



# Onderzoek toegankelijkheidsinformatie 2025

Januari 2026

Onderzoekers studenten opleiding Facilitaire Dienstverlening- Horeca & Toerisme College – ROC Midden Nederland:

- Kookai van Ee
- Olivier Soeroeng
- Anthony Penders

Begeleider Solgu beleidsmedewerker Mobiliteit, Toegankelijkheid en Huisvesting:

- Drs. T.A. Nijhoff



## Onderzoek Toegankelijkheidsinformatie van publiekslocaties 2025

In Nederland en Utrecht zijn publiekslocaties vaak niet of beperkt toegankelijk voor mensen met beperkingen. Om toch een locatie te kunnen bezoeken zijn velen van hen vaak genoodzaakt om vooraf informatie betreft de toegankelijkheid van de locatie op te vragen of uit te zoeken. Informatie over toegankelijkheid is echter vaak niet of beperkt beschikbaar en/of moeilijk te vinden. Om hier verbetering in aan te brengen werd onderzoek gedaan naar de huidige informatievoorziening van publiekslocaties in Utrecht. Eigenaars werden benaderd om toegankelijkheidsinformatie van de eigen locatie inzichtelijk te maken en voor bezoekers beschikbaar te stellen.

### Doel:

- Toegankelijkheidsinformatie (ook ontoegankelijkheid) van publiekslocaties (horeca, hotels, sportaccommodatie, bioscopen, theaters, etc.) staat vermeld op:
  - De eigen website van de locatie
  - Op google-maps.
- Toegankelijke wc's voor publiek staan vermeld op de HogeNood-app.

### Werkzaamheden:

Drie studenten van de opleiding Facilitaire Dienstverlening, Horeca & Toerisme College, van ROC Midden Nederland voerden voor hun stage onder begeleiding van Solgu het onderzoek uit. In 2025 werden de volgende werkzaamheden uitgevoerd:

- Diverse publiekslocaties werden gekozen waarna vervolgens werd bekeken of er van de locaties informatie over toegankelijkheid te vinden was op:
  - De eigen website van de publiekslocatie.
  - Via google-maps.
  - Vermelding in de [HogeNood app](#) met toegankelijke wc's.
- Bevindingen werden samengevat in een overzichtstabel met informatie over de toegankelijkheid.
- Eigenaars/ ondernemer werd geïnformeerd en gestimuleerd de toegankelijkheidsinformatie op te nemen op de eigen website en eventueel aan te vullen op google-maps en de HogeNood app. Alleen de eigenaar is gemachtigd deze informatie in te voeren. Ook werden ze geïnformeerd over de toegankelijkheidssubsidie van de gemeente Utrecht om eventuele verbeteringen van de toegankelijkheid mogelijk te maken.

### Resultaten:

Zie Excel document '*Onderzoek toegankelijkheidsinformatie Utrecht 2025 compleet*'