



Activiteitenplan 2022

Inhoudsopgave

Samenvatting	- 3 -
Belangenbehartiging.....	- 3 -
Beeldvorming	- 3 -
Versterking achterban	- 3 -
Expertise (over-)brengen	- 4 -
2022	- 4 -
Innovatief project	- 4 -
1. Welzijn / Wmo	- 5 -
Belangrijke punten	- 5 -
2. Werk	- 7 -
3. Inkomen	- 9 -
4. Onderwijs	- 11 -
Denken&Tanken 2.0	- 12 -
5. Innovatief project: stage- en werkervaringsplekken.....	- 13 -
Plan van aanpak	- 15 -
6. Toegankelijkheid.....	- 17 -
Gebouwen met een publieksfunctie	- 17 -
Openbare ruimte.....	- 17 -
Achterban	- 18 -
7. Mobiliteit.....	- 19 -
8. Huisvesting	- 20 -
9. Overdracht beleidsfunctie	- 21 -
10. Beeldvorming	- 22 -
Bijlage 1 Samenwerking en overleg	- 23 -
Bijlage 2 Ureninzet totaal 2022 vast personeel	- 25 -

Samenvatting

Het Solgu werkt in het belang van Utrechters met een lichamelijke beperking of chronische ziekte, met als doel eigen regie en gelijkwaardige participatie in de samenleving. Het VN-verdrag van gelijke rechten voor mensen met een beperking dat in 2016 door de Nederlandse regering is geratificeerd, is ons wettelijk fundament. Ons werk bestaat uit het aanjagen van maatschappelijke- en marktpartijen, samenwerken en innoveren op diverse beleidsgebieden: werk, inkomen, onderwijs, huisvesting, toegankelijkheid, mobiliteit, Wmo en welzijn. Wij bieden onderstaande diensten.

Belangenbehartiging

- Informatie halen uit de profijtgroep¹ / achterban, zicht krijgen op en benoemen van knelpunten.
- Volgen wat invloed heeft of kan hebben op onze achterban (wetgeving / beleid). Problemen en knelpunten voorzien.
- Kansen signaleren en aangrijpen.
- Contact zoeken met relevante partijen² en beïnvloeden / inspireren.
- Het Solgu is een netwerkorganisatie. We benaderen en verbinden partijen om onze doelen te bereiken.
- Nieuwe ideeën ontwikkelen en kortsluiten met onze achterban. Bijvoorbeeld de manier waarop informatieverstrekking over toegankelijkheid wordt ontwikkeld.
- Tips / adviezen geven en kortsluiten met onze achterban.
- Deelname cliënten- en adviesraden.

Beeldvorming

- Geven van workshops / presentaties met medewerking van ervaringsdeskundigen.
- Ontwikkelen van acties (Week Toegankelijkheid; Mensenrechtencafé; uitreiken 'Pluim' voor toegankelijkheid, etc.).
- Ontwikkelen en uitbrengen PR-materiaal.
- We maken zoveel mogelijk gebruik van ervaringsdeskundigen.
- Website / nieuwsflitsen / Facebook / Twitter / Instagram

Versterking achterban

- <https://wheelmap.org/>: app's 'Onwheels' en 'Hogenood' ontsluiten van informatie over toegankelijkheid in de stad.
- In samenwerking met partijen, ontwikkelen en aanbieden van trainingen (sollicitatie / omgaan met klantmanager / omgaan met je beperking).
- Informatieverstrekking.
- Aanbieden werkervaringsplaats / afstudeeropdracht Solgu.

¹ Profijtgroep is de groep Utrechters met een beperking of chronische ziekte, die profijt heeft van het Solgu. Zij zijn onze achterban, we halen informatie bij hen op en benaderen daarmee onze doelgroepen: de partijen (commercieel / maatschappelijk) die het beleid bepalen of daar invloed op hebben.

² Zie bijlage 1 Samenwerking & Overleg

Expertise (over-)brengen

- Adviezen op gebied van toegankelijkheid met medewerking van achterban (schouwen; looproutes; bushaltes; bustesten; etc.).
- Organiseren of meewerken aan expertisebijeenkomsten.
- Weten wat onze achterban nodig heeft (levensbreed – levenslang) en dit overbrengen in samenwerking met ervaringsdeskundigen, aan relevante partijen.

2022

- We continueren de gesprekken met onze achterban, begonnen in de coronacrisis van 2020 om signalen op te halen. Ook in 2022 is dit van belang om de impact van de coronacrisis in beeld te krijgen.
- Signalen die zijn opgehaald uit 2021 en die relevant blijken te zijn in het leven van mensen na de crisis, worden omgezet in beleidsadviezen en lobby.
- Signalen uit 2020 en 2021 die specifiek met de lockdown te maken hebben, worden als lessen bewaard voor toekomstige lockdowns of crises.
- Deze gesprekken worden ook benut om te monitoren hoe de implementatie van het VN-verdrag in Utrecht vorm krijgt. De bedoeling is om elk jaar op 3 december een debat te organiseren waarin het VN-verdrag in Utrecht doorgelicht wordt samen met de gemeente en andere belangenbehartigers.
- Organiseren van groepsgesprekken en themabijeenkomsten eventueel in samenwerking met andere organisaties. Bij sommige onderwerpen schuiven onderzoekers aan die te kennen hebben gegeven in contact te willen komen met ervaringsdeskundigen (ZonMW; Mu-consult).
- In 2022 vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. In 2021 stuurden we een programma met onze punten naar alle politieke partijen om de verkiezingsprogramma's te beïnvloeden. Dit is besproken met diverse politieke partijen. We organiseren voorafgaand aan de verkiezingen een debat. Na de verkiezingen maken we kennis met de nieuwe raadsleden.
- In 2022 viert Utrecht dat het 900 jaar geleden stadsrechten kreeg. Vanaf 2 juni tot 11 november staat de stad bol van activiteiten om dit te vieren. We gaan mensen met een beperking hierbij betrekken en zorgen dat de activiteiten van anderen zoveel mogelijk toegankelijk georganiseerd worden.
- In 2022 vindt de Vuelta plaats in Utrecht. Activiteiten die daaromheen georganiseerd worden moeten toegankelijk zijn. Daarnaast moet er plaats zijn voor publiek met een beperking. Hierover zijn we al in gesprek.

Innovatief project

In 2021 startten we een project om de benarde arbeidsmarktpositie van mensen met een beperking te versterken. Juist als gevolg van de coronacrisis blijkt dat werkgevers minder gemotiveerd zijn deze mensen in dienst te nemen of te houden. In 2022 gaan we verder met het versterken van hun arbeidsmarktpositie. U leest hierover in hoofdstuk 5.

1. Welzijn / Wmo

Ambitie

Mensen met een beperking leven in een (indien nodig aangepast) huis dat in eigen ogen schoon is. Zij hebben de regie over hun leven. Zij beschikken over de hulpmiddelen en/of voorzieningen die nodig zijn om zelfstandig te leven. Daarnaast hebben zij een zinvolle invulling van de dag en voldoende sociale contacten. De grenzen van mantelzorgers worden gerespecteerd. Zij kunnen indien nodig een beroep doen op ondersteuning en respijtzorg³.

Het Solgu

- Werkt samen en deelt kennis met de Buurtteamorganisatie Sociaal en U-Centraal. Op het gebied van:
 - o hulp bij het huishouden;
 - o de levering en reparatie van hulpmiddelen;
 - o de inrichting van keukentafelgesprekken;
 - o de inzet van onafhankelijk cliëntondersteuners.
- Is lid van de Cliëntenraad Wmo;
- Heeft oog voor mantelzorgers die zorgen voor Utrechters (ook kinderen) met een beperking;
- Werkt samen met wijkbureaus, sociaal makelaars, onderzoekers en achterban voor een goede (fysieke en sociale) inrichting van de wijk;
- Kijkt hoe de communicatie in het 'zorgdoolhof' is geregeld en geven tips aan partijen hoe en wat gecommuniceerd moet worden. Denk bijvoorbeeld aan het Wmo-loket, de buurtteamorganisaties, de publieke dienstverlening van de gemeente. Weten mensen waar ze moeten zijn, en hoe je de zorg en financiën moet regelen?
- Werkt samen met ervaringsdeskundigen om anderen te informeren en te empoweren;
- De nieuwe aanbesteding HbH gaat 2022 in. We hebben meegedacht over de uitgangspunten in 2020, hebben meegepraat over de invulling door leveranciers in 2021 en bekijken hoe dit in de praktijk uitpakt;
- We volgen de koploperpositie van Utrecht op het gebied van onafhankelijke cliëntondersteuning (sinds november 2019). Of dit een verbeterslag betekent voor de praktijk.

Belangrijke punten

- Bekendheid van de diensten van de onafhankelijk cliëntondersteuner in Utrecht;
- Hoe pakt deze dienstverlening uit? (informatie geven; advies voorafgaand aan een aanvraag; Hulp bij bezwaar);
- Hoe is de overgang van Wmo naar Wlz;
- U-Centraal stelde voor dat onder meer Solgu, gaat deelnemen aan een overleg over de werkzaamheden van de OCO's;

³ VN-verdrag, art. 19

- Betrekken van Cliëntenraad W&I en Armoedecoalitie, in beide overlegorganen is het Solgu betrokken;
- Uitwisseling signalen.

We volgen het verbeterplan hulpmiddelen, vanaf zomer 2019 is dit in gang gezet. Maatregelen die zijn doorgevoerd in overleg met o.m. Solgu:

- Bij het Wmo loket heeft de cliënt een Wmo-consulent als vast aanspreekpunt totdat het hulpmiddel is geleverd;
- Goede communicatie tussen Wmo-consulent en cliënt over vervolgproces bij leverancier, over wachttijden en uitleg waarom wachttijd toeneemt;
- Bij complexe aanvragen een casemanager bij de leverancier aanstellen die aanspreekpunt is voor de cliënt. De casemanager communiceert proactief naar de cliënt en de Wmo-consulent wanneer de levertijd langer duurt dan afgesproken;
- Klachten bij leveranciers of klachten centraal registreren bij gemeente? Gebruik klachten om processen te verbeteren;
- Wanneer een cliënt een revalidatietraject volgt bij een revalidatiecentrum dan wordt de aanvraag voor een hulpmiddel in behandeling genomen zodra bekend is welk hulpmiddel een passende oplossing biedt. Er wordt niet gewacht met het in behandeling nemen van de aanvraag totdat het revalidatietraject is afgerond;
- In het kader van verwachtingsmanagement heeft de gemeente het [stappenplan hulpmiddel](#) op de website geplaatst. Ook is in de beschikking die de klant ontvangt opgenomen dat de leverancier binnen 5 werkdagen contact opneemt. De contactgegevens van de leverancier zijn toegevoegd aan de beschikking zodat makkelijk contact opgenomen kan worden wanneer de leverancier niet binnen die 5 werkdagen contact heeft opgenomen;
- Verder: reparatie hulpmiddelen binnen 24 uur, en anders vervangend materiaal leveren.

2. Werk

Ambitie

De komende jaren stijgt de arbeidsdeelname van Utrechters met een beperking of chronische ziekte. Het bieden van hulp bij re-integratie en het vergoeden van werkplekaanpassingen en andere voorzieningen door de gemeente, wordt gebaseerd op het VN-verdrag. Hierbij houden we rekening met de diversiteit van personen met een handicap⁴.

Er wordt conform de in december 2019 aangenomen motie 448 meer maatwerk geleverd bij het vinden van werk. Wanneer mensen binnen en buiten het doelgroepenregister dezelfde hulp en financiering van voorzieningen krijgen, gaan werkgevers in hun aannamebeleid minder dan nu onderscheid maken tussen deze twee groepen.

- Het Solgu informeert haar achterban over haar rechten, hoe te communiceren over de beperking en de relevantie hiervan op het werk.
- We bieden inzicht in de kansen en obstakels over deelname aan de arbeidsmarkt voor mensen in het doelgroepenregister en nadrukkelijk ook voor mensen met een arbeidsbeperking die niet in het doelgroepenregister staan.
- We bieden inzicht aan de gemeente (Werk&Inkomen) en werkgevers in de arbeidsmarktpositie van mensen met een lichamelijke beperking. Om conform het VN- verdrag de maatwerk-voorzieningen te leveren die nodig zijn voor een werkplek. Denk bijvoorbeeld aan cursussen voor ambtenaren W&I, liefst in samenwerking met andere belangenbehartigers of aan het organiseren van gesprekken tussen werkgevers en werkzoekenden met een beperking, zodat ze de gelegenheid krijgen elkaar beter te leren kennen.
- We continueren de door ons aangeboden workshop aan de werkmatchers van Werk&Inkomen. Hiermee kunnen zij een lichamelijke beperking herkennen en de hulp en begeleiding bieden die de cliënt nodig heeft.
- We kijken kritisch mee met de voortgang en eventueel geplande evaluatie van [de Werkbeweging](#) en bekijkt wat deze heeft opgeleverd voor Utrechters met een lichamelijke beperking/chronische ziekte.
- Het Solgu kijkt mee hoe de in de Werkbeweging opgehaalde kennis over mensen met een lichamelijke beperking verwerkt in beleid en uitvoering. Zodat mensen met een beperking perspectief krijgen op adequate hulp bij het vinden van werk.

⁴ VN-verdrag preambule art. 1 en Doelstelling: *“Personen met een handicap omvat personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving.”*

- We oefenen invloed uit op wet- en regelgeving rondom werk en mensen met een beperking (o.a. loondispensatie, verbreding van de quotumdoelgroep).
- We empoweren onze profijtgroep om goede voorbeelden uit te wisselen. We verkennen het opzetten van online en offline contactgroepen om ervaringen uit te wisselen op het gebied van werk en inkomen⁵. We continueren en intensiveren de in 2020 opgezette contactgroepen, waarbij we ook monitoren wat de impact van de coronacrisis op langere termijn is op de arbeidsdeelname van mensen met een beperking.
- Het Solgu biedt werkervarings- en participatieplaatsen aan. Daarmee vergroten we onze ervaring ten behoeve van de belangenbehartiging en beleidsvorming op het gebied van toeleiding naar werk.
- Het Solgu houdt het netwerk dat gevormd is tijdens het project 'Arbeidsgehandicapten blijven in beeld' (zie hoofdstuk 5) in stand. Doel is meer werkervaringsplaatsen te creëren voor mensen met een arbeidsbeperking.
- Het Solgu ijvert voor hulp bij re-integratie van arbeidsgehandicapten binnen en buiten het doelgroepenregister, zodat ze bij machte zijn om hun eigen inkomen te verhogen.
- Het Solgu vraagt de gemeente om te investeren in werkgelegenheid bij de opdrachtnemers van de gemeente. Bijvoorbeeld middels het aanpassen van de SROI-voorwaarden.
- Ook vraagt het Solgu de gemeente te investeren in overige bedrijvigheid, die arbeidsplaatsen biedt aan mensen met een beperking of chronische ziekte⁶.
- We volgen uitvoering motie 448: <https://www.solgu.nl/nieuws/goed-nieuws-meer-aandacht-voor-mensen-met-een-beperking-bij-werk-inkomen/>
- We nemen deel aan de Cliëntenraad Werk & Inkomen.

⁵ VN-Verdrag, art. 26: “onder andere via ondersteuning door lotgenoten, om personen met een handicap in staat te stellen de maximaal mogelijke onafhankelijkheid, fysieke, mentale, sociale en beroepsmatige vaardigheden te verwerven en volledige opname in en participatie in alle aspecten van het leven.”

⁶ Coalitieakkoord 2018 – 2022, p.11: “Utrecht neemt het initiatief om samen met publieke en private partners in de regio een regionaal investeringsplatform in te richten. Dit platform is gericht op het creëren en aanjagen van de werkgelegenheid en bedrijvigheid van de toekomst. Doelstelling is de investeringen te richten op sectoren en bedrijvigheid die maatschappelijke waarde hebben voor de stad en passen binnen Gezond Stedelijk Leven met de focus op groen, gezond en slim. Een voorbeeld is bedrijvigheid op het gebied van Mobility as a Service (MaaS) en duurzaamheid. Utrecht levert in 2020 een eerste bijdrage van 3 miljoen euro aan het regionaal investeringsplatform.”

3. Inkomen

Ambitie

Utrechters met een beperking of chronische ziekte verwerven een behoorlijke levensstandaard voor henzelf en hun gezin⁷. Ze zijn gevrijwaard van uitsluiting door armoede en hebben toegang tot voldoende voeding, kleding, huisvesting, medicatie, passende en betaalbare diensten, instrumenten en andere vormen van ondersteuning voor aan de handicap gerelateerde behoeften. Zo nodig krijgen Utrechters met een beperking financiële hulp. Net als het college van B&W in het coalitieakkoord stelt, wil het Solgu een regelarme bijstand⁸. Het Solgu wil dat mensen met een handicap of chronische ziekte de hulp en de begeleiding krijgen die nodig is om zorgen- en schuldenvrij te kunnen leven.

- Het Solgu denkt samen met de Armoedecoalitie mee over maatregelen om voldoende leefgeld voor mensen met een laag inkomen te realiseren. Hierbij moet worden uitgegaan van het besteedbaar en niet het belastbaar inkomen. Ook schuldhulpverlening blijft onze aandacht houden.
- Als lid van het Cliëntenplatform Participatiewet (Werk&Inkomen) vragen we aandacht voor de impact van de uitvoering van de regels van de Participatiewet op het inkomen van mensen met een lichamelijke beperking of chronische ziekte.
- We denken mee over maatregelen die ervoor zorgen dat mensen met een beperking of chronische ziekte geen zorg gaan mijden omdat ze het niet kunnen betalen of denken dat ze dit niet kunnen. Het Solgu werkt mee aan duidelijke informatie over kosten die zorg en medicatie met zich meebrengen.
- We geven trainingen aan mensen met een beperking in de bijstand om adequaat en functioneel over de impact van hun beperking op hun dagelijks leven te communiceren met ambtenaren van Werk&Inkomen en hulpverleners.
- We geven trainingen aan ambtenaren van Werk&Inkomen en hulpverleners om hen meer inzicht te geven in de impact van verschillende handicaps en chronische ziekte en de consequenties hiervan voor het aanvaarden van werk.
- We geven trainingen in samenwerking met andere partijen in Utrecht die te maken hebben met mensen met een handicap of chronische ziekte. De trainingen dragen ertoe bij dat mensen met een beperking of chronische ziekte de voorzieningen en de hulp bij re-integratie krijgen die nodig is in hun specifieke situatie.
- We monitoren de studietoelage voor studenten met een beperking: weten studenten dit, en is de regeling adequaat?

⁷ VN-verdrag, art. 28

⁸ Coalitieakkoord 2018 – 2022, p.16: *“We streven naar een regelarme bijstand en werken vanuit vertrouwen. In dat verband gaan we door met het experiment Weten wat Werkt. We vragen geen verplichte tegenprestatie, maar stimuleren wel het doen van vrijwilligerswerk.”*

- Het Solgu blijft, middels kleinschalige (online) groepsgesprekken monitoren wat de invloed van corona is op het inkomen van kwetsbare Utrechters.
- We blijven ook en juist in de post-coronatijd werken aan de toegankelijkheid van en toegang tot regelingen die kunnen bijdragen aan een leefbaarder inkomen (bijzondere bijstand, studietoelage etc.)
- Het Solgu werkt mee aan duidelijke informatie over kosten die zorg en medicatie met zich meebrengen.

4. Onderwijs

Ambitie

Tijdens hun school en studietijd kunnen leerlingen en studenten met een handicap zich optimaal ontwikkelen⁹; zowel hun persoonlijkheid, talenten en creativiteit, alsmede hun mentale en fysieke mogelijkheden. Leerlingen en studenten met een beperking worden in staat gesteld om effectief te participeren in een vrije maatschappij, zodat de school of studietijd een perfecte aansluiting op de arbeidsmarkt vormt.

Deze ambitie wordt ook waargemaakt door het 'Onbeperkt Studeren'. De studentenpoot van het Solgu: Denken&Tanken voor studenten met en zonder beperking, is in drie jaar goed op stoom gekomen. Er is een behoorlijk netwerk binnen de studentenwereld opgezet. De studenten vinden het studentenleven buiten de onderwijsinstelling van belang en werken aan onderstaande thema's:

- 1. Kun je woonruimte vinden?**
- 2. Kun je je bij een studentenvereniging of gezelligheidsclub aansluiten of anderzijds een nuttig sociaal studentenleven leiden?**
- 3. Kun je een bijbaan vinden en/of heb je voldoende financiën om rond te kunnen komen?**

De studentenpoot van het Solgu krijgt wellicht een andere naam. In 2021 hebben de aangesloten studenten een aantal brainstormsessies georganiseerd om de missie en uitstraling scherp te krijgen. Activiteiten die in 2022 op het programma staan zijn:

- De studentenpoot van het Solgu besteedt in 2022 veel aandacht aan de samenwerking met partners waar we door corona een minder intensief of een minder effectief contact hebben gehad.
- Heeft aandacht voor woonruimte en logeermogelijkheden voor studenten met een beperking in Utrecht. Denk dan aan toegankelijke Stayokay-kamers, toegankelijke studentenkamers die een dag/ nacht of langer niet gebruikt worden. Daarnaast is er overleg met studentenhuisvesting en woningcorporaties en wordt het aantal samenwerkingspartners verder uitgebreid. Denk hierbij aan Hospi Housing, Jebber en anderen.
- Dringt planmatig en met klem aan op concretisering van het convenant studentenhuysvesting waarin studenten met een beperking wel apart als categorie genoemd zijn maar waarin er tegelijkertijd (in tegenstelling tot de internationale studenten) nog geen concrete plannen zijn opgenomen.
- Doet voorstellen voor concretisering van het hierboven beschreven convenant. In 2021 is meer inzicht verkregen door een enquête i.s.m. Vidijs, naar woonwensen- en behoeften van studenten met een beperking.

⁹ VN-verdrag, art. 24B

- Genereert de komende jaren bij zo veel mogelijk partijen meer aandacht voor de urgente woningnood van studenten met een beperking die geen aangepaste woning nodig hebben.
- Naar aanleiding van het onderzoek van onze stagiaire Sascha van den Dries (2019), borduren we voort op de toegankelijkheid van studentenverenigingen.
 - o Zijn de activiteiten van de vereniging toegankelijk voor iedereen. Niet alleen fysiek maar ook sociaal, bijvoorbeeld tijdstippen van de activiteiten?
 - o Zijn de eisen om mee te doen aan een studentenvereniging ook haalbaar voor studenten met een beperking?
- Verder schrijven we samen met de studentenverenigingen de handleiding om verenigingen te helpen inclusief te worden. Door corona is dit vertraagd.
- Samen met andere partijen ontwikkelen we een programma om studenten werknemersvaardigheden, netwerkvaardigheden en sollicitatievaardigheden aan te leren.
- We dragen bij aan de jaarlijkse bijbanen- en stagemarkt voor studenten met een beperking en gaan hiervoor met een groeiend aantal partijen de samenwerking aan.
- We monitoren in 2022 de gevolgen van de coronacrisis op voortgang van de studie en de mate waarin studenten een waardevol sociaal studentenleven kunnen leiden.
- We werken aan grotere bekendheid van de studentenpoot van het Solgu onder Utrechtse studenten met een beperking en passen de activiteiten aan als de coronamaatregelen daarom vragen.

Denken&Tanken 2.0

Periode Augustus 2020-augustus 2022

In 2020 en 2021 hebben we ondanks corona doorgewerkt aan plannen om het bereik van Denken&Tanken drastisch te vergroten. Dat heeft geresulteerd in plannen voor een andere naam en een andere organisatievorm voor Denken&Tanken. Het uiteindelijke doel blijft: Belangen behartigen op basis van onder de studenten opgehaalde signalen.

De beweging ontwikkelt onderstaande hoofdactiviteiten:

1. Belangenbehartiging: Dat blijven de drie punten die hierboven beschreven zijn
 - a. Woonruimte
 - b. Sociaal leven
 - c. Financiën
2. Informatievoorziening aan studenten en onderwijsinstellingen
3. Lotgenotencontact
4. Gezelligheid

In 2022 werken de aangesloten studenten bovenstaande plannen verder uit. Ook is de ambitie om meer studenten te bereiken. Dit doen we op basis van het communicatieplan dat is opgesteld door een stagiaire HBO commerciële economie uit de doelgroep.

5. Innovatief project: stage- en werkervaringsplekken

Ambitie

Na de coronacrisis hebben mensen met een arbeidshandicap hetzelfde perspectief op stages en werk als werkzoekenden zonder beperking.

Tijdens 2020 liep het innovatieve project door de coronamaatregelen vertraging op. Het aanhaken van samenwerkingspartners om met ons mee te denken over hoe we meer werkgevers kunnen bewegen werkervaringsplaatsen en stages beschikbaar te stellen voor mensen met een beperking komt pas medio 2021 weer op stoom. Werkgevers kregen langzaam weer interesse voor het onderwerp. Omdat mensen met een beperking vaak minder snel profiteren van economisch herstel en hun arbeidsdeelname voor de crisis al lager was is het van belang het project volgend jaar te continueren en te intensiveren. Dat doen we door:

- 1) Intensivering van de werving van samenwerkingspartners en werkgevers die werkervarings- stageplaatsen willen bieden;
- 2) Intensiveren van het delen van de in 2021 opgedane kennis m.b.t. tot het creëren van werkervaringsplaatsen;
- 3) Lanceren van de webpagina waar we kennisdelen over het creëren van werkervaringsplaatsen/stages in Utrecht;
- 4) Intensiveren van kennisdeling over de mogelijkheden tot het bieden van stages en werkervaringsplaatsen. Daarbij focussen we ons in het bijzonder op kennisdeling van mogelijkheden voor de niveaus: MBO 4, HBO en WO. Dat doen we omdat de werkloosheid en het gebrek aan relevante werkervaring onder deze groep hoog is en er voor deze groep, in tegenstelling tot de doelgroep Praktijkonderwijs; Voortgezet speciaal onderwijs en Middelbaar beroepsonderwijs (niveau 1 t/m3), nauwelijks maatregelen zijn om werkgevers te stimuleren hen een werkervaringsplaats te bieden.
- 5) Intensiveren van de samenwerking met partijen die ons kunnen helpen om in de stad Utrecht zoveel mogelijk werkervaringsplaatsen en stages te bieden. Daarbij valt te denken aan samenwerking met Maatschappelijke Diensttijd Loopbaankansen dat landelijk en dus ook in Utrecht werkervaringsplaatsen biedt aan studenten en pas afgestudeerden met een beperking en Netwerk-Inclusie dat gesprekken organiseert tussen werkgevers en werkzoekenden met een beperking.

Aanleiding

Onderzoeksbureaus (CBS en Panteia 1¹⁰) voorspelden eind 2019 al dat de arbeidsmarktpositie van mensen met een beperking tijdens crises nog

¹⁰ <https://fd.nl/economie-politiek/1349297/crisis-legt-bom-onder-banenafpraak-gehandicapten>
https://www.google.nl/search?source=hp&ei=2s4pXceKDYP5sAez-IP4DQ&q=minder+werk+voor+arbeidsbeperkten+in+corona+tijd&btnK=Google+zoeken&oq=aankomend+studenten+in+u&gs_l=psy-ab.1.0.33i21.3393.9015..10781...1.0..0.183.1920.22j3.....0....1..gws-wiz.....10..35i39j0i67j0j0i131i0i131i67j0i22i30j0i22i10i30j33i160.21qjmyjWL2l

kwetsbaarder zal zijn dan die van werknemers zonder beperking. De coronacrisis toonde hun gelijk aan. 'Samenwerken voor werk', een landelijke alliantie van uitzenders, sociale werkgevers en re-integratiebedrijven, gaf in juni 2020 aan te vrezen dat er een 'coronabestand' zal ontstaan van mensen met weinig baankansen, die jarenlang buiten het gezichtsveld van potentiële werkgevers zullen blijven.

Deze landelijke trend zien we ook terug in Utrecht en treft veel fysiek gehandicapten en chronisch zieken. Zij zijn vaak onzichtbaar omdat de algehele onterechte verwachting is dat mensen met een lichamelijke beperking of chronische ziekte over het algemeen op eigen kracht een baan kunnen vinden. Bovendien staat meer dan de helft van deze mensen niet in het doelgroepenregister, wat hun onzichtbaarheid verergert. Juist op deze groep willen we alle focus leggen omdat we dit niet of minder zien gebeuren bij andere partijen die werkgelegenheid voor mensen met een beperking willen creëren. Solgu ontvangt signalen dat Utrechtse werkgevers beduidend minder dan voor de crisis bereid zijn om mensen met een (fysieke) beperking, die niet binnen het doelgroepenregister vallen aan te nemen. Dat bleek onder andere tijdens een stage- en banenmarkt in het voorjaar van 2020. Deze virtuele markt was specifiek voor jongeren met een beperking georganiseerd door Solgu in samenwerking met werkgevers.

Om te voorkomen dat de hierboven omschreven stage- en werkzoekenden met een beperking door de coronacrisis een steeds grotere afstand tot de arbeidsmarkt ontwikkelen, is het noodzakelijk dat deze mensen in beeld blijven bij werkgevers die daardoor oog blijven houden voor de talenten en mogelijkheden van deze zoekenden.

Aanpak

Solgu wil mensen met een arbeidsbeperking buiten het doelgroepenregister bij werkgevers in beeld brengen en houden, door hen te stimuleren werkervaringsplaatsen en stages beschikbaar te stellen. Werkgevers ervaren zo zonder veel risico dat ook deze mensen van meerwaarde kunnen zijn voor de organisatie. Doel is natuurlijk dat werkgevers uiteindelijk betaald werk aanbieden of dat de werknemer met meer ervaring en een sterker C.V. kan solliciteren.

Om werkgevers te bewegen structureel en op grote schaal stages en werkervaringsplaatsen aan te bieden wil Solgu een samenwerkingsverband tussen alle relevante betrokken partijen opzetten, waarbij het Solgu gedurende het gehele proces de regie voert, aanjaagt en waar nodig faciliteert. Solgu werkt in dit project (in het kader van goed voorbeeld doet goed volgen) met ervaringsdeskundigen op een werkervaringsplaats in de eigen organisatie. Ook aan de samenwerkingspartners zal gevraagd worden voor de uitvoering van dit project werkervaringsplaatsen te creëren. We willen in de stad juist ook kleine ondernemingen bewegen werkervaringsplaatsen aan te bieden.

Plan van aanpak
Fases, activiteiten, planning, urenbegroting

De beleidsmedewerker Werk, inkomen en onderwijs besteedt hieraan vanaf januari 2022 gemiddeld 4 uur per week. Andere medewerkers kunnen ondersteuning leveren voor gemiddeld 2 uur per week.

Fase	Activiteiten	Afgerond	Uren
1	Inventarisatie van de door Solgu opgedane contacten met werkgevers . Onder meer tijdens het Symposium 'Onbeperkte Opstap naar werk' in oktober 2021. Werkgevers die bereid zijn om een werkervaringsplaats te bieden aan werkzoekenden met een beperking. Ook werkgevers die meedenken over het verder ontwikkelen van de basiswebsite en het opbouwen van een kennisnetwerk van werkgevers die een werkervaringsplaats of stage voor mensen met een beperking bieden.	Januari 2022	39
2	Het organiseren van samenwerking tussen geïnteresseerde werkgevers en andere relevante organisaties. De projecten 'Arbeidsgehandicapten blijven in beeld' of 'Onbeperkte opstap naar werk' moeten worden ervaren als een gezamenlijke verantwoordelijkheid .	April 2022	39
3	Verder ontwikkelen van de website die eind 2021 is gebouwd. Er wordt een vraag en aanbodpagina bijgevoegd waar werkgevers en werkzoekenden elkaar kunnen ontmoeten.	Mei 2022	39
4	Lanceren van de doorontwikkelde website	Juni 2022	39
5	Intensiveren van de werving van werkgevers d.m.v. het ontwikkelen van een bewustwordings- en informatiecampagne en een (online) informatiebijeenkomst voor werkgevers en voor mensen met een beperking die een stage – of werkervaringsplek zoeken. Organiseren van meerdere bijeenkomsten.	September 2021	39
6	Uitvoeren van de campagnes en monitoren van het project en het aantal plaatsingen.	December 2022	39
7	Aangaan van samenwerkingsrelaties met projecten en organisaties die ons kunnen helpen het aantal werkervaringsplaatsen op te schalen.	December 2022	39
8	Evaluatie en borging	December 2022	39

Beoogd resultaat

1. Aan het eind van het project zal er een samenwerkingsverband met relevante partners in Utrecht zijn.
2. Het samenwerkingsverband zorgt voor een virtuele ontmoetingsplek voor werkgevers en zoekenden. Hier vindt iedereen de juiste informatie en kunnen alle partijen advies krijgen.
3. Alle partners streven naar nuttige werkervaringsplaatsen of stages die leiden tot een versteviging van het C.V. en op termijn reële kansen bieden op werk. We streven naar 5 tot 10 succesvolle matches in 2021.

Vervolg

Wanneer de virtuele ontmoetingsplek tot succesvolle matches leidt, onderzoeken we hoe dit gecontinueerd kan worden. De opgedane ervaring zou ook kunnen worden ingezet voor mensen met andersoortige beperkingen. Het Solgu streeft ernaar de regie na afloop van het project over te dragen aan een andere partij.

6. Toegankelijkheid

Ambitie

De openbare ruimte en openbare gebouwen zijn bereikbaar, toegankelijk en bruikbaar voor bezoekers en werknemers met een beperking. Wensen van bewoners met een beperking op het gebied van toegankelijkheid zijn per wijk in kaart gebracht.¹¹ In de omgevingsvisie en -plannen is permanente aandacht voor toegankelijkheid.

Gebouwen met een publieksfunctie

- Promoten van Utrecht Standaard Toegankelijkheid bij opdrachtgevers;
- In samenwerking met de gemeente Utrecht het de aangepaste toegankelijkheidseisen in het Bouwbesluit 2022 (wetgeving) onder de aandacht brengen bij opdrachtgevers en ontwerpers en bouwplannen toetsen;
- Verspreiden wensen van de belangenorganisaties op het gebied van bouwen;
- Toetsen en adviseren van bouwplannen indien mogelijk;
- Ontwikkelen plan voor 'Openbare aangepaste toiletten en verschoongelegenheden voor volwassenen';
- Adviseren en promoten subsidieregeling kleine aanpassingen gebouwen met publieksfunctie.

Openbare ruimte

- Advisering plannen en controle uitvoering;
- Verbeteren toegankelijkheid en bruikbaarheid van Stadsparken:
 - Onderzoek bestaande situatie van vijf parken;
 - Voor elk park de wensen van ervaringsdeskundigen in beeld brengen;
 - Samen met ervaringsdeskundigen en de gemeente algemene criteria formuleren voor het HOR;
 - Voor elk onderzocht park een advies met prioritering opstellen.
- Monitoren toegankelijkheid en bruikbaarheid van evenementterreinen:
 - Onderzoek bestaande situatie van 10 evenementterreinen;
 - Voor elk evenementterrein de wensen van ervaringsdeskundigen in beeld brengen;
 - Voor elk onderzocht evenementterrein een advies met een prioritering opstellen.

Gemeentelijk beleid

- Monitoren Utrecht Standaard Toegankelijkheid;
- Handboek Openbare Ruimte verbeteren en de toepassing monitoren.

¹¹ VN-verdrag, preambule V / art.3 Algemene beginselen / art.9 Toegankelijkheid /

Achterban

- Via e-mail wordt de achterban maandelijks geraadpleegd over actuele zaken in de openbare ruimte, de gebouwde omgeving en op het gebied van mobiliteit.
- Tijdens bijeenkomsten van andere organisaties waar onze achterban aanwezig is zullen de deelnemers benaderd worden wat hun wensen, suggesties en klachten op het gebied van toegankelijkheid zijn;
- In overleg met de achterban zal het gebruik en het updaten van gegevens en foto's op de app Wheelmap worden gepromoot.

7. Mobiliteit

Ambitie

Ieder die zelfredzaam is, kan gebruik maken van het Openbaar Vervoer¹².

- Monitoren project toegankelijke bushaltes;
- Monitoren toegankelijkheid bruikbaarheid voertuigen (bus, tram, regiotaxi enz);
- Solgu neemt actief deel aan Rocov om de bruikbaarheid van het openbaar vervoer bij aanbestedingen en Programma van Eisen te waarborgen. Dit gaat in nauw overleg met Cosbo, ACO en de Oogvereniging;
- Monitoren nieuwe aanbestedingen Regiotaxi 2023;
- Op de dag van het Openbaar Vervoer een jaarlijkse actie om onze achterban te stimuleren het ov te gebruiken.

¹² VN-verdrag, art. 9 en art. 20

8. Huisvesting

Ambitie

Alle Utrechtse woningen zijn te bezoeken voor mensen met een beperking.

- Promoten van Utrecht Standaard Toegankelijkheid bij nieuwbouw en bij renovaties bij de woningbouwcorporaties;
- In samenwerking met de gemeente Utrecht het de aangepaste toegankelijkheidseisen in het Bouwbesluit 2022 (wetgeving) onder de aandacht brengen bij opdrachtgevers en ontwerpers en bouwplannen toetsen;
- Promoten van bezoekbaar en woonbaar bouwen bij alle bouwende partijen;
- Monitoren van nieuwbouwprojecten op bezoekbaar en bewoonbare woningen.

9. Overdracht beleidsfunctie

Ambitie

In verband met pensionering van de beleidsmedewerker Toegankelijkheid, Mobiliteit, Huisvesting: overdracht van een overzichtelijk archief dat recent is bijgewerkt, kennismaking met belangrijke spelers in het werkveld, inwerken.

Het archief bestaande uit correspondentie over lokale adviezen en een archief met adviezen en informatie moet geschoond worden. Zo moet het geschikt gemaakt worden voor de nieuwe beleidsmedewerker die zonder historische kennis gebruik moet kunnen maken van dit archief.

Jaarlijks wordt het Solgu gevraagd om aan een groot aantal projecten deel te nemen. Meer projecten dan de beschikbare tijd toestaat. Tijdens de inwerkperiode kijken we hoe je werkzaamheden prioriteert om een zo groot mogelijk rendement van deelname aan projecten te hebben.

10. Beeldvorming

Ambitie

Een realistisch beeld neerzetten, waarin mensen met een beperking in alle maatschappelijk rollen gekend en herkend worden¹³.

Het Solgu

- Zet ervaringsdeskundigen in bij workshops en presentaties;
- Informeert diverse doelgroepen (beleidsambtenaren, collega-belangenbehartigers, raadsleden, werkgevers, journalisten, enzovoort);
- Beantwoordt vragen van gemeentelijke diensten die samenhangen met toegankelijkheid en VN-verdrag;
- Informeert en overlegt met de Utrechtse Rekenkamer over onderzoeken en over onderzoeken die gedaan (zouden kunnen) worden;
- Samen met de gemeente werken we aan een campagne om bewoners bewust te maken van hun rol bij het toegankelijk maken en houden van de stad, door fietsen, plantenbakken, vuilniscontainers e.d. niet in de weg te plaatsen¹⁴. Dit om de looproutes in de stad toegankelijk te maken en te houden.
- Vraagt aandacht voor knelpunten op websites, en in de publieke dienstverlening.
- Onderhoudt diverse communicatiemiddelen:
 - o algemene website www.solgu.nl
 - o www.wheelmap.org
 - o Facebook voor studenten met een beperking
 - o Facebook algemeen
 - o Twitter
 - o Instagram voor studentenpoot Solgu
 - o Nieuwsflitsen

¹³ VN-verdrag, art. 8

¹⁴ VN-verdrag, Art. 8, Bevordering van bewustwording

Bijlage 1 Samenwerking en overleg

Het Solgu is – als netwerkorganisatie – op veel plaatsen in de stad aanwezig om de belangen van mensen met een beperking te behartigen. Vaak gaat het er om, dat ‘anderen’ in hun beleid ruimte maken voor die belangen. De belangen worden goed behartigd, mede doordat het Solgu samenwerkt met parallelle organisaties: de effectiviteit wordt zodoende vergroot.

Onderwerpen, waarover regelmatig overleg plaatsvindt met relevante partijen gemeentelijk¹⁵ of commercieel:

Toegankelijkheid fysiek, sociaal en digitaal. Stationsgebied en stationsknooppunten, Leidsche Rijn, openbaar vervoer, regiotaxi, bouw & wonen, toerisme en recreatie in Utrecht, Wmo, welzijn, zorg, mantelzorg¹⁶, zorg, vrijwilligerswerk, werk, inkomen, scholing, en VN-verdrag in Utrecht¹⁷.

Netwerkpartner

- Het Solgu is partner binnen het Maatschappelijk Netwerk Utrecht (MNU), dat bestaat uit diverse advies – en cliëntenraden (ACO, LHBT, Saluti, Cliëntenraad-Wmo, Vrijwilligersadviesraad) en belangenbehartigers (Platform Volwaardig Burgerschap GGZ en het Cosbo-Stad Utrecht);
- Het Solgu is lid van het netwerk van Utrecht Marketing. Het Solgu zit aan tafel en behartigt de belangen van mensen met een lichamelijke beperking, om ook voor hen de stad gastvrij te maken;
- Daarnaast zijn we in contact met patiëntenorganisaties die leden hebben in de stad Utrecht;
- Bewonersorganisaties en kwartiermakers in de wijk;
- Gemeenteraadsleden;
- B & W;
- Toegankelijkheidsnetwerk gemeente Utrecht
 - Projectbureau Leidsche Rijn (PBLR)
 - Project Organisatie Stationsgebied (POS)
 - Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling (REO/Wonen)
 - Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling (REO/Stedebouw en Planologie)
 - Milieu en Mobiliteit (M&M)
 - Stadswerken
 - Vergunning Toezicht en Handhaving
 - Utrechtse Vastgoed Organisatie
 - Wijken
- De Utrechtse Rekenkamer;

¹⁵ Het Solgu voert overleg met verschillende organisatieonderdelen: Stadswerken, Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling, Maatschappelijke Ontwikkeling (Wmo), Werk & Inkomen (Participatiewet), Publiekszaken, Vergunningverlening - Toezicht & Handhaving, Utrechtse Vastgoed Organisatie, Milieu & Mobiliteit, Projectorganisatie Stationsgebied.

¹⁶ Deelnemers: Steunpunt Mantelzorg U-Centraal, Achmea, Vrijwilligerscentrale Utrecht, Steunpunt GGZ, Altrecht, Axion Continu, Careyn, Buurteams Utrecht, Mezzo, Hulptelefoon, Handje Helpen, Solgu.

¹⁷Het Solgu neemt deel aan de Coördinatiegroep VN-verdrag, waarin de meeste gemeentelijke diensten en belangenbehartigers in de stad zijn vertegenwoordigd. Het Solgu voert daarnaast overleg met een groeiend aantal gemeentelijke diensten.

- We overleggen met de cliëntenraden waarin het Solgu zitting heeft, Cliëntenraad-Wmo en Participatieraad;
- De Armoedecoalitie;
- G4 gehandicaptenorganisaties en beleidsambtenaren van deze gemeenten;
- Ieder-In op diverse beleidsterreinen;
- Reintegratiebureaus en bureaus die mensen met een beperking bemiddelen naar werk;
- FNV (lokaal);
- Beleidsambtenaren en contactpersonen van de gemeente Utrecht op diverse beleidsterreinen;
- Hogeschool, Universiteit en Mbo-instellingen;
- Hogeschool voor de Humanistiek;
- Overleg met organisaties die zich bezighouden met arbeidsparticipatie van mensen met beperking in wisselende samenstelling;
- UWV;
- Adviseur P&O van de gemeente Utrecht;
- Buurtteams;
- Hoi Utrecht;
- Coalitie voor Inclusie.

Contact vrijwilligers / ervaringsdeskundigen

- De vrijwilligers die betrokken zijn bij het Solgu moeten betrokken blijven, en weten dat hun werk zinvol is. Daarnaast moeten afspraken gemaakt worden over de werkzaamheden en eventueel bijgesteld;
- Zelforganisatie ervaringsdeskundige mantelzorgers, IN-Contact;
- Studenten met en zonder beperking: studentenpoot Solgu ('Denken&Tanken').

We ondersteunen vrijwilligers en deskundigheidsbevordering, met als resultaat dat gemotiveerde en deskundige mensen aan het Solgu verbonden willen blijven. Verder wordt elk jaar een bijeenkomst georganiseerd door bestuur en bureaumedewerkers voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij het Solgu. Doel is dat men zich gebonden weet aan onze missie en zicht krijgt op de rol die men daar zelf in speelt.

Totaal aantal betrokken vrijwilligers bij het Solgu in 2021: 80

Landelijk / regionaal overleg

Soms moet de basis voor verandering landelijk worden gezocht. Ieder(In) is de bundeling van landelijke patiëntenorganisaties en lokale belangenbehartigers. Daarnaast voert het Solgu elk jaar overleg met de evenknieën in de andere grote steden (G-4 overleg) en andere gehandicaptenplatforms (ZET Brabant, kleine gemeenten rondom Utrecht).

Bijlage 2 Ureninzet totaal 2022 vast personeel

Ureninzet 2022						
	Percentage	Contracturen	Aftrek uren Feestdagen	Aftrek uren Leeftijd	Aftrek uren Vakantie	
Annelies de Jong	83,33%	1560	36	30	120	
Job Haug	66,67%	520	12	10	40	
Nieuwe medewerker¹⁸	66,67%	975	22	18	72	
Roos Hoelen	66,67%	1248	29	24	96	
FTE	2,83	4303	98	82	328	
Bruto aantal contracturen		4303				
Netto aantal uren 100%		3795				
Directe uren 80%		3036				
Indirecte uren 20%		759				

aantal uur per week * 52 weken = contracturen

aftek feestdagen per jaar verschillend

aftek leeftijdsgerelateerd verlof

aftek wettelijke vakantieuren

zie arbeidstijden en verlof hoofdstuk 5 CAO Sociaal Werk 2019-

zie vitaliteitsuren 3.3. CAO Sociaal Werk 2019-2021

zie vakantieverlof hoofdstuk 5 CAO Sociaal Werk 2019-2021

Feestdagen 2022 ¹⁹		
		Uren
Nieuwjaarsdag	zaterdag 1 januari	0
Goede Vrijdag	vrijdag 15 april	0
Pasen	zondag 17 april	0
	maandag 18 april	7,2
Koningsdag	woensdag 27 april	7,2
Bevrijdingsdag	donderdag 5 mei	7,2
Hemelvaartsdag	donderdag 26 mei	7,2
Pinksteren	zondag 5 juni	0
	maandag 6 juni	7,2
Kerst	zondag 25 december	0
	maandag 26 december	7,2
		43,2

¹⁸ bezetting april – mei 2022, 4 medewerkers

¹⁹ prognose, gebaseerd op cao 2019-2021

