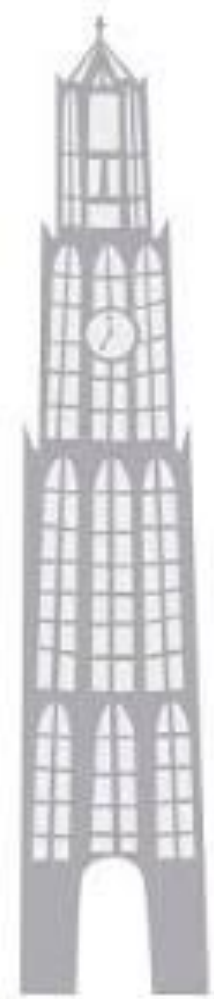


# Utrecht gewoon voor iedereen



## JAARVERSLAG 2025

1. Voorwoord.....	6
Gelijke kansen: geef voorrang!.....	6
Wat doet het SOLGU? .....	7
2. Belangrijke opbrengsten en ontwikkelingen.....	7
3. Activiteiten in dwarsverbanden en contacten.....	8
Bijeenkomsten en overleggen in de stad.....	8
Inhoudelijke samenwerking.....	10
Wmo-cliëntenraad .....	10
Cliëntenplatform Utrecht.....	10
Gemeente Utrecht .....	10
Politieke bijeenkomst.....	10
Overige samenwerkingspartners .....	11
Stadsakkoord Toegankelijkheid .....	11
Gastlessen / presentaties.....	11
Week Toegankelijkheid 2025 .....	11
Inclusieve werkvloer .....	11
Winnaar Toegankelijkheidsprijs 2025 .....	12
Andere winnaars .....	12
Stadsakkoord verder uitgebreid.....	12
Partijen (42) stadsakkoord in volgorde van aanmelding:.....	12
Dag van de Mensenrechten .....	13
Toegankelijke evenementen .....	13
Ontmoeting met achterban en team SOLGU.....	13
Kerstborrel.....	13
Stagiairs en werkervaringsplek .....	13
4. VN-verdrag.....	14
Monitor.....	14
Aanbevelingen die we geïmplementeerd willen zien op lokaal niveau: .....	14
5. Onderwijs .....	15
Contacten met Studenten .....	15
Overgang studie naar werk .....	15
Deelname aan onderstaande bijeenkomsten: .....	16
6. Werk.....	16
10 jaar Participatiewet - SOLGU 2025 .....	16
Deelname Cliëntenplatform Participatiewet:.....	17
Overige activiteiten met betrekking tot werken met een beperking .....	17

Van Onderwijs naar baan.....	17
Vertegenwoordiging .....	17
Signalen ophalen .....	18
Netwerken.....	18
Kennisoverdracht.....	18
7. Inkomen .....	18
8. Toegankelijkheid .....	18
Openbare ruimte .....	18
Ondergrondse afvalcontainers.....	18
Rateltickers.....	19
Shared space .....	19
Voetpaden voor iedereen: ook in groen en langs het water .....	19
Natuurgebied Zuilen .....	19
Winkels.....	19
Fietsparkeren .....	19
Bruggen.....	19
Bereikbaarheid TivoliVredenburg.....	20
Laadinfrastructuur elektrische auto's .....	20
Toegankelijk stemmen.....	20
Solgu was betrokken, geraadpleegd of heeft zelf initiatief genomen voor inspraak bij: .....	21
Vastgoed gemeente .....	21
Adviezen .....	22
Changing place in Utrecht .....	22
Toegankelijkheidsadviezen ten behoeve van de toegankelijkheidssubsidie .....	22
9. Huisvesting.....	22
Werkgroep Wonen .....	22
Aangenomen amendementen: .....	23
Fokuswoningen.....	23
Pilot Rosendael.....	24
10. Mobiliteit voor iedereen .....	24
Openbaar Vervoer .....	24
Parkeren en parkeerbeleid .....	24
Mobiliteit.....	24
Werkgroep Regiotaxi en gebruikersraad Aanbestedingsinstituut mobiliteit .....	24
Werkgroep Gehandicaptenparkeerplaatsen.....	25
CROW Richtlijn toegankelijkheid tram en metro .....	25

ROCOV .....	25
Werkgroep kortingsregeling betaald parkeren .....	25
Fietsparkeren .....	25
11. Wmo in Utrecht .....	26
Nieuwe ontwikkelingen.....	26
Hulp bij Huishouden.....	26
Regiotaxi.....	26
Rechtsbescherming .....	26
Uitgebrachte adviezen .....	26
Hulpmiddelen, toegang, levering, service en reparatie.....	27
Eigen regie voor Wmo-gebruikers .....	27
12. Meldingen en signalen uit de stad.....	27
13. Workshops en ontmoetingen.....	28
Stedelijk Gymnasium Utrecht .....	28
Mentoren Utrechtse Introductietijd .....	28
Eigen regie in de Wmo .....	28
Verhalencafé .....	28
Vastgoed gemeente Utrecht .....	29
Workshops van Studie naar Werk - SOLGU.....	30
Voorlichting mentoren introductietijd - SOLGU .....	30
In gesprek met werkgevers, werkzoekenden en arbeidsbemiddelaars - SOLGU.....	30
Ondernemen met een beperking, ziekte of kwetsbaarheid - SOLGU.....	30
Werkgevers en werkzoekenden vinden elkaar hier - SOLGU .....	30
Spreekuur Werk & Participatie in Utrecht - SOLGU .....	30
14. PR.....	30
Online marketingcampagne SOLGU .....	30
Advertenties resultaten 2025.....	31
Communicatie .....	32
Beeldvorming.....	32
15. Bedrijfsvoering .....	33
Noodzakelijke activiteiten .....	33
Verkenning samenwerking in de stad tbv gedeelde backoffice.....	33
16. Bijlagen .....	34
Bestuur .....	34
Bureamedewerkers .....	34
Vrijwillige medewerkers.....	35

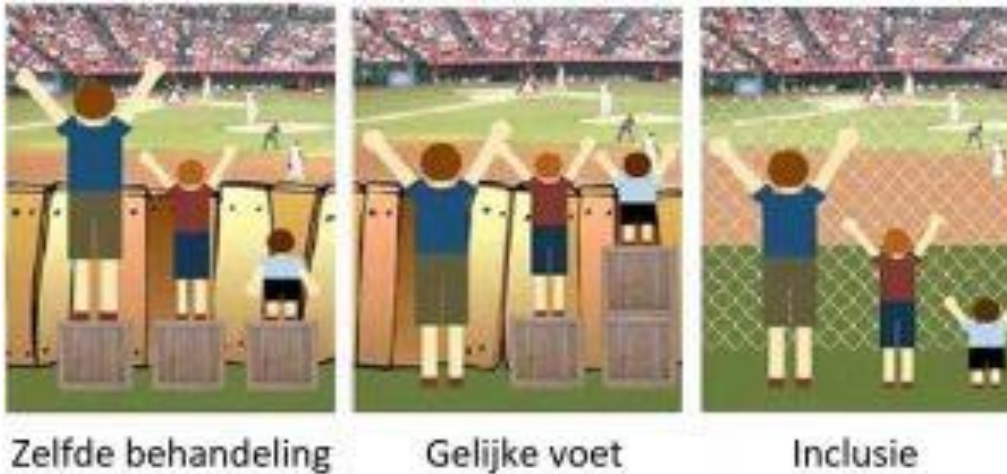
Freelance medewerkers.....	35
Urenbesteding.....	35
Afspraken bewaken en signalen bewaren ('Waakhondlijst') .....	35
Lopend .....	35
Overzicht moties op onderwerp .....	39
Toegankelijkheid .....	39
2016 M. 94 indicatoren toegankelijkheid.....	39
Werk.....	39
Openbare ruimte .....	39
Welzijn / Wmo .....	39
VN-verdrag.....	39
Grondleggers van het SOLGU d.d. 1976.....	40
Lijst afkortingen.....	41

# 1. Voorwoord

## Gelijke kansen: geef voorrang!

Werken aan gelijke kansen voor mensen met een beperking is ons werk waarvoor we ons met hart en ziel inzetten. Soms betekent dit dat je voorrang moet krijgen, op een studentenkamer bijvoorbeeld. Gelijke behandeling is niet eerlijk als de basis al ongelijk is.

Hieronder ziet u ons ideaalbeeld in het derde plaatje: niemand heeft een aanpassing of hulp nodig om de wedstrijd te volgen. Daar waar wel hulp of aanpassing nodig is moet die adequaat zijn, zoals op het tweede plaatje. In het eerste plaatje wordt ten onrechte aangenomen dat gelijke behandeling voldoende is om gelijke kansen te krijgen.



Onze achterban bedanken we voor het geven van signalen, zonder hen kunnen we dit werk niet doen. Zij zijn onze ogen en oren in wijken en buurten. In bijlage 5 ziet u welke signalen we dit jaar binnen kregen en hoe dit ons werk heeft beïnvloed.

Daarnaast veel dank aan ons bestuur en de samenwerking met organisaties en partijen in de stad.

**Ondanks dat het Solgu veel werk verricht, heeft de gemeente besloten om in het najaar van 2025 een brief te sturen waarin de subsidierelatie wordt opgezegd en onze organisatie geen aanspraak meer kan maken op subsidie vanaf 1-1-2027. Dezelfde mededeling is verstuurd aan alle organisaties die onder de subsidieregulering 'De Stem van Utrecht' vielen. Bij het Solgu leidde dit tot veel extra werk, in de vorm van gesprekken met ambtenaren, gemeenteraadsleden en de wethouder van de gemeente; het schrijven van brieven; enzovoort. Heel jammer, omdat we onze handen vol hebben aan belangenbehartiging, het werk waarvoor we 50 jaar geleden zijn opgericht en wat nog lang niet klaar is.**

Ik ben er trots op dat we met ons kleine team ondanks alles veel tot stand weten te brengen, al dan niet samen met studenten die werken aan een opdracht of mensen die werkervaring willen opdoen. Ik nodig u uit om te lezen wat we (ook digitaal!) allemaal tot stand hebben gebracht en wens u veel leesplezier!

En ik hoop van harte dat we ook na 2027 onze jaarverslagen kunnen blijven sturen.

mei 2026, Annelies de Jong, directeur Solgu

## Wat doet het SOLGU?

In al onze werkzaamheden onderscheiden we vier belangrijke pijlers van ons werk:

- **Fysieke toegankelijkheid:** kun je er komen, kun je erin, kun je doen wat iedereen daar doet?
- **Digitale en informatie toegankelijkheid:** kun je de relevante informatie vinden, lezen en begrijpen?
- **Sociale toegankelijkheid:** gaat iedereen normaal met jou om?
- **Beeldvorming:** snapt iedereen dat jij meer bent dan je beperking of chronische ziekte?

Met deze thema's in het achterhoofd kunt u de rode draad vasthouden in het zo diverse werk dat wij doen. Ons doel is: invloed uitoefenen zodat mensen met een beperking of chronische ziekte kunnen doen wat leuk en belangrijk is in hun leven en daarbij niet gehinderd zijn.

## 2. Belangrijke opbrengsten en ontwikkelingen

Het is onmogelijk om zelfs in een jaarverslag alles te vertellen wat we doen en proberen. Toch kan het een beeld geven van ons werk om belangrijke opbrengsten en ontwikkelingen hieronder te delen:

- [Pilot Rosendael](#) Samen met ervaringsdeskundigen zitten de projectontwikkelaars en gemeente met elkaar aan tafel om een nieuw woongebied in Overvecht te ontwikkelen.
- [10 jaar Participatiewet](#) Het Solgu organiseerde een landelijke conferentie om de Participatiewet die dit jaar 10 jaar bestaat, te evalueren.
- [Verhalencafé bij expositie 'Ik ben gewoon hier'](#) In het Centraal Museum organiseerde het Solgu samen met het Kreukelcollectief een verhalencafé bij de expositie.
- [Utrechts Vastgoed werkt samen met Project Bureau Toegankelijkheid](#) Op advies van het Solgu werkt UVG samen met PBT, dat adviseert in toegankelijk bouwen.
- [Magazijn de Zon gaat een changing place in de toiletruimte maken](#) Als één van de weinige locaties in Nederland, krijgt het centrum van Utrecht straks een verschoonplek voor volwassenen.
- [Amendementen die de toegankelijkheid van woningen bevorderen](#) Met aandacht voor liften en vluchtwegen.
- [Ontheffing fietser met beperking nu gratis! - SOLGU](#). Goed nieuws voor wie de ontheffing heeft opgemerkt en ontvangen. We hebben echter contact met enkelen die ontheffing hebben aangevraagd. Naast een ontvangstbevestiging heeft men na zes weken nog niks ontvangen! Wordt later nog uitgezocht waarom dit zo veel tijd vergt bij gemeente.
- [Utrechtse hulp bij huishouden staat onder hoogspanning - SOLGU](#). Samenwerking FNV en Wmo-Cliëntenraad in onderzoek naar thuiszorgmedewerkers die deze hulp verlenen. Het rapport is aangeboden aan Wethouder Linda Voortman.
- Kennismaking nieuwe Wethouder Senna Maatoug. Later werd de wethouder persoonlijk rondgeleid door Leidsche Rijn ter illustratie van toegankelijke openbare ruimte en mobiliteit van mensen met een beperking. Om Utrecht bezoekerbaar te houden voor iedereen werd de noodzaak van autogebruik toegelicht voor mensen met een beperking.
- De kennismaking met Senna Maatoug was van belang in verband met de dreiging Algemene Gehandicaptenparkeerplaatsen in de stad te verwijderen. [Lees meer: AGP](#)
- Natuurlijk bleven we aandacht vragen voor de mensen buiten het doelgroepregister die door het programma gelijk investeren voor gelijke kansen minder kans hebben op hulp bij het vinden van werk vanuit de bijstand of als Niet Uitkeringsgerechtigden.

- Motie unaniem aangenomen: 'Toegankelijkheid een vanzelfsprekendheid' [Gemeenteraad gaat voor toegankelijkheid - SOLGU](#)
- Zoals u kon lezen in het Voorwoord, hebben we vanwege de dreigende bezuinigingen veel tijd gestoken in overleg met de gemeente:
  - Er waren op diverse tijdstippen overleggen met Arie van Eck, die projectleider is van de Heroverweging subsidie 'De Stem van Utrechtse'. Ook was er in de zomer een bijeenkomst voor alle organisaties die onder deze subsidie vallen. Het leidde niet tot een duidelijke lijn hoe de nieuwe subsidie eruit zou komen te zien.

De gemeente heeft daarom besloten om in het najaar van 2025 een brief te sturen waarin de subsidierelatie wordt opgezegd en onze organisatie geen aanspraak meer kan maken op subsidie vanaf 1-1-2027.

We organiseerden daarom een bijeenkomst voor raadsleden om ze te betrekken bij deze ontwikkelingen. Dit vond plaats op 16 september bij het Solgu. Ook vonden er regelmatig individuele gesprekken plaats met verschillende raadsleden en Wethouder Linda Voortman. Het heeft niet tot de gewenste duidelijkheid geleid, waardoor we bij het Solgu in het ongewisse blijven over de toekomst.

### 3. Activiteiten in dwarsverbanden en contacten

Belangenbehartiging werkt alleen met een groot netwerk van stakeholders en ervaringsdeskundigen. Hieronder voorbeelden van activiteiten buiten de deur.

#### Bijeenkomsten en overleggen in de stad

1. 6 januari was Taco Nijhoff uitgenodigd voor de nieuwjaarsreceptie van de gemeente. Met diverse ambtenaren, raadsleden en andere partijen werden actuele thema's van Solgu besproken.
2. 8 januari was werkbezoek met raadsleden op de Mariaplaats voor de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen (agp's). Raadsleden kregen toelichting op kwaliteit en kwantiteit van agp's in de stad. Uitgelegd werd waarom de huidige plekken, die de gemeente wil verwijderen, hier zo belangrijk zijn. Naar aanleiding van bezwaar Solgu was gemeente nog niet met een alternatief voorstel gekomen. De raadsleden werden bewust gemaakt over de gevolgen van de Catharijneknip die tot een nog slechtere bereikbaarheid van het oude centrum gaat leiden voor houders van een gehandicaptenparkeerkaart. Uitbreiding van agp's is hier essentieel, zelfs zonder knip. De kans op het vinden van een agp is zo klein plus de enorme aanrij- en omrijtijd zorgt er voor dat men niet meer probeert. Proces van uitsluiting.
3. Oost in de Wijk  
Begin januari was er bij Olympos een raadsinformatiebijeenkomst georganiseerd over het wonen in Oost. Roos Hoelen en Jessica de Vroege waren aanwezig om op te komen voor de belangen van de studenten met een beperking en in te brengen waar deze groep tegen aan kan lopen. Bereikbaarheid van het Utrecht Science Park voor mensen die geen fiets hebben of niet kunnen fietsen was een veelbesproken thema deze avond.
4. 14 januari RIB Parkeerapp gevolgd over invoering betaald parkeren.
5. 17 januari bij Lederin voor gesprek met Europarlementariërs Kim en Katrien over ervaringen hoe overheid, gemeente Utrecht, nog onvoldoende uitvoering geeft aan het VN-verdrag handicap.
6. Hervorming sociaal domein - SOLGU  
Op 21 januari spraken we met de gemeenteraad over de hervorming van het Sociaal Domein, oftewel de bezuinigingen. Onderliggende nota's zijn Sociale Visie Utrecht 2040 en Beleidsnota Wmo 'Samen leven, samen zorgen'
7. Bijeenkomst Lederin online met update over sprintsessies mbt uitvoering Nationale strategie en het VN-verdrag Handicap.

8. Solgu gaf tijdens verschillende bijeenkomsten van VWS en SZW input op werkagenda voor de Nationale strategie voor de implementatie van het VN-verdrag handicap op de onderwerpen werk & inkomen en op de onderwerpen mobiliteit (OV en doelgroepenvervoer), toegankelijkheid en huisvesting.
9. 30 januari bezoek WOCODA beurs over woningbouw en huisvesting.
10. 17 maart was er in vergadercentrum Domstad de werkconferentie inclusie. Taco Nijhoff organiseerde hier de workshop mobiliteit. Met ervaringsdeskundigen uit het hele land werd de publieke mobiliteit besproken voor mensen met een beperking. Drempels voor deelname werden uitgewisseld en mogelijkheden om de toegankelijkheid van de vervoerssector te verbeteren.
11. 18 maart voor Raad in de Wijk was tour met raadsleden voorbereid. Tijdens wandeling met raadsleden en buurtbewoners door binnenstad werd toelichting gegeven op toegankelijkheidsrichtlijnen. Voorbeelden werden getoond waar 'Voetpaden voor iedereen' niet of onvoldoende is gevolgd en het ontbreken van richtlijnen voor natuur en stadsparken in HOR. Toelichting op BInG (Beheer Inrichting Gebruik Openbare Ruimte) procedure waar toetsing op toegankelijkheid en VN-verdrag handicap nog onvoldoende is geborgd.
12. 20 t/m 22 maart waren de Veinedagen & Ziezobeurs in de jaarbeurs Utrecht. Solgu was aanwezig voor kennisuitwisseling op diverse relevante thema's.
13. 25 maart RIB; raadsvoorstel Visie stedenbouw Utrecht 2040: Ruimtelijke kwaliteit in de tien-minutenstad en vaststellen reactienota. Het Solgu vroeg extra aandacht voor toegankelijk bouwen van woning, woongebouw en woonomgeving.
14. 28 maart was de eerste onlinebijeenkomst ervaringsdeskundigen toegankelijk OV. Vergadering werd voorgezeten door Taco Nijhoff.
15. 15 april Netwerkbijeenkomst Vervoersongelijkheid
16. Raadsinformatiebijeenkomst 25 maart sociale prestaties en dagondersteuning
17. Consultaties inkoop voor de aanvullende zorg Wmo vanaf 2027.
18. 13 mei beleidsnota Wonen
19. 16 mei werd met diverse ervaringsdeskundigen bij Solgu de Webinar NEN 9120 bekeken en besproken voor toegankelijke bouwen.
20. 21 mei Bespreking mogelijke opties voor lift bij toekomstige cultuurcluster op het A2 dak. Bijeenkomsten van de BInG over dit project werden bijgewoond en Solgu zorgde voor input over toegankelijkheid.
21. Werkconferentie Inclusie in beweging
22. Bijeenkomst Hulpmiddelen, toegang, levering, service en reparatie. Evaluatie landelijke verbeteragenda Hulpmiddelen. N.a.v. 2020 Actieplan Hulpmiddelen en opstellen Normenkader met convenanten.
23. Overleg met gemeente Utrecht: uitvoeringsprogramma Sport en bewegen voor mensen met een beperking
24. Kennismaking nieuwe directeur leder(in), t.b.v. landelijke lobby
25. In samenwerking met het Kreukelcollectief zette het Solgu een Verhalencafé op in de Tuinzaal van het Centraal Museum in Utrecht.
26. Zoals u kon lezen in het Voorwoord, hebben we vanwege de dreigende bezuinigingen veel tijd gestoken in overleg met de gemeente. Daarnaast worden de medewerkers van het Solgu regelmatig op willekeurige dagen en tijden gebeld door raadsleden, beleidsmedewerkers en ambtenaren voor informatie omtrent mensen met een beperking. Ook maakten we kennis met de nieuwe beleidsmedewerker VN-Verdrag en nieuwe accounthouder van het Solgu, Harna v.d. Laan.
27. En ook zijn er altijd de overleggen om te komen tot een vorm van samenwerking e/o uitwisseling.
  - a. Zo spraken we met Utrecht Marketing over de toegankelijkheid van de Culturele Zondagen. Helaas bleek tijdens het proces dat de gemeente Utrecht de subsidie hiervoor had stopgezet.

- b. We hadden overleg met Possibilize over de toegankelijkheid van evenementen te bespreken, ook die van deze organisatie. Zij zijn deelnemer van het UFO, het Utrechts Festival Overleg, dit heeft 60 deelnemers. Daarvan zijn 9 koplopers die toegankelijkheid stimuleren. We bespraken de samenwerkingsmogelijkheden
- c. We intensiverden de samenwerking met de disability netwerken van UMCU en HU om te onderzoeken hoe we de voor studenten met een beperking studeren en de overgang van studie naar werk het best kunnen begeleiden.

## Inhoudelijke samenwerking

### Wmo-cliëntenraad

Het Solgu is lid van de Wmo-cliëntenraad en vertegenwoordigt zo haar achterban van Wmo-gebruikers.

Onderwerpen voor achterban Solgu die van belang zijn: Hulp bij Huishouden, hulpmiddelen en woningaanpassingen, Regiotaxi, de herziening aanvullende Wmo-zorg, het Wmo-loket. [Lees meer onder Wmo](#)

### Cliëntenplatform Utrecht

Het Solgu is lid van het Cliëntenplatform Utrecht en vertegenwoordigt zo haar achterban van mensen die in de Participatiewet zitten. [Lees meer onder Clientenplatform](#)

### Gemeente Utrecht

Op het gebied van toegankelijkheid heeft Solgu contact met diverse beleidsmedewerkers. Over de veel onderwerpen is intensiever contact geweest: [Lees meer onder Openbare Ruimte](#)

### Politieke bijeenkomst

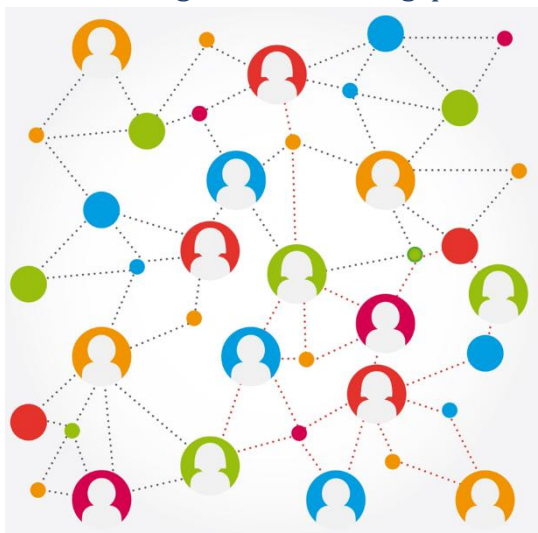
Op 14 mei organiseerden we voor (aankomend) raadsleden een politieke bijeenkomst om de verkiezingsprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen in 2026 te beïnvloeden [Politieke bijeenkomst - SOLGU](#). We deden dit in samenwerking met de Wilg, waar belangenbehartigers van mensen met een verstandelijke beperking werken.



Politici beantwoorden vragen over het VN-verdrag met Petje op Petje af  
10

Vanaf oktober startten we met voorbereidingen voor een verkiezingsbijeenkomst in 2026 i.v.m. gemeenteraadsverkiezingen.

#### Overige samenwerkingspartners



Het Solgu is bij uitstek een netwerkorganisatie. We werken met personen en organisaties samen, afhankelijk van het onderwerp. Buiten het gemeentelijk apparaat werken we samen met belangenbehartigers van de andere grote steden, met de landelijke belangenbehartiger, het College voor de Rechten van de Mens, met werkgevers, onderwijsinstellingen, woningcorporaties, bewoners- en bewonersverenigingen, projectontwikkelaars, openbaar vervoer, Fokus, onderzoeksinstituten, verkeerskundigen, musea, enzovoort.

#### Stadsakkoord Toegankelijkheid

Eén van de momenten waarop die samenwerking gevierd wordt is in de Week van de Toegankelijkheid, als bedrijven of organisaties tekenen om mee te werken aan toegankelijkheid binnen hun vermogen in de stad. [Lees meer hierover.](#)

#### Gastlessen / presentaties

Regelmatig geven we presentaties en gastlessen om stakeholders bewust te maken van onze missie en om ze warm te krijgen om mee te werken. [Lees meer onder Workshops](#)

#### Week Toegankelijkheid 2025

Op 10 oktober openden we samen met partners de Week van de Toegankelijkheid. De Toegankelijkheidsprijs ging naar Yunity. Vijf nieuwe partners zetten hun handtekening onder het Stadsakkoord Toegankelijk en er waren workshops over (sociale) toegankelijkheid.

#### [Toegankelijkheidsprijs 2025 - SOLGU](#)

#### Inclusieve werkvloer

De prijzen werden uitgereikt tijdens het Utrechtse Toegankelijkheidsfestival bij Kanaal030, waarbij het centrale thema van dit jaar 'inclusief werken' was. Roos Hoelen van het Solgu gaf een samenvatting van de conferentie 'Tien jaar Participatiewet' [Conferentie 10 jaar Participatiewet – SOLGU](#).

Vervolgens werden verschillende workshops georganiseerd over dit thema: zoals discriminatie op de werkvloer, toegankelijkheid in het openbaar vervoer en de kracht van neurodivers werken.

In het kader van de week van de toegankelijke werkvloer organiseren we samen met Dress 4 succes een workshop waarin we mensen info en advies hoe je je zakelijk en vlot kunt kleden, ook als je een beperking hebt.

Ook organiseerden we de bijeenkomst: [Op weg naar werk: start met een goed gesprek! - SOLGU](#)



Op weg naar werk

### Winnaar Toegankelijkheidsprijs 2025

De winnaar van 2025 is Younity Utrecht, een sport- en evenementenlocatie in Overvecht waar jongeren de baas zijn. Met de Toegankelijkheidsprijs wint Younity de hoofdprijs van € 3.000.

### Andere winnaars

Verder waren er nog 5 genomineerden: De Krullebaar, Zimihc Overvecht, TivoliVredenburg en De Vrijstaat. Zij ontvingen ieder 500 euro.

Lees meer: [Toegankelijkheidsprijs 2025 - SOLGU](#)

### Stadsakkoord verder uitgebreid

Met deze nieuwe ondertekenaars groeit het netwerk naar partners die zich samen hard maken voor een Utrecht waarin iedereen volwaardig kan meedoen. Een belangrijke stap in de uitvoering van het VN Verdrag Handicap!

### Partijen (42) stadsakkoord in volgorde van aanmelding:

Solgu, Platform Volwaardig Burgerschap GGZ, De stem van LVB (De Wilg), Hogeschool Utrecht, Universiteit Utrecht, NS, SportUtrecht, Vrijstaat, Boks, Zimihc, Cultuur19, Het Wilde Westen, U-OV, Syntus Utrecht, Provincie Utrecht, Special Heroes, gemeente Utrecht, Utrecht Marketing, Fietsburgemeester, Fietsersbond, U-stal, Platform onbeperkt studeren (Universiteit Utrecht), Power Platform (Hogeschool Utrecht), InContact Bijzonder, Cultuur & School Utrecht, Hogeschool voor de Kunsten, Bibliotheek Utrecht, TivoliVredenburg, Fietsmaatjes, Nederlands Film Festival, Meetellen in Utrecht, Kinopolis, Catharijne Convent, de Universiteit

voor Humanistiek, spellenwinkel Subcultures, theater STUT, UWV, de Jaarbeurs, de intocht van de Sint, VindiQu, SpringUtrecht, De Helling, Hoorexpert.

## [Toegankelijkheidsfestival in Utrecht - SOLGU](#)

### Dag van de Mensenrechten

Op 10 december werkte het SOLGU mee aan de Dag van de Mensenrechten. Annelies de Jong verleende haar medewerking aan een panelgesprek over mensenrechten voor mensen met een beperking.

### Toegankelijke evenementen

De editie van de Dag van de Mensenrechten 2025, was heel wat toegankelijker georganiseerd dan in 2024. We hebben begin 2025 met het Evenementenbureau van de gemeente overleg gehad hoe je evenementen toegankelijk organiseert. We stelden een werkbare checklist samen die in interne draaiboeken van de gemeente zijn opgenomen. Zelfs een heidag van ambtenaren leidde tot het breed inzetten van deze manier van werken.

### Ontmoeting met achterban en team SOLGU

#### Kerstborrel

We sloten het jaar af met een gezellige kerstborrel bij de Oase. Dit deden we samen met de Wmo-Cliëntenraad en het Cliëntenplatform Participatiewet. Diverse mensen maakten gebruik van de 'zeepkist', omdat er ook politici in de zaal zaten was dit bij uitstek de gelegenheid om van je hart geen moordkuil te maken.



Kerst in de Oase

### Stagiairs en werkervaringsplek

Drie studenten van het ROC-MN Facilitair dienstverlening, voerden het project Toegankelijkheidsinformatie uit. Dit moet leiden tot informatie over toegankelijkheid op eigen communicatiekanalen van ondernemers in Utrecht. Daarnaast moeten de rolstoeltoegankelijke toiletten worden ingevoerd in de app Hoge Nood.

Studenten onderzochten van diverse bedrijven de informatie over toegankelijkheid op hun website, op google en in de hogenood-app. Alleen eigenaars zelf kunnen/ mogen toegankelijkheidsdata invoeren.

Diverse ondernemers is verzocht om dit te doen. Aan overzicht in tabel wordt nog gewerkt. Studenten werden door Solgu begeleid om onderzoek uit te voeren en verandering tot stand te brengen.

Met ingang van half mei is Sieta Nagtegaal bij het Solgu begonnen met een voortraject om te kunnen re-integreren naar werk. Ze werkt twee ochtenden als ondersteuner.

## 4. VN-verdrag

### Monitor

In 2025 bespraken we samen met de andere belangenbehartigers (VG, GGZ) de voortgang van het VN-verdrag in Utrecht.

[Leernetwerk-bijeenkomst VN-verdrag Handicap - SOLGU](#)

Solgu werkte mee aan '[Monitor VN-verdrag Handicap 2025 - De grondbeginselen van het VN-verdrag handicap als basis van wetgeving en beleid](#)' van het College Rechten van de Mens.



Rapportage 3-12-2025

Aanbevelingen die we geïmplementeerd willen zien op lokaal niveau:

- Zorg voor een duidelijke en toepasbare uitleg van de grondbeginselen als fundament van het VN-verdrag handicap als geheel en als onderdeel van elk recht in het verdrag.
- Neem het VN-verdrag handicap en de grondbeginselen op in de werkwijze van de overheid voor het maken van beleid.
- Zorg voor een infrastructuur voor betekenisvolle en effectieve participatie van mensen met een beperking en hun vertegenwoordigende organisaties bij het continue proces van de ontwikkeling, uitvoering en evaluatie van wetgeving en beleid, met bijbehorende financiering.

- Zorg dat de ambtelijke politieke leiding van de overheid uitdraagt dat alle beleid en uitvoering overeenkomstig het VN-verdrag handicap en de grondbeginselen moeten zijn en dat het participatieproces hierbij gegarandeerd is.
- Zorg daartoe voor deskundigheidsbevordering bij ambtenaren, gemeenteambtenaren en uitvoerders over de toepassing van het VN-verdrag handicap, de grondbeginselen en participatieprocessen. Geef deze onderwerpen een vaste plaats in het cursusaanbod voor ambtenaren.
- Ontwikkel een monitoringsysteem dat inzicht geeft in de uitvoering van het hele VN-verdrag handicap en duidelijkheid geeft over de impact van beleid op het leven van mensen met een beperking, gebaseerd op de grondbeginselen.
- Onderzoek daartoe de toepassing van de grondbeginselen ook in verplichte evaluaties.

Het monitoroverleg in Utrecht vindt tweemaal per jaar plaats met belangenbehartigers in de stad samen met de beleidsambtenaar VN-verdrag en jaarlijks de verantwoordelijk wethouder.

## 5. Onderwijs

### Contacten met Studenten

- Via MUS (Meedoen in het Utrechtse Studentenleven) bleven wij ook in 2025 in contact met Utrechtse studenten met een beperking
- Via de Vraagbaak beantwoordden wij vragen van (aankomende) studenten, decanen en andere professionals over o.a. woonruimte vinden, een stage vinden, de overgang maken van studie naar werk, inkomen. Deze vragen gaven ons inzicht in de problematiek waar studenten met een beperking tegenaan lopen. We deelden de signalen met de organisaties die structureel iets aan de problematiek zouden kunnen veranderen. Denk aan de onderwijsinstellingen, SSH, Buurteams etc.
- We continueerden ons Overleg met VIDUIS (Voor Iedereen Die In Utrecht Studeert).
  - Hoe neemt VIDUIS het perspectief van de student met een beperking mee in de algemene belangenbehartiging.
  - Hoe kunnen we gezamenlijk meer studenten met een beperking bereiken.
  - Hoe kunnen we zorgen dat er meer mensen met een beperking in het bestuur van VIDUIS zitten.
- We continueerden het overleg met studentenverenigingen, O.a. met rowing blind waarbij studenten zonder beperking van roeivereniging Triton studenten met een visuele beperking begeleiden om ook te gaan roeien.
- We werkten weer samen met de UIT (Utrechtse Introductietijd):
  - Meedenken over fysieke en digitale toegankelijkheid van activiteiten en website.
  - Meedenken over hoe de teksten ook uitnodigend kunnen worden gemaakt voor aspirant Uitlopers met een beperking
  - We gaven een training aan de mentoren die Uitlopers met een beperking begeleiden.
  - De hele UIT-week waren we bereikbaar voor mentoren die iemand met een beperking in de groep hadden.
- We deelden een flyer met de mentoren van de UIT over hoe om te gaan met studenten met een beperking.

### Overgang studie naar werk

Tijdens alle netwerkbijeenkomsten en overlegmomenten met onderwijsinstellingen en relevante ambtenaren deelden wij de bevindingen die zijn opgedaan tijdens de interviews die wij de afgelopen jaren t/m 2025 hielden met studenten met een beperking over hun studie en de overgang van studie naar werk in de hoop dat onderwijsinstellingen hun aanbod aan begeleiding hiermee konden verrijken. We deelden onderstaande bevindingen:

- 1) Studenten zijn zich vaak niet bewust van de beschikbare hulp bij het vinden van een stage of baan. Het lijkt erop dat het vinden van een stage nog moeilijker is dan het vinden van een baan.
- 2) Het kan voor studenten moeilijk zijn om hulp te vragen. Als je jong bent wil je immers niet anders dan anderen zijn.
- 3) Binnen onderwijsinstellingen is het voor een student vaak lastig om de juiste persoon te vinden die kan helpen.
- 4) Studenten voelen zich niet altijd gehoord in hun hulpvragen.
- 5) De problematiek van studenten met een beperking is vaak complexer dan op het eerste gezicht lijkt, waardoor het voor onderwijsprofessionals moeilijk kan zijn om te bepalen wat de juiste ondersteuning is.
- 6) Na hun opleiding is het ook voor afgestudeerden een uitdaging om de juiste hulp bij het vinden van werk te krijgen, aangezien dit vaak afhangt van ondersteuning door de gemeente waar men woont en iedere gemeente mag zelf bepalen welke hulp bij het vinden van werk men biedt.

### Deelname aan onderstaande bijeenkomsten:

- 1) "Van de sprong een brug maken" om werkgevers, onderwijsinstellingen en afgestudeerden te informeren over de mogelijkheden van werken met een beperking.
- 2) Stadsakkoord van studie naar werk: waarin vertegenwoordigers van HU, UU, HKU, de gemeente, het UWV en het Solgu onderling kennis delen om te komen tot een werkwijze die studenten al voor het afstuderen informeert over de mogelijkheden van werken na de studie.

## 6. Werk

### 10 jaar Participatiewet - SOLGU 2025

Op 22 september 2025 organiseerden we een conferentie over 10 jaar Participatiewet. Professionals als werkmatchers, beleidsmakers, jobcoaches, onderzoekers, politici en uitkeringsgerechtigden gingen na presentaties over alle aspecten van leven maar vooral werken en werkvinden vanuit de bijstand met elkaar in gesprek. Vraagstukken werden benoemd en er werd gediscussieerd over oplossingen. Wat heeft de Participatiewet gebracht? Zijn alle mensen met een beperking in beeld met deze wet? Zo nee, wat moet er dan gebeuren? De dag leverde veel inzichten op Lees hier het verslag Conferentie 10 jaar Participatiewet - SOLGU

#### [Conferentie 10 jaar Participatiewet - SOLGU](#)



Bijeenkomst 10 jaar Participatiewet

## Deelname Cliëntenplatform Participatiewet:

- Als lid van het Cliëntenplatform vroegen wij aandacht voor de positie van mensen met een beperking in de Participatiewet zowel op het gebied van ondersteuning naar werk als op het gebied van inkomensondersteuning.
- We keken weer kritisch mee naar alle beleidsvoorstellen die mensen met een beperking in de Participatiewet (waaronder ook de Niet Uitkerings Gerechtigden) raken. Door het houden van spreekuren haalden wij signalen op over waar mensen met een beperking in Participatiewet tegenaan lopen op het gebied van werk en komen.
- We bouwden ook dit jaar weer mee aan het goed functioneren van het platform: aantrekken nieuwe leden, bijdragen aan teambuilding, inhoudelijk beheer van de website, opstellen van meerjarenplannen met betrekking tot het verbeteren van de re-integratie dienstverlening voor mensen in de bijstand, overleggen met het afdelingshoofd Werk&Inkomen, overleg met de wethouder Werk&Inkomen, zorgdragen voor de onafhankelijkheid van het platform, gevraagd en ongevraagd advies geven aan beleidsmedewerkers en afdelingshoofd WERK & INKOMEN over beleidsplannen van de afdeling WERK & INKOMEN. Daarnaast werkten we aan het vergroten van de autonomie van de Cliëntenraad. We onderzochten de huidige verordening op de mogelijkheid om geheel onafhankelijk advies en feedback te geven en ontwikkelden, naast de verordening, een set aanvullende afspraken om de onafhankelijkheid van de raad te optimaliseren. Het wachten is nu op de ondertekening van deze afspraken door het hoofd- en de wethouder van werk & inkomen.
- We onderhielden het contact met regionale cliëntenraden in de regio om van elkaar te leren en elkaar waar mogelijk te versterken.
- We bereidden speeches voor Raadsinformatieavonden voor.

## Overige activiteiten met betrekking tot werken met een beperking

- We intensiverden de samenwerking met het project Utrecht Divers en Inclusief voor een inclusieve arbeidsmarkt in Utrecht. Daarbij vestigden wij de aandacht op de behoeften van werkzoekenden met een beperking die niet in het doelgroepregister staan.
- We werkten mee aan het onderzoek van bureau Zinzis over de arbeidssituatie van werkzoekende Nuggers (Niet Uitkeringsgerechtigden) met een beperking.
- We gaven een workshop over Niet Uitkeringsgerechtigden met een beperking tijdens 'De dag van de economische veerkracht' in Utrecht.

## Van Onderwijs naar baan

- We namen deel aan 'Van de sprong een brug maken' het regionaal samenwerkingsverband van werkgevers in samenwerking met ECIO (Expertisecentrum inclusief onderwijs) om de kans op een baan te vergroten voor starters met een beperking.
- We namen deel aan de projectgroep Stadsakkoord Toegankelijk Hoger Onderwijs (met HU, UU, Gemeente, UWV) om de overgang van studie naar arbeid te faciliteren, delen van kennis en casussen.

## Vertegenwoordiging

- Wij vertegenwoordigden de Utrechters met een beperking tijdens de Sprintsessies over Werk & Inkomen voor mensen met een beperking met betrekking tot het verder vormgeven wet en regelgeving conform het VN-verdrag handicap van het ministerie van Sociale Zaken en

Werkgelegenheid. We vestigden de aandacht op de problematiek van mensen met een beperking in de bijstand die niet in het doelgroepregister staan.

- We sloten ook in 2025 aan bij bijeenkomsten van de Normaalste Zaak regio Utrecht om het perspectief van mensen met een beperking buiten het doelgroepenregister onder de aandacht te houden.

## Signalen ophalen

- We liepen ook in 2025 weer mee met verschillende werkzoekenden met een beperking in hun reïntegratietraject en voerden gesprekken met de afdeling Werk&Inkomen om input op te halen voor onze belangenbehartiging.
- Werkwinkel: Solgu bleef in 2025 bereikbaar voor alle medewerkers van de Werkwinkel als die vragen hadden over werken met een beperking. We deelden info over relevante organisaties en dachten mee met specifieke vragen.

## Netwerken

- We werkten ook in 2025 mee aan een vervolgonderzoek van Zinzis naar de hulpverlening aan Niet Uitkeringsgerechtigden (Nuggers) met een beperking en keken daarbij naar hun positie binnen Utrecht.
- We gaven input aan een onderzoek van Movisie 'Werk Inclusief' over de meest effectieve ondersteuning naar werk voor mensen met een beperking in verschillende gemeenten.

## Kennisoverdracht

- We organiseerden ook weer een gesprek tussen werkgevers en werkzoekenden met een beperking. Doel: meer inzicht krijgen in elkaars leefwereld.
- Tijdens onze maandelijkse spreekuren voor werkzoekenden met een beperking verzamelden wij signalen met betrekking tot de problemen rondom werk vinden en behouden van Utrechters met een beperking. De signalen deelden wij met beleidsambtenaren, professionals in de arbeidsbemiddeling en de politiek.

## 7. Inkomen

Solgu trok ook dit jaar voor het behartigen van de belangen van mensen met een beperking op het gebied van inkomen weer intensief op met de Armoedecoalitie. We brachten ook in 2025 de gevolgen van beleid rondom inkomensvoorzieningen voor mensen met een beperking intensief onder de aandacht van beleidsmakers, bestuurders en politici. Ook deelden wij de signalen tijdens de bijeenkomsten van het Clientenplatform Participatiewet Utrecht en de afdeling Werk & Inkomen van de gemeente Utrecht.

## 8. Toegankelijkheid

### Openbare ruimte

#### Ondergrondse afvalcontainers

Adviesgesprekken met ambtenaren werden gevoerd over de nieuwe beleidsnota's 'Voor de Voetganger' en de 'ondergrondse afvalcontainers'. We lazen de concept-beleidsregel Utrecht Plaatsingsrichtlijnen voor afvalcontainers. Expliciete verwijzing naar toegankelijkheidsrichtlijnen ontbraken in de beleidsregel. Verbeteringen werden gegeven om in de praktijk te brengen.

## Rateltickers

Beleid over werkwijze rateltickers of ook wel akoestische signalering bij stoplichten ontbreekt nog. Solgu ontving vele klachten over wijzigingen tikkens die doorgegeven werden aan de gemeenten. Met de Oogvereniging trekken we op dit gebied samen op.

## Shared space

Voor de ontwikkeling van de nieuwe beleidsnota voor de voetganger werd verschillende malen advies gegeven. O.a. werd kennis ingebracht via een webinar [Shared Space: het kan, maar niet overal | Webinar Kennis Over Zien - YouTube](#) met het verzoek hierover beleid te ontwikkelen.

## Voetpaden voor iedereen: ook in groen en langs het water

In het gebiedsbeleid van de gemeente vindt verdichting plaats. Tegelijkertijd streeft men een gezond stedelijk leven na voor alle inwoners. Groen en water in de stad zijn daarbij belangrijk. Hoewel 'Voetpaden voor iedereen' inrichtingsprincipes geeft voor de inrichting van de openbare ruimte worden deze bij groen en water nog niet toegepast. Voor groen voerden we pleidooi om de inrichtingsprincipes van [Natuur zonder drempels](#) in het Handboek Openbare Ruimte op te nemen voor toegankelijk groen. Er heeft geen overleg met Solgu plaatsgevonden bij opstellen nieuwe Handboek Openbare Ruimte. Dit document moet in 2026 nog door Solgu bestudeerd worden.

## Natuurgebied Zuilen

Overleg met ambtenaren omtrent ontwikkeling Natuurgebied Zuilen. Verwezen werd naar [Kenniscentrum Groen & Handicap / Natuur zonder Drempels](#), de richtlijnen voor parken en groen ontbreken nog in Handboek Openbare Ruimte (HOR). Na raadvragen over toegankelijkheid van het park Leewesteyn werd op 12/11 met Solgu en Kenniscentrum Groen & Handicap een schouw uitgevoerd met projectleider en architect. Het Solgu gaf schriftelijke replek op [SV 2025 nr. 128 o.a. Park Leewesteyn](#). De suggestie van de gemeente was dat zaken niet goed gingen omdat het Solgu niet had geparticipeerd. We hebben duidelijk gemaakt dat de gemeente altijd verantwoordelijk is en dat het Solgu niet de rol heeft (noch de capaciteit) om deze verantwoordelijkheid te dragen.

## Winkels

Signalen over slechte toegankelijkheid van de winkels in Utrecht-Terwijde werden aangekaart en in overleg met wijkadviseur door gemeente opgepakt.

## Fietsparkeren

Fietsparkeren bij stadskantoor werd onderzocht nadat een aangepaste fiets op het Jaarbeursplein was weggesleept. De gemeente koos ervoor om op agp's onder het gebouw speciale fietsparkeerplekken te creëren. Vanwege de onveiligheid kon het Solgu hiermee niet akkoord gaan. In fietsenstalling van het gemeentepersoneel ligt een oplossing maar de beveiliging werkt hierin niet mee.

In de werkgroep fietsparkeren en inclusie werd meegewerkt aan de ontwikkeling van een handreiking fietsparkeren en inclusie. Arcadis Nederland B.V. werkt hieraan in opdracht van CROW. Solgu bood de ervaringskennis.

## Bruggen

Met Stadsbedrijven via Stadsingenieurs is overlegd over richtlijn toegankelijke bruggen voor nieuw aan te leggen voetgangersbruggen in Utrecht. Specifiek bij de te ontwikkelen brug over de Weerdsingel bij het Wolvenplein vroeg Solgu aandacht voor het volgen van toegankelijkheidsrichtlijnen en extra maatregelen om het plein voor iedereen bereikbaar te houden. Ook voor een nieuwe brug in het Maximapark werden ontwerpers door het Solgu op de hoogte gesteld van toegankelijkheidseisen.

## Bereikbaarheid TivoliVredenburg

Bij TivoliVredenburg werd de bereikbaarheid besproken nadat het busje voor vervoer van ouderen de gebruikelijke parkeerplek werd ontzegd bij hun wekelijks bezoek. Parkeren van het busje voor ouderen is opgelost maar de bereikbaarheid met eigen vervoer blijft een knelpunt.

## Laadinfrastructuur elektrische auto's

Overleg over universeel ontwerp en inrichten van laadinfrastructuur voor elektrische auto's.

## Toegankelijk stemmen

Samenwerking met het gemeentelijk team verkiezingen voor de landelijke verkiezingen van 29/10. De keuze van de gemeente was om in elke wijk minimaal 1 volledig toegankelijk stemlokaal te creëren. Met de ambtenaar werden de locaties geschouwd en knelpunten aangegeven. Op advies van het Solgu zijn enkele stemlocaties toegevoegd en bijna overal werd geconstateerd dat de agp en het rolstoeltoilet niet volledig aan de richtlijnen voldeden.



Check stembureaus Utrecht voor verkiezingen 2025

Webinar toegankelijk stemmen [Stemmen voor iedereen toegankelijk - SOLGU](#)



Webinar toegankelijk stemmen met Taco Nijhoff

Op 13/10 werd een webinar georganiseerd voor de voorzitters van alle stembureaus waarbij het Solgu een toelichting gaf over toegankelijk stemmen.

Solgu was betrokken, geraadpleegd of heeft zelf initiatief genomen voor inspraak bij:

- Rekenkamer onderzoek verkeersveiligheid. Solgu heeft veel input geleverd specifiek ten aanzien van veiligheid in de openbare ruimte voor mensen met beperkingen.
- haltetoeankelijkheid en looproutes naar haltes
- kwaliteitsslag bustramstation Centrumzijde
- project Fietsen naar Papendorp
- toegankelijkheid herinrichting Amazonegebied
- herinrichting Jutfaseweg
- stakeholdersmeeting Lage Weide
- entreebrug Máximapark
- ontwikkelingen over Natuurgebied Zuilen
- omgevingsvisie Overvecht 2040
- inrichting van Park Paardeveld
- Lunettenpark
- ontwikkeling Singelpark Noord
- station Leidsche Rijn
- cultuurcluster Leidsche Rijn centrum
- winkelcentrum Terwijde
- oversteekplaatsen Vredenburg
- knip Catharijnesingel en bereikbaarheid oude centrum voor mensen met mobiliteitsbeperking.
- parkeren Mariaplaats en algemene gehandicaptenparkeerplaatsen

## Vastgoed gemeente

Voor vastgoed gemeente is nu regelmatig contact met opgavemanager Hans Wiersma. Gemeente heeft het Project Bureau Toegankelijkheid (PBT) ingeschakeld voor advisering in het toegankelijk maken pandenlijst. Discussiepunten zijn met Solgu besproken. Al het contact over vastgoed van de gemeente loopt via de opgavemanager. Met diverse projectleiders is contact geweest over toegankelijkheid vastgoed:

Verder bezoek:

- Oogbeurs 2 november
- Wandeling met gemeenteraadslid 15 oktober

Taco gaf workshops aan de afdeling Vastgoed gemeente Utrecht (VGU) op 30/9. [Alle gebouwen van de gemeente Utrecht toegankelijk! - SOLGU](#)



Training van ambtenaren door Taco Nijhoff 30 september 2025

## Adviezen

### Changing place in Utrecht

Deskundigheid en ervaringskennis over hoe een changingplace gerealiseerd en ingericht kan worden zit bij: [Joint Projects](#) In het renovatieproject Magazijn de Zon is de opdracht verleend aan Joint Projects. Rondom changing places is uitvoering contact geweest met Solgu en voeren we een lobby voor meer van dit soort toiletten op grote publiekslocaties. Verder is uitvoerig contact geweest met <https://jointprojects.nl/> over de te realiseren changing place toilet bij Magazijn de Zon. Een samenwerking tussen architectengemeente en Solgu met Joint Projects als ervaringsdeskundigen. Bij de ontwikkeling van het Cultuurcluster in Leidsche Rijn is ook de vraag neergelegd om op die locatie een Changing Place (verzorgingsruimte om volwassenen liggend te verschonen) te realiseren.

## Toegankelijkheidsadviezen ten behoeve van de toegankelijkheidssubsidie

Er kwamen meerdere verzoeken binnen voor advies voor de toegankelijkheidssubsidie. Met aanvragers werd overlegd, eventueel afgesproken en locaties bezocht. De volgende adviezen zijn opgesteld en verstuurd:

- 2025-02 Solgu advies toegankelijkheid Stalplein Kasteelpark De Haar
- 2025-02 Speeltuinmakers Bankaplein
- 2025-03 Voormalige rechtbank lift
- 2025-04 Metaal Kathedraal
- 2025-04 Solgu advies De Apotheek
- 2025-04 Solgu vervolg advies Droomboot
- 2025-04 Vervanging lift Bibliotheek Neude
- 2025-08 Solgu advies Tivoli Vredenburg Vervolg toegankelijkheid
- 2025-09 Asch van Wijck basisschool
- 2025-11 Muziekhuis Lombok
- 2025-11 UW werkbedrijven
- 2025-12 Restaurant 1818
- 2025-12 kantoorruimte ILFU

## 9. Huisvesting

Solgu ontving diverse meldingen van bewoners over de hele stad over toegankelijkheid van woonruimte. Ook werden tijdens bijeenkomsten in de stad meerdere signalen van problemen met toegankelijkheid huisvesting opgevangen.

### Werkgroep Wonen

Het Solgu is secretaris van de werkgroep wonen. De gemeente werkte aan stedenbouwvisie en de nieuwe beleidsnota wonen. Hierin ontbraken afspraken uit het verleden. Ook het VN-verdrag handicap is nog onvoldoende geborgd in woonbeleid. Ambtelijk- en bestuurlijk overleg heeft plaatsgevonden. Met de werkgroep Wonen zijn documenten uitgebreid besproken en zijn reacties opgesteld. Ondanks gesprekken is toegankelijkheid nog onvoldoende geborgd in de nieuwe Visie stedenbouw en nieuwe beleidsnota wonen. Eerder hebben we getracht al meer in de stedenbouwvisie op te nemen. Dat is slechts gelukt met twee amendementen die de raad zelf heeft geformuleerd na aandringen van ons bij Agenda Utrecht - Gemeenteraad donderdag 8 mei 2025 10:00 - 23:00 - iBabs Publieksportaal.

Aangenomen amendementen:

- A88 Toegankelijkheid in de Stedenbouwwisie Utrecht (vluchtroutes)- [iBabs Publieksporaal Document Utrecht - A88 Toegankelijkheid in de Stedenbouwwisie - iBabs Publieksporaal](#)
- A101 Toegankelijke liften Utrecht - [iBabs Publieksporaal Document Utrecht - A101 Toegankelijke liften - iBabs Publieksporaal](#)

In de beleidsnota wonen was ook nog onvoldoende overgenomen van de aanbevelingen van het VN-comité ten aanzien van wonen en mensen met beperkingen. Onlangs zijn de NEN 9120-norm en 'De leidraad voor toegankelijk bouwen' tot stand gekomen. Aanbeveling was om verwijzing naar de leidraad en de norm in de Beleidsnota op te nemen. Op 20 mei 2025 werd namens de werkgroep een aanvullende reactie aan de gemeenteraad gestuurd.

Diverse casussen werden onderzocht waarbij mensen na het krijgen van een beperking en/of het betrekken van een leeftijdsbestendige en of toegankelijke woningproblemen ondervonden met de toegankelijkheid. Mensen werden onvoldoende gehoord en geholpen bij Wmo-hulpvragen. Bij een aantal werd de woning bezocht voor nadere analyse van de toegankelijkheidsproblematiek.

Er wordt lobby gevoerd om recente ontwikkelingen op het gebied van toegankelijk bouwen, waaronder Leidraad toegankelijk bouwen en NEN9120, in te voeren.

## Fokuswoningen

In 2023 startten we het overleg met Fokus-wonen, Woningcorporatie Bo-Ex, Gemeente Utrecht (Wmo), SOLGU. Dit naar aanleiding van signalen van Fokus-bewoners die spraken over de veiligheid van hun woningen. SOLGU pleit voor betere toegankelijkheid en uitgangelijkheid, brandveiligheid, waarbij bewoners een centraal aanspreekpunt hebben.

In 2024 probeerden we op diverse manieren dit overleg te vervolgen. Door wisselingen van functies kregen we te maken met mensen die vertrokken. Degenen die een functie overnamen waren tot nu toe niet te interesseren voor een vervolg. Er is nog geen verdere invulling gegeven aan de eerder gemaakte afspraken door de diverse partijen. In 2024 hebben bewoners van Fokus-wonen Terwijde opnieuw opgesloten gezeten door liftstoring en kapotte deurautomaat. We houden vast aan het realiseren van twee toegankelijke routes wat in Terwijde eenvoudig is te realiseren. In 2025 is dit nog steeds niet opgelost. Een bezoek aan de Jazzsingel met iemand van de Veiligheidsregio Utrecht bood ook geen soelaas. Die gaf aan dat bij brand mensen veilig in hun huizen zitten en de brandweer op tijd mensen kunnen evacueren.

15 mei 2025 overleg Fokuswoningen

- De samenwerkingsovereenkomst gemeente / woningcorporaties is getekend. Wat daar precies in staat wordt (nog) niet gedeeld met Solgu. Wel staat daar bijvoorbeeld in wie wat doet bij aanpassingen aan gemeenschappelijke ruimtes in appartementencomplexen: Wmo levert na aanvraag van een individuele bewoner, woningcorporaties doen beheer en onderhoud.

Jammer dat in deze samenwerkingsovereenkomst geen vertegenwoordiging is van de bewoners. Solgu zou deze rol op zich kunnen nemen.

- Solgu stelt voor om de adviezen voor uitgangelijkheid in Fokuscomplexen op zich te nemen. Solgu doet dit al voor het niet-gemeentelijk vastgoed tbv toegankelijkheidssubsidie. Het zou een uitbreiding betekenen van de toegankelijkheidssubsidie naar woningcorporaties, maar ook naar Verenigingen van Eigenaren (VVE's).

- De gemeente Utrecht zou dit voorleggen aan de woningcorporaties, we hebben niets hierover vernomen.
- Ook heeft Solgu dit voorgelegd aan de ambtenaar van het VN-verdrag, ook uit deze hoek hebben wij niets vernomen.

23 juni zou er een overleg zijn met Gemeente Utrecht:: ambtenaar Wmo-loket, beleidsadviseur Wmo, een trainee van de gemeente Utrecht en medewerkers van Solgu. Het Solgu was op de afgesproken tijd ter plaatse, de ambtenaar van het Wmo-loket was online aanwezig, de anderen zonder afmelding niet.

Het is een bijzonder taai dossier met grote belangen voor de Fokusbewoners. We vinden het dan ook onbegrijpelijk dat de overlegpartners hier weinig (zichtbare) energie in steken.

## [Veiligheid Fokuswoningen - SOLGU](#)

### Pilot Rosendael

Met Woon Advies Commissie (WAC) Overvecht en de gemeente is de pilot toegankelijk bouwen van start gegaan voor de nieuwbouw op het terrein van Rosendael. Hiervoor zijn ervaringsdeskundigen verzameld en hebben diverse overleggen plaatsgevonden met gemeente en ervaringsdeskundigen.

## 10. Mobiliteit voor iedereen

### Openbaar Vervoer

- deelname aan gebruikersraad Aanbestedingsinstituut Mobiliteit (AIM)
- met belangenberhartigers uit andere steden werd bij CROW in werkgroepen gewerkt aan Richtlijn toegankelijkheid tram en metro. Richtlijn is in 2025 afgerond.
- sprintsessie over Vervoer en mobiliteit vanuit Iederin
- deelname ROCOV Utrecht en werkgroep toegankelijk OV
- advisering in toegankelijkheid OV-knooppunten
- advisering toegankelijkheid van nieuwe vervoerders Utrecht Binnen (Transdev) en Buiten (Keolis)

### Parkeren en parkeerbeleid

Samen met U op leeftijd vragen we aandacht voor automobilititeit van de stad. Veel mensen hebben geen alternatief voor autogebruik vanwege mobiliteitsbeperkingen. Het stoort ons enorm dat richtlijnen voor de inrichting van algemene gehandicapte parkeerplaatsen (agp's), in 'Voetpaden voor iedereen' wat opgenomen is in Handboek Openbare Ruimte niet worden gevolgd. We verzochten de gemeente om onderzoek te doen naar de kwaliteit en kwantiteit van agp's omdat dit op beide punten ernstig te kort schiet. Met name in het oude centrum is een lage beschikbaarheid van kwalitatief goede agp's. Zo ook bij grote publiekslocaties zoals het stadhuis waar burgers de raadsvergaderingen kunnen volgen of een trouwerij kunnen bijwonen en Tivoli Vredenburg.

### Mobiliteit

#### Werkgroep Regiotaxi en gebruikersraad Aanbestedingsinstituut mobiliteit

Het Solgu leidt de werkgroep Regiotaxi, onderdeel van de Wmo-cliëntenraad. Diverse klachten over de nieuwe Regiotaxi kwamen bij Solgu binnen. Er is met melders contact gezocht om opheldering te krijgen over de klachten. De melders werd verzocht om ook via de officiële kanalen melding te doen. Soms was dit al geprobeerd zonder succes. Met de beleidsafdeling zijn afspraken gemaakt over uitwisseling van meldingen en over structureel overleg. Solgu is lid van de gebruikersraad van Sociaal Fonds Mobiliteit/

Aanbestedingsinstituut mobiliteit. Deze partij heeft kennis en inzicht op landelijke aanbestedingen in het doelgroepenvervoer. Solgu bracht ervaringen met aanbesteding Regiotaxi in en dacht mee over onderzoek naar de maatschappelijke waarde van doelgroepenvervoer. Solgu voert lobby over de verbetering van richtlijnen voor vervoer van scootmobielgebruikers. Zie voor problematiek ook uitzending terug van de rijdende rechter: In de lift zitten, Afl. 8•Di 10 jun 21:30: Interessant om terug te kijken.

### Werkgroep Gehandicaptenparkeerplaatsen

Aandacht werd gevraagd voor de slechte bereikbaarheid van het centrum voor mensen met gehandicaptenparkeerkaart die aangewezen zijn op vervoer met auto. Bezwaarschrift tegen het verwijderen van de algemene gehandicaptenparkeerplaatsen (agp's) op de Mariaplaats en andere plekken in de stad werd met onredelijke motivatie verworpen zonder dat de gemeente alternatieve oplossing bood. Beroep werd aangetekend. Meerdere malen is met beleidsmedewerkers en raadsleden locatie geschouwd. Na schouw met wethouder werden door gemeente nieuwe voorstellen gedaan. In beroep werd het bezwaar door de rechtbank niet ontvankelijk verklaard. Hoewel Solgu mogelijkheden zag om hoger beroep in te stellen bij de Raad van State heeft Solgu hiervan afgezien. Opnieuw probeert Solgu er in overleg met de gemeente uit te komen. Aangezien Nederland het facultatief protocol VN-Verdrag Handicap nog niet heeft ondertekend kan in bezwaar en beroep niet aan het verdrag worden getoetst. De verantwoordelijkheid komt hiermee volledig bij het bestuur van de stad te liggen.

Deze casus maakt duidelijk dat het ongestraft blijft als het bestuur het VN-verdrag schendt. Solgu overweegt melding te doen bij het College Rechten van de Mens en / of Antidiscriminatie meldpunt. Bereikbaarheid agp's in centrum verslechtert met eventuele Catharijneknip. Solgu heeft hierbij toelichting gegeven op gevolgen voor voor kaarthouders parkeren in centrumgebied. Er werd gelobbyd voor verbetering kwaliteit en kwantiteit van agp's. Autoluw en autoloos maken van Utrecht vereist veel meer aandacht voor agp's.

### CROW Richtlijn toegankelijkheid tram en metro

Met belangenbehartigers uit andere grote steden werd bij [Dova](#)/ [CROW](#) per hoofdstuk feedback geleverd op de ontwikkeling van de richtlijn.

### ROCOV

Na nieuwe concessie binnen- en buiten Utrecht zijn nieuwe vervoerders gekozen. Met ROCOV werden nieuwe bussen geschouwd op toegankelijkheid. Verbeterpunten werden gegeven voor de productie van de nieuwe bussen die eind dit jaar gaan rijden.

### Werkgroep kortingsregeling betaald parkeren

Solgu is betrokken bij werkgroep kortingsregeling betaald parkeren. Casuïstiek over gevolgen voor bezoek hulp- en ondersteuning / mantelzorg is ingebracht.

### Fietsparkeren

Fietsparkeren; met beleidsmedewerker van de gemeente Utrecht geschouwd: het centrumgebied met stallingen en mogelijkheden voor aangepaste fietsplekken.

# 11. Wmo in Utrecht

## Nieuwe ontwikkelingen

In 2025 werden door de gemeente Utrecht consultaties inkoop voor de aanvullende zorg Wmo vanaf 2027 georganiseerd. Als start van dat inkoopproces heeft de gemeente een Nota van uitgangspunten Aanvullende Zorg Wmo in de wijk opgesteld. Het Solgu was aanwezig bij de openbare consultaties om daarover mee te praten. Vanaf 2027 organiseert de gemeente de aanvullende Wmo zorg via specialistische teams in de wijk. Ook is het de bedoeling dat de formele en informele zorgpartijen intensiever samenwerken rond de inwoner. Daarvoor wordt één partij gezocht. Deze gaat dan de specialistische aanvullende zorg in alle wijken uitvoeren. Het doel is dat inwoners sneller, eenvoudiger en dichterbij huis de juiste hulp krijgen. Er werken nu ruim 40 zorgaanbieders aan de uitvoering van de Wmo. In het voorjaar van 2026 maakt de gemeente bekend welke organisatie vanaf januari 2027 deze aanvullende zorg gaat leveren.

Hulp bij huishouden is nog geen onderdeel van de opdracht, maar het mag wel. Het idee hierachter is dat dit mogelijk kansen biedt om de ondersteuning in de wijk vollediger in de breedte te leveren en beter aan te laten sluiten op het medische domein en de langdurige zorg. De uitvoering van Hulp bij huishouden is in 2022 opnieuw gecontracteerd en kent veel problemen zowel voor cliënten als aanbieders. De overeenkomsten zijn per 2025 voor het eerst verlengd. Het zou te veel onrust veroorzaken om de huidige overeenkomsten Hulp bij huishouden nu al te stoppen en de dienstverlening onderdeel te maken van deze nieuwe opdrachten.

## Hulp bij Huishouden

Samen met de FNV bood het Solgu een enquête aan die onder thuiszorgmedewerkers was uitgezet. Omdat het werk van deze medewerkers te zwaar is geworden, is het erg lastig om personeel te vinden. Daarmee neemt de druk op de Wmo-hulp alleen maar meer toe. [Utrechtse hulp bij huishouden staat onder hoogspanning - SOLGU](#)

## Regiotaxi

In 2025 waren de aanbesteding van de Regiotaxi en daarna de evaluatie van dit proces, belangrijke onderwerpen. Al sinds de aanbesteding werd door Solgu een werkgroep Regiotaxi geformeerd binnen de Wmo-CR. Deze werkgroep vertegenwoordigt de reizigers in het overleg met uitvoerende en besturende partijen en eist volwaardige inspraak conform het VN-verdrag handicap. We dringen aan op een heldere organisatiestructuur waarbij verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid helder zijn. Door vele ambtelijke wisselingen nog weinig voortgang. Solgu en Wmo-CR kregen veel klachten binnen van reizigers. Alle klachten werden uitvoerig besproken met reizigers om te achterhalen wat er mis ging.

## Rechtsbescherming

Daarnaast werd de cliëntenraad bevraagd over de rechtsbescherming van Wmo-cliënten. Wat mist in de nieuwste beschikkingen is de aard en duur van de beschikking. Nu krijgt een cliënt een beschikking van 2 uur per week Hulp bij Huishouden, dit wordt een beschikking: Schoon huis. De beschikking heeft dus geen meetbare omvang meer.

## Uitgebrachte adviezen

Het SOLGU is lid van de Wmo-Cliëntenraad. In samenwerking met deze raad waarin ook U op Leeftijd en stichting Goud zijn vertegenwoordigd, zijn verschillende documenten/adviezen uitgebracht in 2025. Hieronder een chronologische lijst met adviezen/gehonoreerde adviesaanvragen en ongevraagde adviezen:

- januari:
  - Ongevraagd advies (samen met de FNV) over aandachtspunten Sociale Visie Utrecht 2040.
  - Advies (samen met Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht) over aanbesteding Welzijnswerk in de wijk.
  - Advies over het concept uitvoeringsprogramma Zorgen voor elkaar.
    - februari: advies over Uitvoeringsprogramma Ouderen.
    - maart:
      - Advies over gedeeltelijke revisie Wmo verordening 2027.
      - Advies over programma van eisen voor de aanbesteding Sociaal medische advisering.
        - mei: ongevraagd advies aan politieke partijen m.b.t. hun partijprogramma's voor de gemeenteraadsverkiezingen in maart 2026.
        - juli: ongevraagd advies m.b.t. onafhankelijke indicatiestelling voor hulp bij het huishouden.
        - Een aantal keer overleg over rechtsbescherming.

## Hulpmiddelen, toegang, levering, service en reparatie

Levering van standaard hulpmiddelen verloopt de laatste tijd redelijk goed. De wachttijden voor maatwerkhulpmiddelen zijn nog steeds te lang in Utrecht en het uiteindelijke hulpmiddel is niet altijd adequaat. De lange wachttijd geldt ook voor reparaties. Daarvoor zou meer samenwerking tussen leveranciers wenselijk zijn. De Wmo CR heeft in 2025 een aantal keer overleg gehad met de gemeente en de leveranciers van hulpmiddelen hierover. De Europese richtlijn Medical Device Regulation bemoeilijkt een soepel verlopend (reparatie)proces.

Eén van de adviezen aan de Wmo-Utrecht was om bij een maatwerkhulpmiddel een advies op te laten stellen door een onafhankelijke adviseur (ergotherapeut, revalidatiearts) dat niet overruled kan worden door de gemeente of leverancier. Dit versnelt de procedure en leidt tot minder frustraties bij de cliënt. Dit laatste was één van de tips tijdens de evaluatie van de Landelijke verbeteragenda Hulpmiddelen. Het Solgu is hierbij betrokken om de lokale stem te laten horen: wat loopt en wat loopt niet. Destijds is naar aanleiding van deze verbeteragenda het convenant verhuizing in 2022 door Utrecht ondertekend (hulpmiddelen mogen mee na verhuizing naar een andere gemeente). Het convenant zorgt ervoor dat mensen met een beperking die verhuizen naar een andere gemeente of een Wlz-instelling, hun hulpmiddelen (zoals een rolstoel of scootmobiel) kunnen blijven gebruiken zonder direct een nieuwe aanvraag te hoeven doen.

## Eigen regie voor Wmo-gebruikers

Ook willen we meer regie bij de gebruiker. [Eigen regie in de Wmo?! - SOLGU](#)<sup>1</sup>

## 12. Meldingen en signalen uit de stad

In 2025 kregen wij 24 meldingen binnen over de volgende onderwerpen:

- Onduidelijkheid rondom fietsparkeren (ook van aangepaste fietsen) in de stad (net als in 2024)
- Parkeren met een gehandicaptenparkeerkaart.

- Betaald parkeren.
- De (on)toegankelijkheid van locaties, (net als in 2024). Ook ontoegankelijkheid welzijnslocaties.
- Ontoegankelijke openbare ruimte
- Hulp bij Huishouden:
  - o waaronder de onduidelijke tarieven voor PGB (net als in 2024)
  - o ontevreden over kwaliteit van schoonmaak
  - o niet op komen dagen zonder afmelding of vervanging
- Herindicatie HbH bij chronische aandoening en gebruik PGB.
- Woningaanpassing ook bij VVE's.
- WMO-hulpmiddelen (net als in 2024)
- Toiletten in de stad
- OV
- Vergoeding voor verhuizing naar geschikt huis
- Ontoegankelijke speeltuin

## 13. Workshops en ontmoetingen

### Stedelijk Gymnasium Utrecht

Op 10 februari hebben Roos Hoelen, Taco Nijhoff en Jessica de Vroege een gastles gegeven aan een vierde klas van het Stedelijk Gymnasium Utrecht. Kennismaken met toegankelijk en hoe het leven met een mobiliteits- en visuele beperking kan zijn was het thema van de gastles. De les is voor het project 'Iets doen voor een ander' binnen het vak maatschappijleer.

### Mentoren Utrechtse Introductietijd

Zoals ieder jaar gaf het Solgu een workshop aan de mentoren van de Utrechtse introductietijd de UIT. We gaven hen tips om optimaal te kunnen communiceren met deelnemers met een beperking over hun behoeften aan hulp en begeleiding tijdens de UIT.

### Eigen regie in de Wmo

Annelies de Jong gaf presentatie op de Universiteit voor Humanistiek over eigen regie binnen de Wmo. Dit was de aftrap voor een onderzoek naar eigen regie in de Wmo, dat in drie gemeenten werd gestart: Almere, Amersfoort en Utrecht. Dit onderzoek werd gefinancierd door ZON-MW. [Eigen regie in de Wmo?! - SOLGU](#)<sup>2</sup>

### Verhalencafé

In samenwerking met het Kreukelcollectief, organiseerde het Solgu een Verhalencafé dat aansloot bij een expositie die in de zomer te bezichtigen was in het Centraal Museum: "Ik ben gewoon hier". Hieraan ging een voorbereiding vooraf met vrijwilligers van het Solgu die onder leiding van 'Echt Gebeurd' leerden hun verhaal te vertellen op zondag 29 juni.

Lees meer: [Verhalencafe-over-leven-met-een-beperking](#)

---

<sup>2</sup> Resultaten van dit onderzoek werden begin 2026 gepresenteerd. [Eigen regie van Wmo-gebruikers - SOLGU](#)



Verhalencafé in de Tuinzaal van het Centraal Museum

Lees hier over de expositie in het Centraal Museum: [Ik ben gewoon hier - SOLGU](#)

Voor vrijwilligers: vrijdagmiddag 27 juni gezamenlijk naar de expositie “Ik ben gewoon hier” in het Centraal Museum Utrecht, met borrel na afloop.

#### Vastgoed gemeente Utrecht

Taco gaf workshops aan de afdeling Vastgoed gemeente Utrecht (VGU) op 30/9. [Alle gebouwen van de gemeente Utrecht toegankelijk! - SOLGU](#)



Training van ambtenaren door Taco Nijhoff 30 september 2025

[Workshops van Studie naar Werk - SOLGU](#)

[Voorlichting mentoren introductietijd - SOLGU](#)

[In gesprek met werkgevers, werkzoekenden en arbeidsbemiddelaars - SOLGU](#)

[Ondernemen met een beperking, ziekte of kwetsbaarheid - SOLGU](#)

[Werkgevers en werkzoekenden vinden elkaar hier - SOLGU](#)

[Spreekuur Werk & Participatie in Utrecht - SOLGU](#)

## 14. PR

### Online marketingcampagne SOLGU

Advertenties 2025



**HEB JIJ OF KEN JE IEMAND MET EEN MOTORISCHE BEPERKING?**

HET SOLGU VINDT DAT IEDEREEN IN UTRECHT RECHT HEEFT OP EEN NORMAAL LEVEN.

SNAPT IEDEREEN WAT JIJ NODIG HEBT?





## Advertenties resultaten 2025

Na een sterk 2024 hebben we in 2025 opnieuw mooie stappen gezet als belangenbehartiger voor mensen met een lichamelijke beperking in Utrecht. Onze missie, een toegankelijker stad én meer bewustwording, blijft groeien en steeds meer mensen weten ons te vinden.

Van 1 januari tot en met 31 december 2025 hebben we indrukwekkende resultaten behaald:

- 3.289 websitekliks, meer bezoekers die actief op zoek zijn naar informatie
- 268.423 weergaven op social media, onze zichtbaarheid blijft toenemen
- 82.493 bereikte personen, een steeds grotere groep die betrokken raakt
- 126 likes, 18 reacties en 10 deelacties, waardevolle interactie met onze doelgroep

We zien dat mensen niet alleen kijken, maar ook reageren en meedenken. Daarmee bouwen we verder aan een betrokken community.

Tegelijk merken we dat het gebruik van AI-beelden reacties oproept. De aandacht gaat daardoor soms meer naar het beeld dan naar de inhoud. Helaas hebben we nog geen passend alternatief model gevonden, maar dit blijft een belangrijk aandachtspunt.

Ondanks die uitdaging kunnen we concluderen: we blijven groeien. We bereiken meer mensen, vergroten onze zichtbaarheid en zetten samen stappen richting een inclusiever Utrecht.

## Communicatie

- We versturen maandelijks een nieuwsbrief. Soms vaker om speciale berichten te verspreiden. De nieuwsbrieven verschenen sinds 2022 in een nieuw format.



Voorkant flyer MUS

- In 2011 startten we met Facebook (SOLGU voor Utrechtters met een beperking) waarmee 'vrienden van het SOLGU' elkaar kunnen ontmoeten.
  - Studenten met een Beperking heeft een aparte Facebookpagina.
  - The Movement heeft een Instagram-account; de naam is in de zomer van 2023 veranderd naar mus\_utrecht.
  - Begin 2023 startten we op Instagram voor het SOLGU (SOLGU\_utrecht).
  - SOLGU heeft een Twitter-account, tegenwoordig X. We houden X en de website wekelijks bij.
- Alt teksten: wij vinden het belangrijk dat onze achterban mee kan krijgen wat wij doen, ook Utrechtters met een visuele beperking. Om deze reden maken wij bij afbeeldingen op de website, in de nieuwsbrief en op social media gebruik van alt teksten.
  - We namen de portrettengalerij van HOI-Utrecht over: Portrettengalerij waarin je jezelf herkent - SOLGU
  - Gesprek Het Bureau: studenten van het Grafisch Lyceum willen korte communicatie-opdrachten uitvoeren.
  - Campagne Meta: Facebook en Instagram: overleg om de advertenties te vernieuwen, met bijvoorbeeld de communicatie-opdrachten van Het Bureau.
  - Medewerking aan expositie over de Stoep in Utrecht: komt in het najaar in het Stadskantoor (woensdag 8 oktober tot en met donderdag 18 december 2025, of van woensdag 8 oktober 2025 tot en met woensdag 25 maart 2026).
  - Nieuwsbrieven, Social Media, website.

## Beeldvorming

- In samenwerking met het 'Kreukelcollectief' organiseren we op 27 juni een middag om met vrijwilligers en andere betrokkenen de expositie 'Ik ben gewoon hier' te bezoeken in het Centraal Museum. Voor deze expositie zocht het Solgu mee naar 'verhalenvertellers', mensen met een beperking die hun eigen ervaringsverhaal vertellen. Zij krijgen een training bij het Solgu van trainers van 'Echt Gebeurd'.
  - Vervolgens is op 29 juni een Verhalencafé voor algemene bezoekers.

- In augustus bezoeken studenten van de HKU en Universiteit voor Humanistiek de expositie. We dachten mee over de vorm.
- Met Utrecht Marketing overlegd over Culturele Zondagen. Later bleek hierop te worden bezuinigd. Wel meegewerkt aan sessie meerjarenplan 2026 – 2029: bezoekers van Utrecht in vrije tijd.
- Deelname bijeenkomst Mensenrechtencoalitie.
- Foto's met tekst en logo Solgu ingestuurd voor de expositie 'Houd de stoep vrij' in stadhuis.
- Met Harma van der Laan (gemeente Utrecht) is overleg om (startende) ambtenaren van de gemeente Utrecht les te geven in hoe zij het VN-Verdrag kunnen implementeren in hun werk.

## 15. Bedrijfsvoering

We zijn gaan werken met Google Formulieren. Op deze manier kunnen wij de benodigde informatie verzamelen en ontvangen wij alles in één overzicht. Er zijn formulieren voor:

- Aanmelden voor bijeenkomsten en activiteiten die georganiseerd worden door het Solgu.
- Aanvragen voor adviezen op het gebied van toegankelijkheid.
- Meldingen en signalen uit de stad.

### Noodzakelijke activiteiten

- In 2025 zijn we overgegaan naar Windows 11
- Jaarverslag, Jaarrekening 2024 ingediend
- Halfjaarverslag 2025
- Begroting en Activiteitenplan 2026
- Functioneringsgesprekken en -verslagen

### Verkenning samenwerking in de stad tbv gedeelde backoffice

De gemeente benaderde het Solgu met de mededeling dat de subsidie 'De Stem van Utrecht' heroverwogen wordt. Al in 2024 werd duidelijk dat de begroting begint te knellen, waardoor bijvoorbeeld onze jongste medewerker afscheid moest nemen. Vanuit het Solgu hebben we voorgesteld om de belangenbehartigers die vallen onder het VN-Verdrag Handicap / chronische ziekte, te vragen of meer samenwerking mogelijk is, door de backoffice samen te voegen.

Directeur van het Solgu is gevraagd dit te verkennen in de stad. Gesprekken met belangenbehartigers VG, GGZ en de senioren volgden. De besprekingen over de samenwerking staat on hold vanwege subsidiedreiging bij alle partijen. Zodra er meer duidelijkheid is over het voortbestaan, pakken we dit punt weer op.

## 16. Bijlagen

### Bestuur

Marijk Jansen	Bestuurslid per 15 september 2021, voorzitter
drs. Sanny van der Steen	Bestuurslid per 11 september 2019, secretaris
drs. André Rohlfs	Bestuurslid per 13 april 2022, penningmeester
Pim Bout	Bestuurslid per 8 november 2023
Frank Wegman	Bestuurslid per 17 december 2024
Suzanne Visschedijk	Bestuurslid per 10 december 2025

### Bureaumedewerkers



Drs. Annelies de Jong (directeur, beleidsterreinen Wmo, Welzijn, Beeldvorming). Per 1 juli 2012.



Roos Hoelen (beleidsmedewerker Werk, Inkomen, Onderwijs). Per 1 november 2014.



Drs. Taco Nijhoff (beleidsmedewerker Huisvesting, Toegankelijkheid, Mobiliteit). Per 1 mei 2022.



Sieta Nagtegaal (vrijwillig medewerker op het bureau), per 1 mei 2025

## Vrijwillige medewerkers

Bestuursleden, voorlichters workshops, presentaties, het meewerken aan schouwen op toegankelijkheid en het reageren op vragen die het SOLGU stelt naar aanleiding van signalen die wij binnenkrijgen (zo'n 60 mensen). Onze vrijwilligers leveren een belangrijke aanvulling op het SOLGU-team van betaalde, opgeleide medewerkers. Sinds een jaar hebben wij bovendien een aantal ochtenden in de week een vrijwilliger die het team ondersteunt.

## Freelance medewerkers

Jos ter Hoeven      Automatisering

Dennis ten Boske      Notulist bestuur

Daarnaast zijn bedrijven ingeschakeld die onze salarisadministratie, boekhouding, accountantscontrole, HR-advies & - ondersteuning doen.

Zie [Medewerkers en Vrijwilligers | Wie werken er bij ons | Team SOLGU - SOLGU.nl](#)

## Urenbesteding

De bureaumedewerkers werkten 3991 uur. Daarnaast werd door vrijwilligers zo'n 630 uur en door 3 stagiairs (ROC MN) 1440 uur bijgedragen. Freelancers droegen nog 320 uur (ICT) en 40 uur (notulist) bij. Daarnaast zijn bedrijven ingeschakeld die onze salarisadministratie, boekhouding, accountantscontrole, HR-advies & - ondersteuning doen.

## Afspraken bewaken en signalen bewaren ('Waakhondlijst')

Afspraken die nog nagekomen moeten worden en signalen van Utrechters waarvoor nog geen oplossing is. Dit is een belangrijke taak die het SOLGU op zich heeft genomen, wij zien geen andere partij die dit doet.

### Lopend

Onderwerp (motie / besluit / toezegging)	Wanneer	Status
A88 Toegankelijkheid in de Stedenbouwvisie Utrecht (vluchtroutes)- <a href="#">iBabs Publieksportaal Document Utrecht - A88 Toegankelijkheid in de Stedenbouwvisie - iBabs Publieksportaal</a>	8 mei 2025	Aangenomen amendement

A101 Toegankelijke liften Utrecht - <a href="#">iBabs Publieksporaal Document Utrecht - A101 Toegankelijke liften - iBabs Publieksporaal</a>	8 mei 2025	Aangenomen amendement
Wc's om de 500 meter toegankelijk <a href="https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/8f5e462f-0728-4f60-a73a-7e2e5b03b6d9">https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/8f5e462f-0728-4f60-a73a-7e2e5b03b6d9</a>	Raadsbesluit 9 mei 2019 17 juli 2020 Plan van aanpak 'Utrecht op het gemak'	Zie ook 'Utrecht voor iedereen toegankelijk' p. 40 In december werd een toilet geopend <a href="#">Rolstoeltoegankelijk toilet Wilhelminapark - SOLGU</a>
Aandacht voor mmb bij Werk & Inkomen <a href="http://www.SOLGU.nl/nieuws/goed-nieuws-meer-aandacht-voor-mensen-met-een-beperking-bij-werk-inkomen/#more-1633">http://www.SOLGU.nl/nieuws/goed-nieuws-meer-aandacht-voor-mensen-met-een-beperking-bij-werk-inkomen/#more-1633</a>	Motie 448 21 november 2019	Begonnen in december 2020
Indicatoren opnemen en ambities Programmabreed de realisaties en prognoses van de bestaande indicatoren voor het einde van het kalenderjaar in te vullen; - Verdere indicatoren over toegankelijkheid uit te werken voor relevante programmaonderdelen die ontbreken in de huidige indicatoren zoals sport, openbare ruimte en openbaar vervoer; - In ieder geval een haalbare indicator over de fysieke toegankelijkheid van bushaltes op te nemen; - In de voortgangsrapportage aan te geven hoe de financiële inzet op de toegankelijkheidsagenda zich vertaalt in doelstellingen en resultaten. <a href="https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/a3ddc31a-fa05-4308-827d-bc0ecb888930">https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/a3ddc31a-fa05-4308-827d-bc0ecb888930</a>	M136 Naar een ambitieuze en concrete toegankelijkheidsagenda 18 juni 2020	ingetrokken en overgenomen Uitwerken v.a. 2020
Toegankelijk maken stemlokalen Reactie op raadsbrief naar B&W: G:\SOLGU\OVERLEG VERSLAG CORRESPONDENTIE\GEMEENTE\WETHOUDERS	11 november 2019	Verzoek ingediend Zie ook 'Utrecht voor iedereen toegankelijk' p.7 verbeterplan
Na Vuelta: herinrichting vluchtheuvels (Ron van Looij)	Najaar 2020	
Huisvesting met medische indicatie <sup>3</sup> We zijn hierover in gesprek geweest met het Vierde Huis die de woningtoewijzing voor sociale en medische urgentie regelt. De definities van labels die op woningen worden geplakt zijn niet duidelijk of dekken de lading niet; Het aanbod van aangepaste woningen is te klein om snel te kunnen handelen in geval van urgentie;	Najaar 2019	

<sup>3</sup> Het gaat om de manier waarop er met medische urgentie wordt omgegaan en hoe deze mevrouw van het kastje naar de muur wordt gestuurd. De urgentie verviel in haar geval omdat ze iets anders moest op korte termijn. We hebben eerder schrijvende gevallen omtrent woningtoewijzing en medische urgentie aan de hand gehad. Het gaat om een mensenrecht: namelijk wonen. In dit geval en in de eerdere gevallen wordt hier naar ons idee niet adequaat mee omgegaan.

<p>Er is geen zicht op (snel) aanpasbare woningen;  Onduidelijk of mensen met een medische indicatie ook kunnen reageren op woningen in de omliggende gemeenten;  Ambtelijke procedure is niet duidelijk, er is een verschil tussen indicatie en urgentie. Veel mensen weten dit niet en het wordt ook niet proactief uitgelegd;  Er is mogelijkheid voor begeleiding vanuit het Vierde Huis (soort makelaar), alleen wordt dit niet altijd aangeboden;  Algemeen gesproken is er nog veel aan de communicatie naar buiten te doen.</p>		
Huisvesting studenten met een beperking	Convenant 2020	SOLGU vraagt ook aandacht voor studenten met een beperking die geen aangepaste woning nodig hebben maar die door ernstige energiebeperkingen wel urgent woonruimte in stad van studie nodig hebben. Daar is nu nog geen beleid voor.
<p>Motie 468 Utrecht toegankelijk in 2036!  <a href="https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/dbd31a1f-d674-40e1-8b23-da007443145c">2021-Motie-468-Langetermijndoel-Utrecht-Toegankelijk-in-2036-1.pdf (SOLGU.nl)</a></p>	23 december 2021	<p>In de motie wordt het SOLGU expliciet genoemd als partner om dit doel te bereiken. Natuurlijk gaan we er alles aan doen om dit doel te bereiken, met alle (ervarings-)deskundigheid die we in huis hebben!  Uitwerken v.a. 2021</p>

#### Afgewerkt

<p><a href="https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/dbd31a1f-d674-40e1-8b23-da007443145c">https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/dbd31a1f-d674-40e1-8b23-da007443145c</a>  - Een aanzet te maken voor een Utrechtse norm op het gebied van sociale en fysieke toegankelijkheid;  - Een coalitie te smeden met bovengenoemde partijen en te komen tot een Stadsakkoord 'Utrecht Toegankelijk' waarin gezamenlijke doelen en inzet worden vastgelegd;  - Ervaringsdeskundigen en experts (bijvoorbeeld op het gebied van de inrichting van de openbare ruimte en groen) te raadplegen en een actieve rol te geven bij de totstandkoming van het stadsakkoord;  - Het Stadsakkoord binnen een jaar te sluiten.</p>	M135 Op weg naar een Stadsakkoord Utrecht Toegankelijk 18 juni 2020	<p>motie aangenomen stadsakkoord is op 7 oktober 2021 gesloten  <a href="#">Week van de Toegankelijkheid 2 - SOLGU</a></p>
<p>Motie 421, indicatie Wmo voor onbepaalde tijd  <a href="https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/dbd31a1f-d674-40e1-8b23-da007443145c">2021-M421-Wmo-indicatie-onbepaalde-tijd.pdf (SOLGU.nl)</a></p>	25 november 2021	Mensen met een chronische of progressieve aandoening krijgen van de Wmo indicaties voor onbepaalde tijd waar het gaat om hulp en ondersteuning die niet wijzigt.

		Opgenomen in de Wmo-verordening
<a href="https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/e6f67672-a57f-4c08-bb64-dc16689bd418">https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/e6f67672-a57f-4c08-bb64-dc16689bd418</a> In de voortgangsrapportage toegankelijkheid een paragraaf toe te voegen met daarin beschreven wat de uitgangspunten en randvoorwaarden voor betrokkenheid van de doelgroep zijn, en waarin wordt meegenomen; -Hoe de doelgroep (of vertegenwoordigers) betrokken is bij de ontwikkeling en uitvoering van de uitvoeringsagenda Utrecht 'toegankelijk voor iedereen' -Welke punten de doelgroep (of vertegenwoordigers) ingebracht hebben, -Wat de gemeente van deze inbreng heeft overgenomen -Hoe tevreden de doelgroep (of vertegenwoordigers) is over de betrokkenheid.	M134 niet over ons zonder ons 18 juni 2020	ingetrokken en overgenomen
<a href="https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/84bcbe87-e06f-4c6a-80cf-7a8ea28a3c89">https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/84bcbe87-e06f-4c6a-80cf-7a8ea28a3c89</a> 1. Bij het onderdeel 'gebiedsontwikkelingen' een passage op te nemen die concreet beschrijft dat bij het opstellen en bespreken van nieuwe plannen de (fysieke en sociale) toegankelijkheid van gebouwen en openbare ruimte gewaarborgd wordt, 2. Daarbij ook duidelijk te maken dat de afwegingen per voorstel/gebied aan de raad voorgelegd worden in bijvoorbeeld omgevingsvisies, -plannen, bouwveloppen en/of startnotities, bijvoorbeeld in een specifieke paragraaf daarover.	M137 toegankelijkheid 18 juni 2020	ingetrokken en overgenomen
<a href="https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/83da18ba-bc9d-4e4f-b11b-e337b54d8093">https://ris2.ibabs.eu/Reports/ViewListEntry/Utrecht/83da18ba-bc9d-4e4f-b11b-e337b54d8093</a> we kunnen niet alle haltes toegankelijk (zomaar) maken maar we gaan wel in gesprek met de vervoerders om hen te zeggen dat ze qua bejegening moeten verbeteren.	M138 Toegankelijke bussen trams en treinen 18 juni 2020	motie verworpen
<a href="#">Openbare Ruimte toegankelijk! - SOLGU</a>		
Moties aangenomen 2022 Stop stapelen onderzoeken bij Wmo-aanvragen De motie 'Stop stapelen onderzoeken bij WMO-aanvragen' is overgenomen. De motie werd ingediend door de VVD. Dit wordt overgenomen in de beleidsregels Wmo-verordening van 2023. Moties: <a href="#">De gemeenteraad nam 7 juli 2022 de motie Houd De Lijn Vrij aan</a>		

## Overzicht moties op onderwerp

### Toegankelijkheid

#### 2016 M. 94 indicatoren toegankelijkheid

- 2017 M. 94 Toegankelijkheid moet ook gemeten worden
- 2018 M. 94 Maak vaart met toegankelijkheid, gemeente geeft het goede voorbeeld
- 2021 M. 468 Langetermijn, Utrecht toegankelijk in 2036
- 2020 M. 265 Investeer in toegankelijkheid
- 2020 M. 137 Utrecht toegankelijk voor iedereen (overgenomen)
- 2020 M. 136 Naar een ambitieuze en concrete toegankelijkheidsagenda (overzicht)
- 2020 M. 137 Toegankelijkheid (overzicht)
- 2023 M. toegankelijkheid buurtcentra meerjarenperspectief
- 2023 M. 412 Ontwikkel indicatoren voor toegankelijkheid

### Werk

- 2019 M. 448 Aandacht voor een arbeidsbeperking

### Openbare ruimte

- 2019 M. 377 Lichtgevende zebrapaden
- 2022 M. Rondje Stadseiland
- 2023 M. UST OR

### Welzijn / Wmo

- 2017 M. 262 Cliëntondersteuning

### VN-verdrag

- 2020 M.134 Niets over ons zonder ons (overzicht)
- 2020 M.135 Op weg naar een stadsakkoord Utrecht toegankelijk (overzicht)

## Grondleggers van het SOLGU d.d. 1976

ANGO, Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie

BNMO, Bond van Nederlandse Militaire Oorlog- en Dienstslachtoffers

BOSK, Vereniging van motorisch gehandicapten en hun ouders

Eendrachtig Sterk, Vereniging voor Fibromyalgie-patiënten

Diabetes Vereniging Nederland, afdeling Utrecht

Kinderhuis Wijkersloot

Nederlandse Multiple Sclerose Stichting, afdeling Utrecht

Harry Bacon, Nederlandse Stoma Vereniging

IRENE, Speelzaal voor peuters met een handicap

Oogvereniging, Belangenvereniging voor Blinden en Slechtzienden

NVVS, Nederlandse Vereniging van Slechthorenden

Mytylschool Ariana de Ranitz

Onderling Sterk, Vereniging voor CVA

Paraplu, Sociaal culturele organisatie van mensen met een functiebeperking

Parkinson Patiëntenvereniging

SUDO, Samenwerkende Utrechtse Doven Organisaties

Dwarslaesie Organisatie Nederland

Stichting Fokus Exploitatie

Stichting Handicap en Studie

Stichting Provinciaal Platform Migranten met een Functiebeperking

Stichting Thuishulpcentrale voor mensen met een handicap

Vereniging van Reumapatiënten Utrecht en omstreken

VSN, Vereniging Spierziekten Nederland

## Lijst afkortingen

AGP	Algemene Gehandicaptenparkeerplaatsen
ADSU	Aan de slag in Utrecht
AIM	Aanbestedings-Instituut-Mobiliteit (Vorbereiden Aanbestedingen)
BAT	Bouw Advies Toegankelijkheid
BING	Beheer Inrichting en Gebruik
CAO-VVT	CAO Verpleeg- en Verzorgingshuizen en Thuiszorg
CROW	Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de Grond-, Water- en Wegenbouw en de Verkeerstechniek.
CRUWT	Cliëntenplatform Participatiewet in de Cliëntenraad Utrechtse Werktafel
DRIS	Dynamische Reis Informatie Systemen
ECIO	Expertise Centrum Inclusief Onderwijs
FNV	Federatie Nederlandse Vakbeweging
FUG	Federatie Utrechtse Gezelligheidsverenigingen
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
GPK	Gehandicaptenparkeerplaatsen
4G	Vier grote steden: Utrecht, Amsterdam, Den Haag, Rotterdam
HbH	Hulp bij Huishouden
HR	Human Resource (personeel)
HU	Hogeschool Utrecht
LVB	Licht Verstandelijk Beperkt
MER	Minima Effect Rapportage
OV	Openbaar Vervoer
PACT	Vereniging van instellingen en cultuurmakers die krachten en netwerken bundelen en in werkgroepen actief bezig zijn met het ontwikkelen van tools en kennisuitwisseling
PGB	Persoons Gebonden Budget
ROC	Regionaal Opleidings Centrum
ROCOV	Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer

UIT	Utrechtse Introductie Tijd
UST	Utrecht Standaard Toegankelijk
UW-bedrijf	Utrechtse Werk bedrijven
UU	Universiteit Utrecht
UWV	Uitvoeringsorganisatie Werkgevers Verzekeringen
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
Vidius	Belangenbehartiger voor studenten en studentenorganisaties in Utrecht
WMO	Wet Maatschappelijke Ondersteuning
WERK & INKOMEN	Werk & Inkomen (afdeling gemeente)
WSW	Wet Sociale Werkplaats