

# Signalen coronacrisis

7 Mei 2020

## OV

- Uitgedunde dienstregeling
- Maximum aantal reizigers: 12 per bus. Als de bus 'vol' is, rijdt deze door. Soms sta je dan lang te wachten
- Risico voor mensen met een beperking om in OV plaats te nemen, 1,5m. afstand is lastig.
- Valys rijdt niet meer
- Regiotaxi rijdt 'aangepast' (wat dat ook maar mag zijn). Vraag voor Rocov.
- Met scootmobiel of rolstoel kun je niet meer de tram in, omdat de ingang bij de bestuurder die de plank moet uitleggen is afgesloten.
- Iedereen mag na 1 juni weer met het openbaar vervoer met een mondkapje en 1,5 meter afstand. Maar als je blind bent en de afstanden niet kunt zien? En als je geholpen moet worden om binnen te komen? Wat is er voor die mensen geregeld? Geen woord daarover. Geen gelijke rechten dus, VN-verdrag ten spijt.

## Oplissing

### Vraag:

Is het mogelijk een vergoeding van de Wmo te krijgen voor (gewoon) taxivervoer omdat er minder OV rijdt? Ik denk dat ook de taxi's minder rijden. Ook taxirijders zijn bang voor Corona en je bent dichter dan 1,5 meter bij elkaar. Dus, is dit de oplossing?

## Boodschappen

### Via vrijwilligers

- Vrijwilligers kunnen boodschappen doen, maar voor degenen die niet digitaal vaardig zijn of geen smartphone hebben (of een mantelzorger die dat wel heeft): afrekenen kan niet digitaal (via Tikkie of betaalverzoek bank). Dan is het moeilijk een vrijwilliger te vinden die boodschappen wil doen en cash wil afrekenen i.v.m. besmettingsgevaar via geld. Bovendien is op een gegeven moment het cashgeld op en moet er gepind worden.

## Oplissing

### Vraag:

Kan dit via sociaal makelaars geregeld worden?

### Boodschappen doen in de supermarkt

- Personeel helpt niet meer
- Winkelwagen kun je niet meenemen
- Afstand is moeilijk te bewaren als je weinig / niks ziet
- Niet elke klant is voorzichtig en houdt 1,5 meter afstand.
- Speciale winkeluren voor ouderen.
- Beschikbaarheid mondkapjes voor ouderen die winkelen.

## Oplissing

Oproep via minister gehandicaptenzaken leidde ertoe dat personeel coulant is wanneer mensen geen winkelwagen mee kunnen nemen en wanneer mensen met begeleider boodschappen doen.

### Boodschappen via bezorgservice

- AH bezorgt v.a. €75,=, is vaak teveel zeker als je alleen woont
- Picnic bezorgt v.a. €35,=, is een optie

- Boodschappen worden op de stoep gezet. Betekent voor mensen met een beperking dat ze hulp moeten vragen om de boodschappen binnen te brengen. Sommige bezorgers doen dit, maar in principe niet. Met het gevolg dat soms de boodschappen worden gestolen.
- Het is lastig om op tijd je bestelling te doen via de bezorgservice, het is namelijk erg druk omdat ook mensen zonder beperking de boodschappen laten bezorgen.

### Oplossing

- Mensen leren hoe je Tikkie en digitale betalingsverzoeken kunt gebruiken.
- Een achtervang op straatniveau organiseren; met een straathoofd die iedere dag/regelmatig bij mensen langsgaat om te vragen of alles nog een beetje lukt. En dan bijv. kan helpen met iemand vinden voor boodschappen doen.
- Vraag supermarkten om een gedeelte van de bezorgservice te reserveren voor ouderen en mensen met een beperking.
- Vraag om op de website aan te geven dat er vrijwilligers zijn die kunnen helpen met het doen van boodschappen. Dat kan met deze tekst:

#### **Boodschappenhulp Rode Kruis**

*Het Rode Kruis kan helpen met het doen van boodschappen. Wilt u hier gebruik van maken? Neem dan contact op met de Rode Kruis Hulplijn via 070 – 44 55 888 of kijk op [www.rodekruis.nl](http://www.rodekruis.nl) voor meer informatie.*

### Onderwijs

- Begeleiden van kinderen bij schoolwerk is voor ouders met een beperking lastiger
- Als de scholen weer open gaan kan het voor ouders met een beperking die kinderen soms met de bus naar school brengen lastig worden om die kinderen te brengen omdat niet alle bussen rijden en het vervoer nu ook beperkt is.
- Digitaal studeren is met een beperking lastiger, omdat de digitale voorzieningen als websites, apps en dergelijke niet altijd (vaak) toegankelijk zijn.
- Studenten zijn bang voor studievertraging met financiële consequenties
- Veel studenten lukt het niet meer om hun stage af te ronden. Fysiek geholpen worden bij de stage kan met de huidige maatregelen niet. Bovendien kenden studenten met een functiebeperking al relatief veel moeite met het verkrijgen van een stage. Door de huidige maatregelen moet deze zoektocht soms worden overgedaan waardoor er ook meer studievertraging ontstaat.
- Veel bedrijven geven nu al aan dat ze dit najaar geen stagiaires aannemen. Dat is al lastig voor ze de “gezonde” studenten maar veel bedrijven hebben daarnaast aangegeven dat ze dit najaar zeker geen capaciteit hebben om stagiaires met een beperking aan te nemen. Dit kan nog eens voor extra studievertraging zorgen.

### Oplossing

- De gemeente neemt meer stagiaires met een beperking aan
- Een beroep doen op alle Utrechtse (maatschappelijke- welzijns-)organisaties
- Een beroep doen op het Werkservicepunt

### Werk

- Digitaal werken is met een beperking lastiger, omdat de digitale voorzieningen als websites, apps en dergelijke niet altijd (vaak) toegankelijk zijn.

- Mensen worden soms gedwongen op kantoor verder te werken omdat thuis niet gaat. Dat is vervelend omdat mensen dan alleen in lege kantoorpanden moeten werken.
- Met de huidige maatregelen en de verwachte aankomende crisis krijgen steeds meer jongeren te maken met een inkomsterugval of baanverlies. Jongeren met een functiebeperking lijken hier extra de dupe van te worden. Zo zijn er signalen binnengekomen dat jongeren met een beperking in de proeftijd niet meer kunnen beginnen vanwege de aankomende crisis.

### **Oplossing**

- De gemeente neemt meer werknemers met een beperking aan
- Een beroep doen op alle Utrechtse (welzijns)organisaties
- Een beroep doen op het Werkservicepunt

### **Thuiszorg / ADL / PGB**

- Mondkapjes / beschermingsmiddelen zijn er niet voor thuiszorg / ADL of PGB-ers. Cliënten en hun zorgverleners lopen risico hierdoor.
- Thuiszorg wordt zonder overleg afgezegd (Patiëntenfederatie). Of mensen zeggen het zelf af vanwege de angst om besmet te worden. Met het gevolg dat mensen vervuilen / niet meer verzorgd worden.

### **Oplossing**

### **Inkomen**

- Mensen krijgen het steeds krappere omdat ze nergens meer goedkoop of gratis mee kunnen eten en niet allerlei verschillende winkels af kunnen gaan om goedkoop in te kopen.
- Buurtbuik loopt wel door maar alleen voor mensen die de deur niet uit kunnen.
- Er zijn brieven over huurverhoging uitgegaan, 6% omhoog per 1 juli bij Portaal (is jaarlijkse verhoging).

### **Oplossing**

### **Meedoen**

Onderstaande zaken weerhouden mensen met een beperking ervan om een beroep te doen op allerlei initiatieven:

- schroom
- kost veel energie om steeds eigen regie te moeten voeren voor alle dingen die vroeger vanzelfsprekend waren
- je wil niet weer afhankelijk worden
- is het dan wel voor mij? Een beperking die niet zichtbaar is belemmert mensen om zelf naar de winkel te gaan, of een beroep te doen op de vele initiatieven.
- Studenten met een functiebeperking geven aan dat social distancing relatief moeilijker is met een lichamelijke beperking. Ook bemerken ze relatief meer onbegrip wanneer er, bijvoorbeeld vanwege een visuele beperking, tegen iemand op wordt gebotst.

### **Oplossing**

## Studentenhuisvesting

- Hospiteerrondes worden veelal uitgesteld of worden digitaal gehouden. Deze situatie geldt natuurlijk voor alle studenten en biedt zowel kansen als nadelen voor studenten met specifieke functiebeperkingen.
  - Zo zorgt de mogelijkheid om digitaal te hospiteren voor studenten met mobiliteitsproblemen ervoor dat deze studenten makkelijker mee kunnen doen. Aan de andere kant brengt het digitaal hospiteren voor studenten met visuele- of gehoorproblemen wel moeilijkheden met zich mee. Doordat de middelen om jezelf uit te drukken beperkt zijn hebben deze studenten relatief veel moeite zichzelf op een goede manier te presenteren.
- Sommige studenten hebben begeleiding of hulp nodig en woont daarom bij een hospita. Door de corona-pandemie zijn er signalen dat studenten die inwonen bij een hospita op dit moment niet welkom zijn in het huis waar ze wonen vanwege het besmettingsgevaar.
- Studenten die afhankelijk zijn van de (fysieke) hulp van huisgenoten kunnen met de huidige maatregelen niet goed meer in het studentenhuis bewegen of buitenshuis komen.

### Oplossing

Veel expats en internationale studenten zijn door de huidige corona-crisis naar hun thuisland teruggekeerd. De verwachting is daarbij dat er op dit moment relatief veel kamers in Utrecht vrij zijn. Misschien zijn er mogelijkheden om deze ruimtes deels beschikbaar te stellen aan studenten met een functiebeperking?

### Overig

- Fysiotherapie wordt gemist, mensen gaan achteruit in conditie met soms onherstelbare gevolgen.
- Door verplicht thuiszitten en angst om naar buiten te gaan en daardoor gebrek aan beweging, gaan alle lichamelijke functies achteruit. Spierkracht blijft vooral behouden door beweging.
- Mentaal: door minder beweging slechter slapen. Meer opgesloten gevoel en eenzaamheid. Meer drankgebruik.

### Oplossing