentie. Veel mensen weten dit niet en het wordt ook niet proactief uitgelegd; Er is mogelijkheid voor begeleiding vanuit het Vierde Huis (soort makelaar), alleen wordt dit niet altijd aangeboden; Algemeen gesproken is er nog veel aan de communicatie naar buiten te doen.	Najaar 2019	
Huisvesting studenten met een beperking	Convenant 2020	SOLGU vraagt ook aandacht voor studenten met een beperking die geen aangepaste woning nodig hebben maar die door ernstige energiebeperkingen wel urgent woonruimte in stad van studie nodig hebben. Daar is nu nog geen beleid voor.
Motie 468 Utrecht toegankelijk in 2036! 2021-Motie-468-Langetermijndoel-Utrecht-Toegankelijk-in-2036-1.pdf (SOLGU.nl)	23 december 2021	In de motie wordt het SOLGU expliciet genoemd als partner om dit doel te bereiken. Natuurlijk gaan we er alles aan doen om dit doel te bereiken, met alle (ervarings-)deskundigheid die we in huis hebben! Uitwerken v.a. 2021

Afgewerkt

² Het gaat om de manier waarop er met medische urgentie wordt omgegaan en hoe deze mevrouw van het kastje naar de muur wordt gestuurd. De urgentie verviel in haar geval omdat ze iets anders moest op korte termijn. We hebben eerder schrijnende gevallen omtrent woningtoewijzing en medische urgentie aan de hand gehad. Het gaat om een mensenrecht: namelijk wonen. In dit geval en in de eerdere gevallen wordt hier naar ons idee niet adequaat mee omgegaan.

https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/db/d31a1f-d674-40e1-8b23-da007443145c - Een aanzet te maken voor een Utrechtse norm op het gebied van sociale en fysieke toegankelijkheid; - Een coalitie te smeden met bovengenoemde partijen en te komen tot een Stadsakkoord 'Utrecht Toegankelijk' waarin gezamenlijke doelen en inzet worden vastgelegd; - Ervaringsdeskundigen en experts (bijvoorbeeld op het gebied van de inrichting van de openbare ruimte en groen) te raadplegen en een actieve rol te geven bij de totstandkoming van het stadsakkoord; - Het Stadsakkoord binnen een jaar te sluiten.	M135 Op weg naar een Stadsakkoord Utrecht Toegankelijk 18 juni 2020	motie aangenomen stadsakkoord is op 7 oktober 2021 gesloten Week van de Toegankelijkheid 2 - SOLGU
Motie 421, indicatie Wmo voor onbepaalde tijd 2021-M421-Wmo-indicatie-onbepaalde-tijd.pdf (SOLGU.nl)	25 november 2021	Mensen met een chronische of progressieve aandoening krijgen van de Wmo indicaties voor onbepaalde tijd waar het gaat om hulp en ondersteuning die niet wijzigt. Opgenomen in de Wmo-verordening
https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/e6f67672-a57f-4c08-bb64-dc16689bd418 In de voortgangsrapportage toegankelijkheid een paragraaf toe te voegen met daarin beschreven wat de uitgangspunten en randvoorwaarden voor betrokkenheid van de doelgroep zijn, en waarin wordt meegenomen; -Hoe de doelgroep (of vertegenwoordigers) betrokken is bij de ontwikkeling en uitvoering van de uitvoeringsagenda Utrecht 'toegankelijk voor iedereen' -Welke punten de doelgroep (of vertegenwoordigers) ingebracht hebben, -Wat de gemeente van deze inbreng heeft overgenomen -Hoe tevreden de doelgroep (of vertegenwoordigers) is over de betrokkenheid.	M134 niet over ons zonder ons 18 juni 2020	ingetrokken en overgenomen
https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/84bcbe87-e06f-4c6a-80cf-7a8ea28a3c89 1. Bij het onderdeel 'gebiedsontwikkelingen' een passage op te nemen die concreet beschrijft dat bij het opstellen en bespreken van nieuwe plannen de (fysieke en sociale) toegankelijkheid van gebouwen en openbare ruimte gewaarborgd wordt, 2. Daarbij ook duidelijk te maken dat de afwegingen per voorstel/gebied aan de raad voorgelegd worden in bijvoorbeeld omgevingsvisies, -plannen, bouwenvelopen en/of startnotities, bijvoorbeeld in een specifieke paragraaf daarover.	M137 toegankelijkheid 18 juni 2020	ingetrokken en overgenomen

https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/83da18ba-bc9d-4e4f-b11b-e337b54d8093 we kunnen niet alle haltes toegankelijk (zomaar) maken maar we gaan wel in gesprek met de vervoerders om hen te zeggen dat ze qua bejegening moeten verbeteren.	M138 Toegankelijke bussen trams en treinen 18 juni 2020	motie verworpen
Openbare Ruimte toegankelijk! - SOLGU		
Moties aangenomen 2022 Stop stapelen onderzoeken bij Wmo-aanvragen De motie 'Stop stapelen onderzoeken bij WMO-aanvragen' is overgenomen. De motie werd ingediend door de VVD. Dit wordt overgenomen in de beleidsregels Wmo-verordening van 2023. Moties: De gemeenteraad nam 7 juli 2022 de motie Houd De Lijn Vrij aan M354 Versterking positie WMO cliëntenraad Utrecht - iBabs RIS (bestuurlijkeinformatie.nl)		

Overzicht moties op onderwerp

Toegankelijkheid

2016 M. 94 indicatoren toegankelijkheid

- 2017 M. 94 Toegankelijkheid moet ook gemeten worden
- 2018 M. 94 Maak vaart met toegankelijkheid, gemeente geeft het goede voorbeeld
- 2021 M. 468 Langetermijn, Utrecht toegankelijk in 2036
- 2020 M. 265 Investeer in toegankelijkheid
- 2020 M. 137 Utrecht toegankelijk voor iedereen (overgenomen)
- 2020 M. 136 Naar een ambitieuze en concrete toegankelijkheidsagenda (overzicht)
- 2020 M. 137 Toegankelijkheid (overzicht)
- 2023 M. toegankelijkheid buurtcentra meerjarenperspectief
- 2023 M. 412 Ontwikkel indicatoren voor toegankelijkheid

Werk

- 2019 M. 448 Aandacht voor een arbeidsbeperking

Openbare ruimte

- 2019 M. 377 Lichtgevende zebrapaden
- 2022 M. Rondje Stadseiland
- 2023 M. UST OR

Welzijn / Wmo

- 2017 M. 262 Cliëntondersteuning

VN-verdrag

- 2020 M.134 Niets over ons zonder ons (overzicht)
- 2020 M.135 Op weg naar een stadsakkoord Utrecht toegankelijk (overzicht)

4. Meldingen van bewoners 2024

In 2024 kregen wij meldingen binnen over de volgende onderwerpen:

- Onduidelijkheid rondom fietsparkeren (ook van aangepaste fietsen) in de stad.
- De procedures rondom de aanvraag van een fietsontheffing.
- Regiotaxi.
- Aanvragen van en parkeren met een gehandicaptenparkeerkaart.
- De (on)toegankelijkheid van locaties, met name in de binnenstad.
- Hulp bij Huishouden, waaronder de onduidelijke tarieven.
- WMO-hulpmiddelen.

Overzicht monitor VN-verdrag 2024

5. Contacten binnen en buiten de stad

Naam:	Organisatie en functie:	Beleidssterrein(en):	Contactpersoon bij het Solgu:	Data contact:	Inhoudelijk (kernpunten):
Jos Sprenkels	ROCOV Rover	Mobiliteit Toegankelijkheid	Jessica Taco	Doorlopend	Maandelijks ROCOV online, soms tussendoor voor ov zaken.
Annelotte Snetselaar Lotte Peerlings Yolanda den Berg	Nijntje museum	Beeldvorming	Annelies		
Ans Bloemink	Vrijwilliger Solgu	Algemeen	Jessica	Doorlopend	
Aria Noorlander	Provincie Utrecht, projectleider toegankelijk OV en accountmanager Trambedrijf Beheer & Onderhoud	Mobiliteit Toegankelijkheid	Jessica Taco	Doorlopend	Maandelijks ROCOV online, soms tussendoor voor ov zaken.
Dana	ESC bestuurslid	Onderwijs	Jessica Roos	27 maart	Bijeenkomst MUS x ESC in het nieuwe collegejaar.
Daphne Kroon	Handje Helpen	Algemeen	Jessica	01 maart	Verkennd gesprekwaar wij mogelijk in de stad in contact kunnen komen met bewoners.
Ester Vlaming	Nizu	Algemeen	Jessica Noreen	Doorlopend	Informatie uitwisselen tussen verschillende partijen. Ester gaat kijken in haar netwerk welke contacten waardevol kunnen zijn om aan te sluiten en samen eventueel activiteiten te organiseren.
Jaap Redeker	Vrijwilliger Solgu	Algemeen	Taco		

Jakko	Vrijwilliger Solgu	Algemeen	Wisselend		
Jeroen Kevel	Docent Social Work en onderzoeker Hogeschool Utrecht	Onderwijs	Jessica	29 april	Gastles voor docenten Social Work staat gepland op 27 augustus
Lieve Heijsters	Stedelijk Gymnasium Utrecht Docent maatschappijleer	Beeldvorming Onderwijs Toegankelijkheid	Roos	19 maart 02 april	Dag voor leerlingen op 22 april.
Lydia Vlagsma	Iederin Beleidsmedewerker Onderwijs en VN-verdrag	Onderwijs	Jessica	Doorlopend	Bijvoorbeeld: i.s.m, LSVB actieplan studentenhuysvesting en: https://iederin.nl/oproep-inclusief-onderwijs-mbo-hbo-en-wo-in-het-regeerakkoord/
Riener van der Wal	Bestuurslid Vidijs studiejaar 2023-2024	Onderwijs	Jessica Nera Noreen Roos	Doorlopend	Regelmatig overleg over verschillende thema's voor studenten.
Saïda en Shirin	InContactBijzonder	Beeldvorming Welzijn	Annelies	Doorlopend	
Tessa van den Hurk	Movares	Beeldvorming Onderwijs	Jessica	26 mei	Samenwerking gastles IMC Weekendschool
Wasima El Abbassi	IMC Weekendschool	Beeldvorming Onderwijs	Jessica	29 maart 02 april 21 mei	Gastles geven op 26 mei.

Onderwijsinstellingen/studentenplatforma/studentenorganisaties/verenigingen:

Contacten buiten de stad

- 3 maart G4 en VN-verdrag
- 27 juni G4-overleg met Ieder(in) en MKB

6. Resultaten toegankelijkheidscheck hotels 2023



Bereikbaarheid en vindbaarheid hotels

Hotels/vraag	1	2	3	4
Bereikbaarheid en vindbaarheid	vermelding in Wheelmap?	Informatie op website hotel?	Contact met hotel?	Bereikbaarheid hotel?
Growne Plaza	nee	ja	ja	ja
Intell	ja	ja	ja	ja
Park Plaza	ja	nee	ja	ja
The Anthony	ja	ja	ja	ja
Mitland	nee	ja	ja	ja
Moxy	ja	ja	ja	ja
Van der Valk	ja	ja	ja	ja
Ibis	ja	ja	ja	ja
NH Hotel	ja	nee	ja	ja
Hampton by Hilton	ja	ja	ja	ja

Toegankelijkheid hotels

Hotels/vraag	Teogankelijkheid	5 zelfstandig het hotel binnenkomen?	6 rolstoeltoegankelijk toilet aanwezig?	7 zelfstandig naar alle hotelkamers?	8 Aantal aangepaste kamers?
Growne Plaza	ja	ja	4 liften		2
Intell	ja	ja	lift		0
Park Plaza	ja	ja	nee, drempel 4 cm		1
The Anthony	ja	ja	nee		0
Mitland	ja	ja	ja, lift		1
Moxy	ja	ja	ja, lift		9
Van der Valk	ja	ja	ja, lift 2*		2
Ibis	ja	ja	ja, lift		1
NH Hotel	ja	ja	ja, lift 3*		2
Hampton by Hilton	ja	ja	ja, lift 4*		2

Bruikbaarheid hotels

Hotels/vraag	9	10	11
Bruikbaarheid	Welke aanpassingen zijn er in de rolstoeltoegankelijke kamer?	standaard hotelkamers te gebruiken voor rolstoelgebruikers?	Zijn overige hotelvoorzieningen ook bereikbaar en bruikbaar?
Growne Plaza	drempel badkamer 2,5 cm	allen verschillend	Bar, restaurant, vergaderruimte bereikbaar
Intell		nee	ja, beperkt
Park Plaza		nee	ja
The Anthony		nee	Bar, restaurant, vergaderruimte bereikbaar
Mitland		allen verschillend	ja
Moxy		allen verschillend	ja
Van der Valk		nee	ja
Ibis		nee	ja
NH Hotel		allen verschillend	ja
Hampton by Hilton		allen verschillend	ja

7. Grondleggers van het SOLGU d.d. 1976

ANGO, Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie

BNMO, Bond van Nederlandse Militaire Oorlog- en Dienstslachtoffers

BOSK, Vereniging van motorisch gehandicapten en hun ouders

Eendrachtig Sterk, Vereniging voor Fibromyalgie-patiënten

Diabetes Vereniging Nederland, afdeling Utrecht

Kinderhuis Wijkersloot

Nederlandse Multiple Sclerose Stichting, afdeling Utrecht

Harry Bacon, Nederlandse Stoma Vereniging

IRENE, Speelzaal voor peuters met een handicap

Oogvereniging, Belangenvereniging voor Blinden en Slechtzienden

NVVS, Nederlandse Vereniging van Slechthorenden

Mytylschool Ariana de Ranitz

Onderling Sterk, Vereniging voor CVA

Paraplu, Sociaal culturele organisatie van mensen met een functiebeperking

Parkinson Patiëntenvereniging

SUDO, Samenwerkende Utrechtse Doven Organisaties

Dwarslaesie Organisatie Nederland

Stichting Fokus Exploitatie

Stichting Handicap en Studie

Stichting Provinciaal Platform Migranten met een Functiebeperking

Stichting Thuishulpcentrale voor mensen met een handicap

Vereniging van Reumapatiënten Utrecht en omstreken

VSN, Vereniging Spierziekten Nederland



Hand-out Workshop Werkwinkel ook voor Utrechters met een beperking. Een goed gesprek en de juiste hulp.

Waarom deze Hand out?.....	43
Lichamelijke beperkingen en symptomen. Waaraan herken je een beperking of ziekte?	44
Signalen die kunnen wijzen op de aanwezigheid van een beperking of ziekte.....	48
Een beperking bespreekbaar maken met de 3x3 regeling	49
Op weg naar werk: Wetgeving, voorzieningen en instanties die kunnen helpen.	51

1. Waarom deze Hand out?

Volgens onderzoeksinstituut Nivel leeft de helft de mensen in Nederland met een chronische ziekte en hebben 2 miljoen mensen een arbeidsbeperking. Dat is een beperking of uitdaging die een persoon ondervindt in het uitvoeren van arbeidsmatige taken of het deelnemen aan de arbeidsmarkt. Dit kan voortkomen uit verschillende factoren, zoals fysieke, mentale of emotionele beperkingen, gezondheidsproblemen, of sociale en economische omstandigheden. Een arbeidshandicap kan ervoor zorgen dat iemand door diens ziekte moeite heeft met het vinden of behouden van werk, of speciale aanpassingen nodig heeft om taken goed uit te voeren

Aan niet iedereen is meteen te zien dat die een arbeidsbeperking of ziekte heeft en mensen vertellen het ook niet altijd uit zichzelf. Maar soms vraagt het hebben van een handicap extra aanpassingen, zorg of regelingen die het verschil kunnen maken tussen wel of geen werk vinden en behouden. Altijd praktisch dus als je weet dat iemand een beperking heeft. Dan weet jij welke hulp/info jij zou kunnen bieden. Deze handleiding biedt handvatten om het gesprek over een mogelijke beperking op gang te brengen op een manier die iedereen in zijn/haar/diens waarde laat. Daarnaast bevat de handleiding een handige lijst van organisaties die zich inzetten voor mensen met een beperking waar naar doorverwezen kan worden.

2. Lichamelijke beperkingen en symptomen. Waaraan herken je een beperking of ziekte?

Categorieën Lichamelijke beperking en chronische ziekten

Er zijn in de genoemde categorieën meer voorbeelden van ziekten en afwijkingen dan die hier genoemd worden.

- Motorische handicaps (stoornissen bij het lopen, het gebruik van de armen of handen of het evenwicht. Beperking in bewegen als gevolg van een ongeluk, ziekte of aangeboren afwijking, bijvoorbeeld door een amputatie, dwarslaesie of spasme.
- Zintuiglijke handicaps (stoornissen in het zien, horen, voelen, proeven of ruiken)
- Spraak/taalhandicaps (bijvoorbeeld stotteren, Tos dyslexie en dyscalculie)
- Bewustzijnsstoornissen (bijvoorbeeld epilepsie)
- Orgaanbeperking/ chronische ziekten Een langdurige, ernstige aandoening zonder kans op herstel. Bijvoorbeeld diabetes, hart- en vaatziekten, kanker, reuma, astma en artrose.
- Neurodiversiteit: autisme adhd etc.
- Psychische stoornissen als bipolariteit en borderline, angststoornissen etc.

De Impact van de aandoening op de (on)mogelijkheden om werk te vinden en te behouden en mogelijke hulpmiddelen.

Motorisch

- Spasticiteit
- Verlamming
- Ontbrekende ledematen
- Aangeboren afwijkingen (vergroeiingen, klompvoet etc.)

Wat merk je ervan?

De hele dag door gebruiken we onze armen en benen: bij traplopen, als je met je vrienden staat te kletsen, een boterham smeert, frisdrank uit de koelkast pakt, je haren kamt of bij het computeren. Mensen met een motorische handicap kunnen deze handelingen niet goed uitvoeren of soms helemaal niet.

Wat voor hulpmiddelen en werkplekaanpassingen hebben mensen

- Ondersteuningsprogramma's om zelfstandig de pc te kunnen bedienen.
- Toegankelijke algemene ruimten.
- Indien nodig mogelijkheid tot parttime werken i.v.m. energiebeperkingen.
- Loophulpmiddelen, zoals krukken en een rollator. Iemand kan ook een rolstoel of scootmobiel gebruiken.
- Een vervoersvoorziening
- Een spalk om gewrichten extra steun te geven.

- Hulphond: een hond die erin getraind is om mensen met een handicap te helpen. De hond kan bijvoorbeeld de deur opendoen, helpen met sokken uittrekken of de post van de deurmat oprapen. Er zijn zelfs hulphonden die de was in de wasmachine doen. De hulp hond moet volgens de wet in iedere gelegenheid toegelaten worden.

Zintuiglijke beperking

- Visueel
- Auditief
- Spraak

Visuele beperking: wat merk je ervan?

Een visuele beperking houdt in dat mensen blind of slechtziend zijn. Als je blind bent zie je alleen licht en donker of helemaal niet. Slechtziendheid kan allerlei vormen hebben. De beperking kan impact hebben op bijna alle aspecten van het leven. Autorijden is niet mogelijk. Fietsen soms wel en soms niet, Ook is het moeilijk om in een groot gezelschap mensen te herkennen van een afstand. Maar voor iedere persoon is dit weer anders. Vraag dus gerust welke hulp iemand nodig heeft.

Welke hulp is nodig?

Hieronder wat tips om het mensen met een visuele beperking iets makkelijker te maken.

- Noem bij een begroeting uw naam, ook als u elkaar al kent.
- Vraag of en hoe u kunt helpen, is uw hulp niet nodig, dring dan niet aan.
- Een gebaar of glimlach wordt niet waargenomen. Reageer met woorden en vertel wat u doet. Raak iemand niet zomaar aan.
- Vermijd woorden als "hier" en "daar". Geef aanwijzingen zoals: "de deur is nu recht voor je".
- Laat weten dat u weggaat, zodat iemand niet "in het niets" praat.
- Spreek in gezelschap de mensen bij naam aan, zodat duidelijk is tegen wie gesproken wordt.
- Geef informatie over de ruimte en vertel welke mensen en dieren er zijn.
- Vermijd struikelblokken zoals een tas, een niet aangeschoven stoel, speelgoed e.d.
- Woorden als "zien" en "kijken" zijn spreektaal en kunt u gerust gebruiken.
- De voorkeur van begeleiding verschilt per persoon. Vraag of iemand uw schouder of elleboog wil vasthouden om zo te volgen waar u gaat.

Hulpmiddelen en werkplekaanpassingen

- Aangepaste programma's die wat er op het scherm staat vertalen in Braille, spraak of vergroting, zodat een werknemer met de pc kan werken.
- Blinde geleide stok
- Blinde geleidehond (deze hond moet volgens de wet toegelaten worden op iedere denkbare locatie)

- Verrekijkertje om op afstand te lezen
- Telefoon voor navigatie

Auditieve beperking

Een auditieve beperking kan gaan van slechthorendheid tot totale doofheid

Wat merk je ervan?

De auditieve stoornis belemmert de communicatie op zowel inhoudsniveau (wat wordt er gezegd, de informatie) als betrekkningsniveau (hoe het wordt gezegd, wat wordt bedoeld)

De slechthorende kan nog gedeeltelijk afgaan op auditieve informatie. Dan is er nog een rest-gehoor dat een maat is voor de graad van slechthorendheid. De dove student is uitsluitend aangewezen op visuele informatie. Beiden - zowel de slechthorende als de dove - maken gebruik van liplezen (spraakafzien). Dat omvat ook mimiek, houding en ondersteunende gebaren

Hulpmiddelen en werkplekaanpassingen

- Werkplek met weinig visuele prikkels
- Roger pen: draadloze microfoon voor één-op-één of groepsgesprekken in uitdagende luistersituaties.
- AVA: een spraak-naar-tekst-app. Fungeert als een tolk. Te gebruiken bij groepsgesprekken of voor ondertiteling bij een hoorcollege
- Tolk gebarentaal

Hulp, En hoe communiceer je?

1)Kijk de persoon met de gehoorbeperking aan als je met hem/haar wilt praten

2)Praat duidelijk, articuleer zonder te overdrijven3)

3)Praat langzaam, want de persoon met de gehoorbeperking moet van je mond aflezen wat je zegt. Let erop dat je geen kopje of hand voor je mond houdt terwijl je spreekt.

4)Schreeuw niet, want dat helpt niet.

5)Wees duidelijk en direct, vertel wat je wilt zeggen zonder veel omhaal, zonder veel bijzinnen en omwegen.

6)Spring niet van de hak op de tak, want dan moet de persoon met de gehoorbeperking te snel overschakelen.

7)Word niet boos of verlegen wanneer iemand je niet onmiddellijk begrijpt. Herhaal dan nog eens wat je hebt gezegd, of zeg het met andere woorden.

8)Schrijf woorden die niet of moeilijk te raden zijn, even op. Namen en adressen zijn heel moeilijk af te lezen, en getallen ook.

9)Zeg niet: "Oh, dat is niet belangrijk!", of "Oh, dat vertel ik je straks wel." Als je dat doet, beslis jij wat de persoon met de gehoorbeperking wel of niet moet weten. De persoon wil zelf graag beoordelen of iets wel of niet belangrijk is.

10)Een persoon met een gehoorbeperking kan de sterkte van de eigen stem niet afstemmen op het omgevingsgeluid. Vraag hem of haar wat harder of zachter te praten als dat nodig is.

11)Gun iemand af en toe een rustpauze. In een gesprek, in een discussie. Maar zeker bij ruzies of onenigheid. Iemand met een gehoorbeperking kan zo moe worden van de communicatie dat hij of zij niet meer kan opnemen wat er gezegd wordt.

Spraak/taal handicap

De meest voorkomende handicap is stotteren. Mensen hebben geen hulpmiddelen. Het is vooral belangrijk iemand uit te laten praten. Daarnaast komt Tos [Wat is TOS? | Kentalis](#) veel voor evenals dyslexie (hier zijn wel hulpmiddelen voor [Hulpmiddelenoverzicht - Dyslexie hulpmiddelen](#) en dyscalculie(niet kunnen rekenen).

Bewustzijnsstoornissen; Epilepsie

Wat merk je ervan?

Er zijn veel soorten van epilepsie. Je ziet aan de buitenkant niet dat iemand epilepsie heeft. Sommige mensen hebben kleine aanvallen van afwezigheid. Het lijkt dan als of ze erg in zichzelf zijn gekeerd. Anderen hebben aanvallen die gepaard gaan met hallucinaties en angsten. En weer anderen hebben aanvallen waarbij ze neervallen en heftig schokken en trillen.

Hulp

Als buitenstaander kun je weinig doen. Zorg dat mensen zichzelf niet kunnen verwonden. Probeer mensen als ze neer vallen op hun zij te leggen en wacht tot de aanval voorbij is. Vraag mensen ook vooral zelf even wat jij moet doen als zij een aanval hebben.

Orgaanbeperking/ chronische ziekten

- Luchtwegen: cara, Astma
- Darmen: coeliakie, Ziekte van Crohn
- Alveesklier: suikerziekte
- Reuma en aanverwante ziekten
- Schildklieraandoeningen
- MS

Wat merk je ervan?

Voor al deze ziekten geldt dat er aan de buitenkant vaak niets te zien is en dat de ziekte onvoorspelbaar is. De ene dag voelt de persoon zich prima en de andere dag heeft men (ernstig) last van pijn, benauwdheid of extreme vermoeidheid. Dat kan betekenen dat een werknemer de ene dag vrolijk en energiek overal aan meedoet en de andere dag niet vooruit te branden is. Het enige dat je kunt doen is de werknemer vragen hoe het gaat en waar je hem of haar mee kunt helpen. En geef werknemers de gelegenheid hun inzetbaarheid te plannen

Voor alle bovenstaande groepen geldt dat de handicap voor obstakels zorgt in het dagelijks leven. Mensen kunnen problemen ervaren met meedoen in de samenleving en op de werkvloer. Bijvoorbeeld blinden en slechtzienden stappen in een groep niet makkelijk even op iemand af. Simpelweg omdat ze anderen vaak niet zien. Daardoor kunnen hun contactuele vaardigheden beperkt lijken. Voor mensen met auditieve beperkingen kan het lastig zijn om een gesprek te voeren. Dat geldt vaak ook voor mensen met taalproblemen. Mensen met chronische ziekten en beperkingen hebben vaak een verminderde energie ten gevolge van chronische pijn of vermoeidheid. Daardoor lopen ze tegen veel onbegrip aan. Er is niets aan hen te zien en toch vallen ze vaker onverwacht uit dan gezonde werknemers. Een open gesprek over de beperking en het bieden van de mogelijkheid om uren te compenseren als het weer beter gaat kunnen helpen om een werknemer toch effectief in te zetten.

Bij veel mensen met chronische ziekten komen er als gevolg van hun ziekte nog andere beperkingen bij. Waarvoor men hulpmiddelen en aanpassingen nodig heeft zoals in de hiervoor genoemde categorieën.



3. Signalen die kunnen wijzen op de aanwezigheid van een beperking of ziekte.

Onderstaande gedragingen en verschijnselen kunnen een indicatie zijn van een onderliggende fysieke of psychische beperking.

Het hoeft natuurlijk niet zo te zijn maar het is zoals hierboven besproken wel verstandig om ernaar te vragen. Veel van de hieronder genoemde verschijnselen kunnen symptomen zijn van verschillende beperkingen. Onderstaande punten zijn dan ook absoluut niet bedoeld om een diagnose te kunnen stellen maar om het gesprek over een eventueel aanwezige, niet vermeldde, beperking te beginnen.

- Weinig zelfvertrouwen, laag zelfbeeld;
- Wantrouwen t.o.v. andere mensen;
- Weinig sociale contacten;
- Veel verschillende relaties;
- Versnipperd arbeidsverleden;
- Afwijkingen in de manier van communicatie: Gesprekspartner niet aankijken, niet lijken te luisteren/veel zelf aan het woord zijn;
- Zich niet aan afspraken houden;
- Zonder afmelding niet op afspraken verschijnen;
- Opdrachten niet uitvoeren zoals afgesproken;
- Aarzeling om werk te aanvaarden;
- Zichtbare misvormingen;
- Afwijkend uiterlijk;
- Klachten over vermoeidheid;
- Snel en monotoon praten;
- Gebrek aan concentratie tijdens een gesprek;
- Veel contact zoeken met jou als overheidsinstantie.

4. Een beperking bespreekbaar maken met de 3x3 regeling

Kortom, alles wat afwijkt van het "normale" kan een aanwijzing zijn dat een cliënt een fysieke- of psychische beperking of -ziekte heeft.

Als je vermoedt dat een bezoeker van de Werkwinkel een beperking zou kunnen hebben dan kan het nuttig zijn hier het gesprek over aan te gaan.

Veel mensen praten niet uit zichzelf over hun beperking. Men heeft door nare ervaringen geleerd erover te zwijgen en men is bang om erop afgerekend te worden, zo blijkt uit vele gesprekken met mensen met een beperking. Dan kan je door het "normaliseren" van een beperking, door zakelijk te vragen wat iemand nodig heeft om te kunnen werken, een open sfeer creëren waarin mensen wel durven zeggen wat ze nodig hebben. Je kunt vragen stellen als

"Heeft u aanpassingen nodig op de werkvloer, wat kunnen wij doen om u te helpen?"

Je kunt benoemen wat je ziet en zakelijk vragen wat de oorzaak is. Bijvoorbeeld: "Ik zie dat je me niet aankijkt? Vind je dat moeilijk of is er een andere reden voor?"

Of:

"Ik zie dat je veel banen hebt gehad. Hoe komt dat?"

Eigenlijk geldt dat je alles kan vragen als het op een respectvolle wijze gebeurt en je iemand niet ter verantwoording roept.

Het gaat in een gesprek ook niet om de ziekte of beperking (de medische zaken) maar de impact daarvan. Je wilt inzicht krijgen in wat de werkzoekende nodig heeft om aan het werk te gaan en te blijven. De vraag is dus niet: "Heb je een ziekte of beperking?" Maar: "Wat heb jij nodig om werk te vinden en te behouden. Welke ondersteuning, wat vind jij prettig? Welke hulp of middelen heb jij nodig."

Om inzicht te krijgen in die faciliteringsbehoefte van je gesprekspartner kun je de 3x3 regel gebruiken. Dit helpt werkzoekende en hulpverlener of werkgever om in een veilige sfeer laagdrempelig en effectief te communiceren over een ziekte of beperking. In principe voert iedere werkgever zo'n gesprek met een sollicitant, dan gaat het meestal om een telefoon of auto van de zaak, maar dit is eigenlijk niet veel anders. In alle gevallen is de vraag: welke ondersteuning heb jij nodig om optimaal je werk te kunnen doen?

3x3

De drie keer drie regel stelt jou en je client in staat om kort en bondig die faciliteringsbehoefte te beschrijven. Je stelt de werkzoekende onderstaande 3 vragen:

- 1) Wat heb jij meer of minder dan een ander?. De cliënt mag drie dingen noemen: 2 meer en 1 minder of 1 meer en 2 minder. Het mooie hieraan is dat het iemand ook kan aanmoedigen iets positiefs te noemen.
- 2) Wat merkt de ander daarvan? De cliënt mag 3 dingen noemen.
- 3) Wat kan een ander doen om jou te helpen? De cliënt mag drie dingen noemen.

Jij of je cliënt kunnen alle antwoorden opschrijven.

Alle antwoorden bij elkaar leveren een kort en bondige samenvatting op van wat iemand kan en wat iemand nodig heeft om optimaal te kunnen functioneren.

Hieronder twee voorbeelden van de uitwerking van de vragen.

Voorbeeld 1) De antwoorden van iemand met een energie beperking door een chronische ziekte:

- 1) Ik heb minder energie dan een ander, ik heb meer pijn dan een ander. In dezelfde tijd ben ik productiever dan een ander omdat ik door het leven met mijn beperking beter heb leren plannen dan een ander.
- 2) Ik word soms erg bleek omdat ik pijn heb. Ik ben iets vaker afwezig. Door het omgaan met mijn ziekte en alles wat daarvoor geregeld moet worden ben ik erg doelgericht en efficiënt en krijg mijn werk altijd voor de deadline af.
- 3) Je kunt mij helpen door me even met rust te laten als ik me afzonder. Als je vragen en zorgen hebt of ik mijn werk wel op tijd afkrijg bespreek dat dan met mij.

Voorbeeld 2) Iemand met een visuele beperking:

- 1) Ik zie minder dan een ander. Ik luister beter een haal meer info uit het gesproken woord dan anderen en ik heb meer parate kennis dan een ander omdat onthouden efficiënter is dan info steeds opnieuw lezen.
- 2) Als mensen van een afstand naar mij zwaaien om me te begroeten dan zie ik dat niet en groet ik niet terug. Ik werk met een scherm met vergrote letters. Ik kan niet autorijden.
- 3) Roep mijn naam in plaats van te zwaaien, geef mij de ruimte om de goede werkplekaanpassingen te regelen. In verband met het onbetrouwbare OV werk ik graag hybride.

5. Op weg naar werk: Wetgeving, voorzieningen en instanties die kunnen helpen.

Wetgeving en voorzieningen

Als je de impact van de ziekte of beperking in kaart hebt gebracht en je inzicht hebt in wat mensen nodig hebben, is het zaak om te onderzoeken welke regelingen op de persoon in kwestie van toepassing zijn. Dit kan gaan om tegemoetkomingen voor de werkgever als loonkostenvoordeel en no riskpolis of om hulpmiddelen en begeleiding voor de werknemer.

Daarvoor is het nodig om te kijken of iemand in de bijstand, de WIA, IVA, WAO of Wajong zit of dat iemand Niet Uitkeringsgerechtigd is (NUGGER). De uitkering bepaalt op welke werkgeversregelingen en voorzieningen iemand recht heeft: [Overzicht regelingen](#)

Ook is het belangrijk om te weten of iemand wel of niet in het doelgroepregister staat: [Wet banenafpraak en quotum arbeidsbeperkten](#)

Als iemand niet in het doelgroepregister staat kan het 't overwegen waard zijn om een registratie aan te vragen. Ook mensen met uit de Participatiewet en de Niet Uitkeringsgerechtigden kunnen in sommige gevallen in het doelgroepregister komen: [Aanmelden doelgroepregister of een aanvraag hiervoor indienen | UWV](#)

Organisaties met banen voor mensen met een beperking

- Er zijn veel organisaties die werkgevers en werkzoekenden met een beperking aan elkaar koppelen. Let op: er zijn bureaus bij die alleen open staan voor mensen in het doelgroepregister. Maar er zijn ook initiatieven die openstaan voor iedereen met een beperking. Voor cliënten die graag een gevoel van eigen regie houden kan het fijn zijn om zelf contact te zoeken met bureaus die zich bezighouden met bemiddeling naar werk van mensen met een beperking. Deze links bieden een lijst met bureaus die zowel in Utrecht landelijk werken. en [Lijst met sites en bureaus](#). En via deze link krijgen mensen tips om zelf te werken aan hun zoektocht naar werk: [werk vinden](#).

Organisaties die u meer informatie kunnen geven over werken met een beperking.

Wat kunt u doen als u heeft geconstateerd dat uw client een beperking heeft?

Solgu www.solgu.nl is de belangenbehartiger voor mensen met een lichamelijke beperking en verstrekt daarnaast informatie aan organisaties en functionarissen die in hun beroepsuitoefening te maken krijgen met mensen met een fysieke beperking

Lister www.lister.nl begeleidt mensen met psychiatrische en/of verslavingsproblemen en geeft informatie.

Informatie over de meeste beperkingen kunt u ook vinden bij patiëntenverenigingen [Onze leden - iederin](#)

Organisaties die kunnen helpen met bemiddeling naar werk voor mensen met een beperking

- Team banenafpraak, afdeling Werk en Inkomen Utrecht: Dit team kan u vertellen of uw cliënt een aanvraag in kan dienen om toegelaten te worden voor de banenafpraak. Mail naar banenafpraak@utrecht.nl

9. Lijst afkortingen

AGP	Algemene Gehandicapten Parkeerplaatsen
ADSU	Aan de slag in Utrecht
AIM	Aanbestedings-Instituut-Mobiliteit (Voorbereiden Aanbestedingen)
BAT	Bouw Advies Toegankelijkheid
BING	Beheer Inrichting en Gebruik
CAO-VVT	CAO Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg
CROW	Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de Grond-, Water- en Wegenbouw en de Verkeerstechniek.
CRUWT	Cliëntenplatform Participatiewet in de Cliëntenraad Utrechtse Werktafel
DRIS	Dynamische Reis Informatie Systemen
ECIO	Expertise Centrum Inclusief Onderwijs
FNV	Federatie Nederlandse Vakbeweging
FUG	Federatie Utrechtse Gezelligheidsverenigingen
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GPK	Gehandicaptenparkeerplaatsen
4G	Vier grote steden: Utrecht, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam
HbH	Hulp bij Huishouden
HR	Human Resource (personeel)
HU	Hogeschool Utrecht
LVB	Licht Verstandelijk Beperkt
MER	Minima Effect Rapportage
OV	Openbaar Vervoer
PACT	Vereniging van instellingen en cultuurmakers die krachten en netwerken bundelen en in werkgroepen actief bezig zijn met het ontwikkelen van tools en kennisuitwisseling
PGB	Persoons Gebonden Budget
ROC	Regionaal Opleidings Centrum
ROCOV	Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer

UIT	Utrechtse Introductie Tijd
UST	Utrecht Standaard Toegankelijk
UW-bedrijf	Utrechtse Werk bedrijven
UU	Universiteit Utrecht
UWV	Uitvoeringsorganisatie Werkgevers Verzekeringen
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
Vidius	Belangenbehartiger voor studenten en studentenorganisaties in Utrecht
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
W&I	Werk en Inkomen (afdeling gemeente)
WSW	Wet Sociale Werkplaats