



Activiteitenplan 2024

Inhoud

Samenvatting	- 3 -
Belangenbehartiging.....	- 3 -
Beeldvorming	- 3 -
Versterking achterban	- 3 -
2024	- 4 -
Ombudsloket	- 5 -
Innovatief project 2023 - 2024	- 5 -
1. Welzijn / Wmo	- 6 -
2. Werk	- 9 -
3. Inkomen	- 12 -
4. Onderwijs	- 13 -
5. Innovatief project Onbeperkt van studie naar werk 2023-2024..	- 15 -
6. Toegankelijkheid.....	- 18 -
7. Mobiliteit.....	- 20 -
8. Huisvesting	- 21 -
9. Beeldvorming	- 22 -
10. Contacten in de stad	- 23 -
Bijlage 1 Samenwerking en overleg	- 24 -
Bijlage 2 Ureninzet totaal 2024 vast personeel	- 26 -
Bijlage 3 Lijst afkortingen	- 27 -

Samenvatting

Het Solgu werkt in het belang van Utrechters met een lichamelijke beperking of chronische ziekte, met als doel eigen regie en gelijkwaardige participatie in de samenleving. Het VN-verdrag van gelijke rechten voor mensen met een beperking dat in 2016 door de Nederlandse regering is geratificeerd, is ons wettelijk fundament. Ons werk bestaat uit het aanjagen van maatschappelijke- en marktpartijen, samenwerken en innoveren op diverse beleidsgebieden: werk, inkomen, onderwijs, huisvesting, toegankelijkheid, mobiliteit, Wmo en welzijn. Wij doen dit door:

Belangenbehartiging

- Informatie halen uit de profijtgroep¹ / achterban, zicht krijgen op en benoemen van knelpunten.
- Volgen wat invloed heeft of kan hebben op onze achterban (wetgeving / beleid). Problemen en knelpunten voorzien.
- Kansen signaleren en aangrijpen.
- Contact zoeken met relevante partijen² en beïnvloeden / inspireren.
- Het Solgu is een netwerkorganisatie. We benaderen en verbinden partijen om onze doelen te bereiken.
- Nieuwe ideeën ontwikkelen en kortsluiten met onze achterban. Bijvoorbeeld de manier waarop informatieverstrekking over toegankelijkheid wordt ontwikkeld.
- Tips / adviezen geven en kortsluiten met onze achterban.
- Deelname cliënten- en adviesraden.

Beeldvorming

- Geven van workshops / presentaties met medewerking van ervaringsdeskundigen.
- Ontwikkelen van acties (Week Toegankelijkheid; uitreiken 'Pluim' voor toegankelijkheid, Houd De Lijn Vrij!, Houd De Stoep Vrij!, etc.).
- Ontwikkelen en uitbrengen PR- en informatiemateriaal.
- We maken zoveel mogelijk gebruik van ervaringsdeskundigen.
- Website / nieuwsflitsen / Facebook / Twitter / Instagram.
- Aansluiten op media en activiteiten van 'anderen'.

Versterking achterban

- Informatie verspreiden, zoals: [Wheelmap – Vind rolstoel toegankelijke plaatsen](#), [APP - On Wheels \(onwheelsapp.com\)](#) en [HogeNood | App](#).
- In samenwerking met partijen, ontwikkelen en aanbieden van trainingen (sollicitatie / omgaan met klantmanager / omgaan met je beperking).
- Informatieverstrekking: zorgen dat anderen informatie verstrekken.
- Aanbieden werkervarings- stageplaats / afstudeeropdracht Solgu.

¹ Profijtgroep is de groep Utrechters met een beperking of chronische ziekte, die profijt heeft van het Solgu. Zij zijn onze achterban, we halen informatie bij hen op en benaderen daarmee onze doelgroepen: de partijen (commercieel / maatschappelijk) die het beleid bepalen of daar invloed op hebben.

² Zie bijlage 1 Samenwerking & Overleg

Expertise (over-)brengen

- Adviezen op gebied van toegankelijkheid met medewerking van achterban (schouwen; looproutes; bushaltes; bustesten; etc.).
- Organiseren of meewerken aan expertisebijeenkomsten.
- Weten wat onze achterban nodig heeft (levensbreed – levenslang) en dit overbrengen in samenwerking met ervaringsdeskundigen, aan relevante partijen.

2024

- We continueren de gesprekken met onze achterban, om signalen op te halen. Door ontmoetingen in de stad te organiseren. Signalen / lotgenotencontact / gezelligheid / beeldvorming naar bezoekers zonder beperking. Deze ontmoetingen proberen we zoveel mogelijk te doen in samenwerking met andere organisaties.
- Signalen die zijn opgehaald tot 2023 en die relevant blijken te zijn, worden omgezet in beleidsadviezen en lobby.
- Deze gesprekken worden ook benut om te monitoren hoe de implementatie van het VN-verdrag in Utrecht vorm krijgt. De bedoeling is om elk jaar op 3 december een debat te organiseren waarin het VN-verdrag in Utrecht doorgelicht wordt samen met de gemeente en andere belangenbehartigers. In samenwerking met gemeente. Vormen: highlights in filmpjes (voor / na toegankelijkheidssubsidie), interviews.
- Het betrekken van ervaringsdeskundigen door de gemeente blijkt lang geen vanzelfsprekendheid te zijn. Vaak gebeurt dit achteraf, en dan vaak in de vorm van klachten. Ons streven is om bij (ver-)bouwprocessen en aanbestedingen van de gemeente vooraf in het proces de stem van ervaringsdeskundigen te laten horen. Op papier is dit geregeld³, de praktijk is weerbarstig.
- Verder is in 2022 een college aangetreden in Utrecht dat net als voorgaande colleges ons werk ondersteunt: *"Het VN-verdrag Handicap is een belangrijk mensenrechtenverdrag. De komende jaren investeren we fors in de fysieke, sociale en digitale toegankelijkheid van Utrecht. Bijvoorbeeld in de toegankelijkheid van gemeentelijke gebouwen, de openbare ruimte en websites. Daarbij betrekken we ervaringsdeskundigen. Bij nieuwe projecten borgen we de toegankelijkheid."*⁴ We blijven de bestuurders scherp houden op dit doel.

³ UST [Utrecht \(Standaard\) Toegankelijk! - SOLGU](#) en Collegeprogramma 2022-2026 p. 21 welzijn, zorg, ondersteuning "het betrekken van ervaringsdeskundigen in het sociaal domein" zie hst. 1

⁴ collegeprogramma 2022-2026 p.22

Ombudskloket

Nieuw is dat we de gemeente Utrecht volgen bij hun streven om de positie van bewoners te verstevigen:

"De positie van bewoners moet verstevigd worden, zeker als zij vast lopen bij de gemeente. Daarom stellen we een lokale ombudsman in, gefinancierd uit de POK-middelen (Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag)"⁵

Het instellen van het Utrechts Ombudskloket moet dit beleid gaan uitvoeren. Net als de Utrechtse Rekenkamer is dit een onafhankelijk instituut.

[22 juni 2023 Verordening Utrechts Ombudskloket DEF.pdf](#)

Innovatief project 2023 - 2024

In 2023 startten we een project van twee jaar om studenten met een beperking te volgen na afstuderen of stoppen met studie. Dit doen we door het voeren van interviews. Hoe makkelijk of moeilijk komen zij aan werk? Waar hebben ze iets aan? Wat zou moeten worden ontwikkeld?

In 2024 worden de interviews met studenten vervolgd en ontwikkelen onze stagiairs een Vraagbaak voor studenten met een beperking. De Vraagbaak verzamelt de informatie waarmee studenten geholpen zijn en draagt dit uiteindelijk over aan de informatiepunten van de Universiteit, Hogeschool en Mbo's.

⁵ Collegeprogramma 2022-2026 p.62 publieksdienstverlening

1. Welzijn / Wmo

Ambitie

Mensen met een beperking leven in een (indien nodig aangepast) huis dat in eigen ogen schoon is. Zij hebben de regie over hun leven. Zij beschikken over de hulpmiddelen en/of voorzieningen die nodig zijn om zelfstandig te leven. Daarnaast hebben zij een zinvolle invulling van de dag en voldoende sociale contacten. De grenzen van mantelzorgers worden gerespecteerd. Zij kunnen indien nodig een beroep doen op ondersteuning en respijtzorg⁶.

In het collegeprogramma 2022-2026 staat op p. 21 welzijn, zorg, ondersteuning:

*"Mensen staan centraal in onze manier van werken; niet het systeem er omheen. Zij moeten daarom **geen last hebben van verschillende wetten, regels en afdelingen**, bijvoorbeeld van Wmo naar Werk & Inkomen of 18-naar 18+. We streven daarom naar doorlopende lijnen; we denken daarbij vanuit de inwoners.*

*Aanbesteden in het sociaal domein is geen automatisme. We zetten in op: stabiliteit van de dienstverlening, een langdurige relatie met en bekende gezichten in de wijk, **het betrekken van ervaringsdeskundigen**, een bestaand netwerk en langere looptijden van de contracten.*

*We gaan samen met werkgevers een plan van aanpak voor de tekorten in de zorg opstellen. Dat benaderen we in de brede zin, dus ook hulp bij huishouden. Daarbij zijn van belang: goede arbeidsvoorwaarden, scholing en begeleiding van (nieuwe) medewerkers om uitval te voorkomen, instroom stimuleren en zo tijdig, **goede hulp en zorg te bieden met vaste gezichten**."*

We staan achter deze punten in het collegeprogramma.

In onze belangenbehartiging hebben we steeds benadrukt dat er zoveel mogelijk vanuit één loket moet worden gewerkt. Doorlopende lijnen noemt het college dit. En ook het aanbesteden in het sociaal domein geeft veel onrust en kan relaties tussen cliënt en zorgverlener beschadigen. We hebben bijvoorbeeld samen met de Wmo-cliëntenraad de optie van inbesteding genoemd, dat de zorgverleners in dienst van de gemeente komen. Daarnaast hebben we geen goede ervaringen opgedaan bij de aanbesteding van de Regiotaxi, voor zover het de dienstverlening via de Wmo betreft. Het betrekken van ervaringsdeskundigen blijkt lang geen vanzelfsprekendheid te zijn en we zullen daar, ook buiten de Wmo, goed op letten.

Het Solgu

- Werkt samen en deelt kennis met de Buurteamorganisatie Sociaal en U-Centraal. Op het gebied van:
 - o hulp bij het huishouden;
 - o de levering en reparatie van hulpmiddelen;
 - o de inrichting van keukentafelgesprekken;
 - o de inzet van onafhankelijk cliëntondersteuners.

⁶ VN-verdrag, art. 19

- Is lid van de [Wmo Cliëntenraad Utrecht](#);
- Heeft oog voor mantelzorgers die zorgen voor Utrechters (ook kinderen) met een beperking;
- Werkt samen met wijkbureaus, sociaal makelaars, onderzoekers en achterban voor een goede (fysieke en sociale) inrichting van de wijk;
- Kijkt hoe de communicatie in het 'zorgdoolhof' is geregeld en geven tips aan partijen hoe en wat gecommuniceerd moet worden. Denk bijvoorbeeld aan het Wmo-loket, de buurtteamorganisaties, de publieke dienstverlening van de gemeente. Weten mensen waar ze moeten zijn, en hoe je de zorg en financiën moet regelen? Werk zoveel mogelijk vanuit één loket.
- Werkt samen met ervaringsdeskundigen om anderen te informeren en te empoweren;
- Streeft naar meer eigen regie van Wmo-cliënten waar het gaat om hulpmiddelen en voorzieningen.

Belangrijke punten

- Bekendheid van de diensten van de [Onafhankelijke Cliëntondersteuning](#);
- Hoe pakt deze dienstverlening uit? (informatie geven; advies voorafgaand aan een aanvraag; Hulp bij bezwaar);
- Hoe is de overgang van Wmo naar Wlz;
- [U Centraal](#) stelde voor dat onder meer Solgu, gaat deelnemen aan een overleg over de werkzaamheden van de OCO's;
- Betrekken van [Clientenplatform Participatiewet Utrecht](#) en [Armoedecoalitie Utrecht](#), in beide overlegorganen is het Solgu betrokken;
- Uitwisseling signalen;
- Het Landelijk normenkader hulpmiddelen is leidend [Landelijk normenkader hulpmiddelen \(overheid.nl\)](#)⁷;
- Het convenant rondom de levering van hulpmiddelen, t.w. maatwerk bij complexe hulpmiddelen en bij verhuizing hulpmiddelen mee kunnen nemen, is in 2022 getekend door wethouder Maarten van Ooijen. [convenanten voor toegang Wmo-hulpmiddelen | VNG](#)⁸

⁷ In het landelijke normenkader zijn de normen vastgelegd op basis waarvan partijen willen handelen om de toegang, levering en dienstverlening voor hulpmiddelen voor cliënten merkbaar te verbeteren. Daarbij gaat het erom dat de behoefte van de client centraal staat in het proces, de client tijdig en volledig wordt geïnformeerd over het verloop van het leveringsproces, de client bij verhuizing het hulpmiddel kan behouden en cliënten met een complexe hulpvraag een casemanager krijgen toegewezen die hen in het traject begeleidt. De VNG roept de gemeenten op om dit normenkader te leggen naast hun uitvoeringspraktijk en te bekijken waar verbeteringen nodig zijn. Ook nodigt de VNG gemeenten uit om samen met de hulpmiddelenleverancier en andere partijen lokaal en regionaal in gesprek te gaan aan de hand van het normenkader. In hoeverre haalt de uitvoeringspraktijk de gestelde norm? En hoe kan er (beter) samengewerkt worden om knelpunten op te lossen? Het normenkader kan de discussie over verbetering van de dienstverlening structureren en van nieuwe inhoud voorzien. ([VNG ledenbrief](#))

⁸ [VNG-project Verbeteragenda hulpmiddelen | VNG](#)

We volgen het verbeterplan hulpmiddelen, vanaf zomer 2019 is dit in gang gezet. Maatregelen die zijn doorgevoerd in overleg met o.m. Solgu:

- Bij het Wmo loket heeft de cliënt een Wmo-consulent als vast aanspreekpunt totdat het hulpmiddel is geleverd;
- Goede communicatie tussen Wmo-consulent en cliënt over vervolgproces bij leverancier, over wachttijden en uitleg waarom wachttijd toeneemt;
- Bij complexe aanvragen een casemanager bij de leverancier aanstellen die aanspreekpunt is voor de cliënt. De casemanager communiceert proactief naar de cliënt en de Wmo-consulent wanneer de levertijd langer duurt dan afgesproken;
- Klachten bij leveranciers of klachten centraal registreren bij gemeente? Gebruik klachten om processen te verbeteren;
- Wanneer een cliënt een revalidatietraject volgt bij een revalidatiecentrum dan wordt de aanvraag voor een hulpmiddel in behandeling genomen zodra bekend is welk hulpmiddel een passende oplossing biedt. Er wordt niet gewacht met het in behandeling nemen van de aanvraag totdat het revalidatietraject is afgerond;
- In het kader van verwachtingsmanagement heeft de gemeente het [stappenplan hulpmiddel](#) op de website geplaatst. Ook is in de beschikking die de klant ontvangt opgenomen dat de leverancier binnen 5 werkdagen contact opneemt. De contactgegevens van de leverancier zijn toegevoegd aan de beschikking zodat makkelijk contact opgenomen kan worden wanneer de leverancier niet binnen die 5 werkdagen contact heeft opgenomen;
- Verder: reparatie hulpmiddelen binnen 24 uur, en anders vervangend materiaal leveren.

2. Werk

Ambitie

De komende jaren stijgt de arbeidsdeelname van Utrechters met een beperking of chronische ziekte. Het bieden van hulp bij re-integratie en het vergoeden van werkplekaanpassingen en andere voorzieningen door de gemeente, wordt gebaseerd op het VN-verdrag. Hierbij houden we rekening met de diversiteit van personen met een handicap⁹.

Er wordt conform de in december 2019 aangenomen motie 448¹⁰ meer maatwerk geleverd bij het vinden van werk. Wanneer mensen binnen- en buiten het doelgroepenregister dezelfde hulp en financiering van voorzieningen krijgen, gaan werkgevers in hun aannamebeleid minder dan nu onderscheid maken tussen deze twee groepen.

- We intensiveren de in 2023 opgestarte samenwerking met de werkwinkel, een samenwerking van UWV en gemeente om mensen die een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben. We delen onze kennis over voorzieningen, werkplekaanpassingen, wetgeving en instanties t.b.v. werkzoekenden met een beperking binnen- en buiten het doelgroepenregister.
- Het Solgu verzamelt informatie die de achterban nodig heeft om te informeren over het recht op voorzieningen en hulp bij het vinden van werk. We zorgen ervoor dat deze informatie verstrekt wordt door de verantwoordelijken in het veld, zoals de werkwinkel.
- We informeren onze achterban hoe je op een constructieve en informerende manier met werkgevers communiceert over je beperking.
- We bieden werkgevers (-organisaties), medewerkers van Werk & Inkomen en werkzoekenden inzicht in obstakels en informatie over kansen m.b.t. deelname aan de arbeidsmarkt voor mensen binnen- en nadrukkelijk ook *buiten* het doelgroepenregister.
- We bieden inzicht aan de gemeente (afdeling Werk & Inkomen) en werkgevers in de arbeidsmarktpositie van mensen met een lichamelijke beperking. Dit om conform het VN-verdrag de maatwerkvoorzieningen te leveren die nodig zijn voor een werkplek. Denk bijvoorbeeld aan cursussen voor ambtenaren Werk & Inkomen, liefst in samenwerking met andere belangenbehartigers. Of aan het organiseren van gesprekken tussen

⁹ VN-verdrag preambule art. 1 en Doelstelling: *“Personen met een handicap omvat personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving.”*

¹⁰ [Goed nieuws: aandacht voor mensen met een beperking bij Werk & Inkomen - SOLGU](#)

werkgevers en werkzoekenden met een beperking, zodat ze de gelegenheid krijgen elkaar beter te leren kennen.

- We blijven onze workshop aan de werkmatchers van Werk & Inkomen aanbieden. Hiermee kunnen zij een lichamelijke beperking herkennen en de hulp en begeleiding bieden die de cliënt nodig heeft.
- Solgu denkt als lid van het [Clientenplatform Participatiewet Utrecht](#) kritisch mee over de re-integratieverordening. Ook kijken wij mee naar hoe de huidige re-integratiedienstverlening vanuit de bijstand wordt uitgevoerd voor mensen met een beperking binnen- en buiten het doelgroepenregister. Op verzoek en in samenwerking met beleidsambtenaren van Werk & Inkomen vormen wij focusgroepen, bestaande uit mensen met een beperking in de bijstand om meer inzicht te krijgen in hoe de re-integratiedienstverlening door de bijstandsgerechtigden met een beperking ervaren wordt. De inzichten worden gedeeld met de afdeling Werk & Inkomen van de gemeente Utrecht.
- We oefenen invloed uit op wet- en regelgeving rondom werk en mensen met een beperking (o.a. loondispensatie, verbreding van de quotumdoelgroep). We stimuleren onze wethouder de landelijke lobby te starten m.b.t. loondispensatie, toekenning van voorzieningen en verbreding quotumdoelgroep.
- We monitoren de uitwerking van de (o.i. minimale) verbreding van de quotumdoelgroep die naar verwachting in 2024 zal ingaan.
- We empoweren onze achterban om goede voorbeelden uit te wisselen. We verkennen het opzetten van online- en offline contactgroepen om ervaringen uit te wisselen op het gebied van werk en inkomen¹¹. Dit gaat om de brede doelgroep van Utrechters met een beperking. Dus niet alleen de groep in de bijstand. We hopen zo ook veel niet uitkeringsgerechtigden te bereiken.
- Het Solgu blijft werkervarings-, stage- en participatieplaatsen aanbieden. Daarmee vergroten we onze ervaring ten behoeve van de belangenbehartiging en beleidsvorming op het gebied van toeleiding naar werk.

¹¹ VN-Verdrag, art. 26: “*onder andere via ondersteuning door lotgenoten, om personen met een handicap in staat te stellen de maximaal mogelijke onafhankelijkheid, fysieke, mentale, sociale en beroepsmatige vaardigheden te verwerven en volledige opname in en participatie in alle aspecten van het leven.*”

- Het Solgu houdt het netwerk dat gevormd is tijdens het project 'Arbeidsgehandicapten blijven in beeld ¹² ' in stand. Doel is meer werkervaringsplaatsen en met name betaalde banen in de huidige krappe arbeidsmarkt te creëren voor mensen met een arbeidsbeperking.
- Het Solgu ijvert voor hulp bij re-integratie van arbeidsgehandicapten binnen- en buiten het doelgroepenregister, zodat ze bij machte zijn om hun eigen inkomen te verhogen. Dit doen wij door het geven van workshops aan werkmatchers van de afdeling Werk & Inkomen, medewerkers van het Werkgevers-Service-Punt en het organiseren in samenwerking met andere organisaties van workshops aan werkzoekenden om hen te helpen zelf meer regie te nemen in hun zoektocht naar werk.
- Het Solgu vraagt de gemeente om te investeren in werkgelegenheid bij de opdrachtnemers van de gemeente. Bijvoorbeeld middels het aanpassen van de SROI-voorwaarden ([Alles over Social Return | Wij zijn MEO](#)).
- Ook vraagt het Solgu de gemeente te investeren in overige bedrijvigheid, die arbeidsplaatsen biedt aan mensen met een beperking of chronische ziekte¹³.
- We volgen uitvoering motie 448: [Goed nieuws: aandacht voor mensen met een beperking bij Werk & Inkomen- SOLGU](#)
- We nemen deel aan het [Clientenplatform Participatiewet Utrecht](#).
- We blijven de gemeente vragen om conform het collegeakkoord erop te blijven toezien dat de gemeente als werkgever ook een evenwichtig inclusief personeelsbeleid voert waarin er gelijke kansen worden geboden aan alle minderheidsgroepen, waaronder arbeidsgehandicapten binnen- en buiten het doelgroepenregister¹⁴.
- We blijven de gemeente gevraagd en ongevraagd advies geven hoe deze evenwichtige verdeling gerealiseerd kan worden. Hiertoe houden wij uitvoering alsmede de ontwikkeling van nieuwe verordeningen in de gaten.

¹² [2022-jaarverslag.pdf \(solgu.nl\)](#), p.18

¹³ Coalitieakkoord 2018 – 2022, p.11: "Utrecht neemt het initiatief om samen met publieke en private partners in de regio een regionaal investeringsplatform in te richten. Dit platform is gericht op het creëren en aanjagen van de werkgelegenheid en bedrijvigheid van de toekomst. Doelstelling is de investeringen te richten op sectoren en bedrijvigheid die maatschappelijke waarde hebben voor de stad en passen binnen Gezond Stedelijk Leven met de focus op groen, gezond en slim. Een voorbeeld is bedrijvigheid op het gebied van Mobility as a Service (MaaS) en duurzaamheid. Utrecht levert in 2020 een eerste bijdrage van 3 miljoen euro aan het regionaal investeringsplatform."

¹⁴ 2022- 2026 Coalitieakkoord p. 15

3. Inkomen

Ambitie

Utrechters met een beperking of chronische ziekte verwerven een fatsoenlijke levensstandaard voor henzelf en hun gezin¹⁵. Ze zijn gevrijwaard van uitsluiting door armoede en hebben toegang tot voldoende voeding, kleding, huisvesting, medicatie, passende en betaalbare diensten, instrumenten en andere vormen van ondersteuning voor aan de handicap gerelateerde behoeften. Zo nodig krijgen Utrechters met een beperking financiële hulp. Net als het college van B&W in het collegeakkoord stelt, wil het Solgu een regelarme bijstand¹⁶. Het Solgu wil dat mensen met een handicap of chronische ziekte de hulp en de begeleiding krijgen die nodig is om zorgen- en schuldenvrij te kunnen leven.

- Het Solgu denkt als lid van Armoedecoalitie en het Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht mee over maatregelen om voldoende leefgeld voor mensen met een laag inkomen te realiseren. Hierbij moet worden uitgegaan van het besteedbaar en niet het belastbaar inkomen. Ook schuldhulpverlening blijft onze aandacht houden.
- Als lid van het Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht, vragen we aandacht voor de impact die de uitvoering van de Participatiewet heeft op het inkomen van mensen met een lichamelijke beperking of chronische ziekte.
- We denken mee over maatregelen die ervoor zorgen dat mensen met een beperking of chronische ziekte geen zorg gaan mijden omdat ze het niet kunnen betalen of denken dat ze dit niet kunnen. Het Solgu werkt mee aan duidelijke informatievoorziening over kosten die zorg en medicatie met zich meebrengen.
- We geven trainingen aan mensen met een beperking in de bijstand om adequaat en functioneel over de impact van hun beperking op hun dagelijks leven te communiceren met ambtenaren van Werk & Inkomen en hulpverleners.
- We geven trainingen aan ambtenaren van Werk & Inkomen en hulpverleners om hen meer inzicht te geven in de impact van verschillende handicaps en chronische ziekte en de consequenties hiervan voor het aanvaarden van werk.
- We geven trainingen in samenwerking met andere partijen in Utrecht die te maken hebben met mensen met een handicap of chronische ziekte. De trainingen dragen ertoe bij dat mensen met een beperking of chronische ziekte de voorzieningen en de hulp bij re-integratie krijgen die nodig is in hun specifieke situatie.
- We monitoren de studietoelage voor studenten met een beperking: weten studenten dit, en is de regeling adequaat?

¹⁵ VN-verdrag, art. 28

¹⁶ Coalitieakkoord 2018 – 2022, p.16: *“We streven naar een regelarme bijstand en werken vanuit vertrouwen. In dat verband gaan we door met het experiment Weten wat Werkt. We vragen geen verplichte tegenprestatie, maar stimuleren wel het doen van vrijwilligerswerk.”*

- We blijven werken aan de toegankelijkheid van en toegang tot regelingen die kunnen bijdragen aan een leefbaarder inkomen (bijzondere bijstand, studietoelage etc.)
- Het Solgu werkt mee aan duidelijke informatie over kosten die zorg en medicatie met zich meebrengen. Zorgkosten is door Solgu op de Armoedeagenda gekomen.

4. Onderwijs

Ambitie

Tijdens hun school en studietijd kunnen leerlingen en studenten met een handicap zich optimaal ontwikkelen¹⁷; zowel hun persoonlijkheid, talenten en creativiteit, alsmede hun mentale en fysieke mogelijkheden. Leerlingen en studenten met een beperking worden in staat gesteld om effectief te participeren in een vrije maatschappij, zodat de school of studietijd een perfecte aansluiting op de arbeidsmarkt vormt. We maken onze ambitie op onderstaande wijzen waar:

A) Onbeperkt Studeren

Door de ontwikkelingen binnen [The Movement](#) (de plek waar studenten samenwerken aan een leuk en nuttig studentenleven naast de studie) blijkt dat het studentenleven na corona blijvend veranderd is. Het concept van The Movement spreekt studenten minder aan. Daarom zullen we het in 2023 ontwikkelde nieuwe concept, Studentenplatform MUS (Meedoen in het Utrechtse Studentenleven) voor studenten met en zonder beperking in 2024 verder ontwikkelen. Daarvoor blijven we werken aan de samenwerking met partners waarmee we door corona een minder intensief of een minder effectief contact hebben gehad. Daarnaast werken wij binnen het stadsakkoord actief samen met gemeente en de HBO en WO onderwijsinstellingen in Utrecht.

In het nieuwe platform MUS gaan we samen met studenten veel intensiever samenwerken met alle partijen in de stad die bij kunnen dragen aan het welzijn van de Utrechtse student met een beperking.

We behouden de thema's:

1. Kun je woonruimte vinden?

MUS heeft aandacht voor woonruimte en logeermogelijkheden voor studenten met een beperking in Utrecht. Denk dan aan toegankelijke Stayokay-kamers, toegankelijke studentenkamers die een dag/ nacht of langer niet gebruikt worden. Daarnaast blijven we in overleg met studentenhuysvesting en woningcorporaties en wordt het aantal samenwerkingspartners verder uitgebreid. Denk hierbij aan [Hospit Housing](#), [Jebber](#) en alle andere partijen die kunnen bijdragen aan meer en betere huisvesting.

¹⁷ VN-verdrag, art. 24B

We blijven samen met [VIDIUS](#) planmatig en met klem aandringen op concretisering van het convenant studentenhuisvesting¹⁸ waarin studenten met een beperking wel apart als categorie genoemd zijn maar waarin er desalniettemin (in tegenstelling tot de internationale studenten) nog steeds geen concrete plannen zijn opgenomen. In 2024 zullen wij aandringen op het realiseren van oplossingsrichtingen voor het gebrek aan woonruimte voor studenten met een beperking. Uit onderzoek van de [SSH](#) bleek dat studenten met een beperking minder kans hebben op woonruimte middels hospiteren. Solgu en MUS zullen de komende jaren bij zo veel mogelijk aandacht blijven genereren voor de urgente woningnood van studenten met een beperking die geen aangepaste woning nodig hebben maar wel urgent woonruimte moeten hebben.

2. Kun je een nuttig sociaal studentenleven leiden? Bijvoorbeeld door je aan te sluiten bij een studentenvereniging of gezelligheidsclub?

Solgu/MUS zal de samenwerking die in 2023 met [FUG Utrecht – Federatie Utrechtse Gezelligheidsverenigingen](#) zijn gestart voortzetten. We zullen de studentenverenigingen blijven ondersteunen in het vormgeven van een inclusief wervings- en verenigingsbeleid. Daarbij helpen we waar mogelijk studentenvereniging ook met de fysieke toegankelijkheid van het pand en het opzetten van toegankelijke activiteiten. Verder schrijven we samen met de studentenverenigingen de handleiding om verenigingen te helpen inclusief te worden.

3. Kun je een bijbaan vinden en/of heb je voldoende financiën om rond te kunnen komen?

In 2024 zullen we het in 2023 ingezette beleid om studenten actiever aan bijbanen stages en werk na de studie te helpen voortzetten en intensiveren. We zetten de in 2023 ingezette trend voort met het ontwikkelen van een programma om studenten werknemersvaardigheden, netwerkvaardigheden en sollicitatievaardigheden aan te leren. Hierbij zullen we ook inzetten op het organiseren van ontmoetingen tussen werkgevers en studenten en afstudeerden middels samenkomsten met werkgevers, belangenverenigingen en andere organisaties die zich inzetten voor de arbeidsbemiddeling van studenten met een beperking.

Vraagbaak

We gaan ook door met het ontwikkelen van de in 2023 opgezette vraagbaak. Deze wordt bemenst door studenten met en zonder beperking. Deze studenten kunnen voor het beantwoorden van de vragen van studenten over bovengenoemde thema's een beroep doen op een netwerk van organisaties in de stad die de benodigde kennis in huis hebben. Het opzetten van het benodigde netwerk aan organisaties, waar we in 2023 mee begonnen wordt in 2024 geïntensiveerd.

Om bovenstaande activiteiten succesvol uit te kunnen voeren is het van belang om met zoveel mogelijk studenten met een beperking in contact te blijven. Hoe meer gegevens en signalen wij binnenkrijgen hoe beter wij kunnen bepalen waar de vraagstukken liggen en welke acties kunnen leiden tot meer participatie in het studentenleven en op de arbeidsmarkt. Om voldoende signalen binnen te krijgen moeten wij zoveel mogelijk contacten leggen. Deze contacten verkrijgen wij door

¹⁸ [Huisvesting voor studenten met een beperking: ACTIEPLAN - SOLGU](#)

in te zetten op een goede informatievoorziening, lotgenotencontact en gezelligheid.

Het doel blijft zoals alle voorgaande jaren: Belangen behartigen op basis van onder de studenten opgehaalde signalen.

Eén van de manieren om in contact te komen met studenten met een beperking, is om hen te helpen bij één van de grootste problemen: namelijk de ingewikkelde zoektocht naar een stage en later een baan. Decanen hebben vaak niet voldoende kennis om te achterhalen wat precies de obstakels zijn bij het vinden van werk en een stage. Daarom gaan wij als ondersteuning aan onderstaande in 2023 gestarte innovatieve project studenten actief helpen bij het vinden van een stage en een baan. Hiervoor hebben wij in 2023 het project: 'Onbeperkt van studie naar stage of werk' opgezet.¹⁹ De ervaringen van de studenten die wij op deze manier bereiken worden weer meegenomen in onderstaand Innovatief project dat loopt in de jaren 2023 en 2024.

Voor het verder vormgeven van de vraagbaak zullen wij een stagiair (bij voorkeur met een beperking) inzetten.

B) Stadsakkoord hoger onderwijs van studie naar werk

Vanuit het Solgu zijn wij in 2024 net als in voorgaande jaren onderdeel van het Stadsakkoord hoger onderwijs. Samen met de onderwijsinstellingen in Utrecht en UWV en gemeente afdeling Werk & Inkomen werken wij aan informatie die studenten helpt hun weg naar de arbeidsmarkt te vinden. Daarnaast werken wij aan het vermeerderen van kennis bij de decanen. Ook werken wij aan het samenwerken van alle betrokken instanties om de overgang soepel te laten verlopen en brengen wij in kaart wat er nog ontbreekt aan de huidige wet en regelgeving. We zoeken vervolgens uit wie of welke instantie het probleem zou moeten kunnen oplossen.

5. Innovatief project Onbeperkt van studie naar werk 2023-2024

In 2024 voeren wij de tweede helft van het project uit. Hierbij zetten we ook afstudeerders (met een beperking) in.

Het probleem

Studenten met een beperking hebben, zelfs op de huidige krappe arbeidsmarkt moeite om na hun studie een baan te vinden. Zo blijkt uit onderzoek en een

¹⁹ Zie voor meer info: <https://www.solgu.nl/nieuws/onbeperkt-van-studie-naar-stage-of-werk/>

rondgang bij verschillende belangenbehartigers voor studenten met een beperking²⁰ en uit onderzoek van het Verwey-Jonker instituut uit 2018.²¹

De problematiek wordt ook (h)erkend door de projectgroep Stadsakkoord Toegankelijk Hoger Onderwijs van de Utrechtse onderwijsinstellingen HU en UU, het UWV, de gemeente Utrecht en het Solgu. Binnen het samenwerkingsverband van voornoemde organisaties wordt verkend wat er moet gebeuren om studenten met een beperking beter te ondersteunen in het traject van studie naar werk.

Er zijn en worden veel mooie initiatieven ontwikkeld binnen de onderwijsinstellingen om de overgang beter te laten verlopen. Maar de instellingen streven altijd naar nog betere resultaten. Hier en daar ontbreekt nog informatie die de onderwijsinstellingen zou kunnen helpen hun dienstverlening te optimaliseren.

Tijdens de overleggen blijkt bijvoorbeeld dat enkele van de onderwijsinstellingen geen of weinig zicht hebben op hoe het afgestudeerden in de eerste twee jaar na afstuderen vergaat. Gebrek aan budget en capaciteit verhindert hen helaas om zich hiervan een beeld te vormen. Hierdoor is er geen draagvlak binnen de organisaties om de studenten na afstuderen te monitoren. Dat is jammer want uit eerdere ervaringen van afgestudeerden zou men leerpunten kunnen destilleren die de onderwijsinstellingen kunnen helpen om hun ondersteuning naar werk nog beter af te stemmen op de behoeften van de student.

Daar komt bij dat ook het UWV en de gemeente (Werk & Inkomen) geen goed zicht hebben op waar pas- of niet- afgestudeerden tegenaan lopen bij start op de arbeidsmarkt. Het project 'Onbeperkt van studie naar werk' zou ook deze instanties meer inzicht en kennis kunnen bieden die in de toekomst kan worden omgezet in een samenwerking tussen UWV, gemeente en onderwijsinstellingen om de dienstverlening in de toekomst verder te optimaliseren.

De aanpak

Solgu wil de partijen van het stadsakkoord Toegankelijk Hoger Onderwijs en de andere onderwijsinstellingen die zich in de toekomst gaan aansluiten, ondersteunen om inzicht te krijgen in de eerste twee jaar van de zoektocht naar werk van de schoolverlaters, met en zonder diploma.

Dit onderzoek heeft als doel:

1. Het Solgu wil de onderwijsinstellingen in staat stellen hun ondersteuningsaanbod waar nodig en wenselijk aan te passen en te optimaliseren.
2. Deze ondersteuning geeft de onderwijsinstellingen argumenten in handen om de interne organisatie te overtuigen van het nut van monitoring van de loopbaanontwikkeling van schoolverlaters met een beperking.

²⁰ Jong Pit ([JongPIT - Perspectief Inclusie Talent](#)), Oogvereniging SUSE, ([SUSE step up study event – Step Up Study Event](#)), SH-jong ([SH-Jong – Dé organisatie voor én door slechthorende jongeren \(shjong.nl\)](#)) en The Movement ([The Movement: wie zijn wij? Studeren met beperking \(solgu.nl\)](#))

²¹ 'Mind the Gap Between Higher Education and the Labour Market for Students with a Disability in the Netherlands: A Research Agenda' van het Verwey-Jonker instituut, [Mind the Gap Between Higher Education and the Labour Market for Students with a Disability in the Netherlands: A Research Agenda \(ecio.nl\)](#)

3. Het Solgu wil UWV en gemeente in staat stellen hun ondersteuningsaanbod waar nodig en wenselijk aan te passen en te optimaliseren voor pas afgestudeerden (met/zonder diploma).
4. Het Solgu wil de desbetreffende afgestudeerde ondersteunen bij concrete arbeidsmarktfragen door diegene te verbinden aan UWV/ gemeente.

Al deze activiteiten worden door het Solgu uitgevoerd in haar rol als aanjager van veranderingen. Solgu toont het nut van monitoring aan en geeft een voorbeeld van een bruikbare methode voor monitoring. Na twee jaar pakken de onderwijsinstellingen de monitoring zelf op. Na twee jaar weten UWV en gemeente ook beter wat zij wel/niet moeten doen voor pas afgestudeerden.

Hoe bereikt het Solgu haar doel?

In samenwerking met de onderwijsinstellingen, hun studentenorganisaties voor studenten met een beperking en ervaringsdeskundige studenten of recent afgestudeerden van The Movement / MUS gaat het Solgu portretten maken van dertig schoolverlaters met een beperking. We werken bewust met ervaringsdeskundigen omdat juist zij weten waar ze in gesprekken met de studenten naar moeten vragen. Zij detecteren door hun ervaringsdeskundigheid eerder de pijnpunten voor studenten met een beperking in het traject van studie naar werk.

Het Solgu stuurt ervaringsdeskundigen aan die interviewen. Zij bevragen studenten die twee jaar geleden zijn afgestudeerd of gestopt met hun studie. We bevragen hoe de onderwijsinstellingen hen hebben geholpen en welke andere instellingen daar ook behulpzaam bij zijn geweest.

Het Solgu gaat vanaf het voorjaar van 2023 twee jaar lang studenten volgen vanaf hun afstuderen of schoolverlaten. Deze werkwijze zal onderstaande producten opleveren. Tijdens het gehele traject zal het Solgu de partijen binnen het stadsakkoord op de hoogte houden van de ontwikkelingen binnen het project en feedback vragen.

De interviews en het volgen van schoolverlaters levert de volgende producten op:

- 1) Een onderzoeksverslag dat onderwijsinstellingen inzicht geeft in wat studenten als helpend of belemmerend hebben ervaren of gemist hebben in het aanbod van de onderwijsinstelling en van andere organisaties.
- 2) Portretten, interviews die onderwijsinstellingen binnen- en buiten de organisatie kunnen gebruiken om meer draagvlak te kunnen creëren voor het leveren van intensievere dienstverlening en monitoring van die dienstverlening door structureel contact te houden met studenten tot twee jaar na hun afstuderen.
- 3) Een advies van de ervaringsdeskundige studenten aan onderwijsinstellingen, UWV en gemeente over hoe de dienstverlening van hulp bij de overgang van studie naar werk verbeterd en gecommuniceerd kan worden.

Het beoogde resultaat

De producten worden na afronding aangeboden aan de onderwijsinstellingen waardoor Solgu in haar rol van aanjager de onderwijsinstellingen beweegt om de monitoring van hoe het studenten in de twee jaar na hun studie of na het schoolverlaten vergaat, structureel vorm te geven omdat de instellingen het belang inzien van:

- 1) structurele monitoring van schoolverlaters met een beperking.
- 2) het creëren van draagvlak binnen- en buiten de onderwijsorganisatie om te werken aan een verbeterde dienstverlening voor studenten met een beperking op het gebied van toeleiding naar werk.
- 3) Verbeterde dienstverlening aan de student m.b.t. het vinden van werk vanuit de onderwijsinstellingen en bij UWV /gemeente.

Planning: 312 uur

Fase	Activiteiten	Afgerond	Uren
1	Opstellen/verfijnen plan van aanpak	1-2-2023	39
2	Werven groep ervaringsdeskundige interviewers	1-4-2023	20
3	Inwerken instrueren van de interviewers. Uitwerken opzet interviews	1-6-2023	39
4	Benaderen van afstudeerders en schoolverlaters via diverse kanalen met de vraag of Solgu hen mag volgen in hun zoektocht naar werk	1-7.2023	39
5	Benaderen van afgestudeerden en schoolverlaters via diverse kanalen. Dit is een door het hele project lopend proces	1-10-2024	39
6	Uitvoeren van de interviews met de afgestudeerden en schoolverlaters	1-10-2024	39
7	Op gezette tijden gesprekken met de afstudeerders en schoolverlaters die 2 jaar gevolgd worden	1-10-2024	39
8	Opstellen eindconclusies, afronden van de 4 producten. Aanbieden van producten aan de onderwijsinstellingen	31-12-2024	58

6. Toegankelijkheid

Ambitie

De openbare ruimte en openbare gebouwen zijn bereikbaar, toegankelijk en bruikbaar voor bezoekers en werknemers met een beperking. Wensen van bewoners met een beperking op het gebied van toegankelijkheid zijn per wijk in kaart gebracht.¹⁸ In de omgevingsvisie en -plannen is permanente aandacht voor toegankelijkheid. Eigenaren en verhuurders van gebouwen zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid voor toegankelijkheid en uitgangelijkheid¹⁹. Volledige informatie over toegankelijkheid binnen Utrecht is via Wheelmap op te vragen.

Gebouwen met een publieksfunctie

- Promoten van [Utrecht Standaard Toegankelijk \(UST\)](#) bij opdrachtgevers en projectleiders.;
- In samenwerking met de gemeente Utrecht de aangepaste toegankelijkheidseisen in het Bouwbesluit 2023 (wetgeving) onder de aandacht brengen bij opdrachtgevers en ontwerpers en bouwplannen laten toetsen op toegankelijkheid; We pleiten voor volledig drempelvrij, automatische deuropeners in algemene ruimten en bij etages meerdere routes met liften. Steekproefsgewijs toetst Solgu nieuw opgeleverde woningen.
- Verbeteringen t.b.v. toegankelijkheid gemeentelijk vastgoed monitoren via afdeling vastgoed bij gemeente. Afdeling wordt verzocht updates te geven van uitgevoerde verbeteringen. Incidenteel zullen projecten worden bezocht.
- Verspreiden wensen van de belangenorganisaties op het gebied van bouwen;
- Regelmatig ontvangt Solgu nieuwbouw bouwplannen via overleg met gemeente. Indien mogelijk geven we advies maar we streven er naar dat gemeente zelf deskundig wordt op het gebied van toegankelijkheid en zelf verantwoordelijkheid neemt. Solgu dringt aan op het toepassen van de Utrecht Standaard Toegankelijk ([UST](#));
- Ontwikkelen plan voor 'Openbare aangepaste toiletten en verschoongelegenheden voor volwassenen' in samenwerking met de [De Toiletalliantie](#);
- Onderzoek naar gebruik en mogelijkheid van toepassing [Eurosleutel](#) voor toiletten die afgesloten moeten worden;
- Adviseren en promoten [subsidiereregeling](#) kleine aanpassingen gebouwen met publieksfunctie.

Openbare ruimte en inrichting

We streven er naar dat gemeente via beheer, inrichting, gebruik ([BInG](#)) alle plannen voor de openbare ruimte toetst op het VN-verdrag handicap. Via de agenda van de [BInG](#) bepalen we om incidenteel aanwezig te zijn en inspraak te hebben en vragen te stellen op alle plannen in de BInG.

- Advisering plannen en we dringen aan op controle uitvoering; Bij signalen dat het niet goed is voeren ze zelf inspecties uit.
- Verbeteren toegankelijkheid en bruikbaarheid van stadsparken en recreatiegebieden promotie UST voor stadsparken en recreatiegebieden²²
 - Onderzoek bestaande situatie van stadsparken die heringericht of aangelegd worden²⁰;
 - Voor elk park de wensen van ervaringsdeskundigen in beeld brengen;

²² [Utrecht Standaard Toegankelijk voor Stadsparken en Recreatiegebieden - SOLGU](#)

- Voor elk onderzocht park een advies met prioritering opstellen.
- Monitoren toegankelijkheid en bruikbaarheid van evenementen en evenementterreinen:
 - Onderzoek bestaande situatie evenementterreinen;
 - Voor elk evenementterrein de wensen van ervaringsdeskundigen in beeld brengen;
 - Voor elk onderzocht evenementterrein een advies met een prioritering opstellen.
- Samen met ervaringsdeskundigen en de gemeente algemene criteria formuleren voor het HOR ([Handboek Openbare Ruimte](#)) en gebruik van '[Voetpaden voor Iedereen](#)';
- Verbeteracties voor straten en straatmeubilair.

Gemeentelijk beleid

- Monitoren Utrecht Standaard Toegankelijkheid door het opvragen van de ruimtematrix en routeschema;
- Handboek Openbare Ruimte verbeteren en de toepassing monitoren.
- Uitbreiden met UST stadsparken en recreatiegebieden.
- [BuitenBeter](#) (vervanger van SlimMelden): opbrengst meldingen monitoren: welke meldingen m.b.t. toegankelijkheid komen er binnen en wat wordt ermee gedaan?
- Bijdrage aan deskundigheidsbevordering betreft toegankelijkheid binnen de gemeente. Ambitie is dat gemeente zelf deskundig wordt en deskundigheid in eigen huis krijgt.

Achterban

- Via e-mail wordt de achterban regelmatig geraadpleegd over actuele zaken in de openbare ruimte, de gebouwde omgeving en op het gebied van mobiliteit.
- Bij toegankelijkheid inzet van ervaringsdeskundigheid bevorderen;
- Tijdens bijeenkomsten van andere organisaties waar onze achterban aanwezig is zullen de deelnemers benaderd worden wat hun wensen, suggesties en klachten op het gebied van toegankelijkheid zijn;
- Achterban aanmoedigen om ondernemingen te bewegen gebruik te maken van de toegankelijkheidssubsidie²¹;
- In overleg met de achterban zal het gebruik en het updaten van gegevens en foto's op de app Wheelmap worden gepromoot.

7. Mobiliteit

Ambitie

Ieder die zelfredzaam is, kan gebruik maken van het Openbaar Vervoer²². Er is ruimte op fietspaden en in -stallingen voor aangepaste fietsen. Voetgangersgebieden zijn veilig voor mensen met hulpmiddelen en

visuele beperkingen. Bij inrichting van autoluwe gebieden wordt voldoende rekening gehouden met bewoners en bezoekers die slecht ter been zijn. Gehandicaptenparkeerplaatsen is één van de middelen. Ruimte voor de Regiotaxi die voor de deur kan parkeren en toegankelijk Openbaar Vervoer op korte loopafstand zijn ook middelen.

- Monitoren project toegankelijke bushaltes;
- Monitoren toegankelijkheid bruikbaarheid voertuigen van het openbaar vervoer (bus, tram, regiotaxi enz);
- Solgu neemt actief deel aan diverse gremia (waaronder [ROCOV Utrecht - Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer Utrecht](#), projectgroep stadsakkoord mobiliteit, werkgroep Driss) om de bruikbaarheid van het openbaar vervoer bij aanbestedingen en Programma van Eisen te waarborgen. Dit gaat in nauw overleg met [Cosbo-Aco - Voor alle ouderen in de gemeente Utrecht](#) en de [Oogvereniging](#);
- Monitoren nieuwe aanbestedingen Regiotaxi 2023; via de werkgroep Regiotaxi wordt ervaringsdeskundigheid ingebracht.
- Op de Dag van het Openbaar Vervoer een jaarlijkse actie om onze achterban te stimuleren het OV te gebruiken.
- Monitoren van parkeermogelijkheden voor gehandicapten. Gehandicaptenparkeerplaatsen (GPK) worden verbeterd en vindbaar via [Algemene gehandicaptenparkeerplaatsen](#) en de On Wheels app. Monitoren met steekproeven of de info klopt.
- Design for all bij het aanbrengen van nieuwe laadinfrastructuur voor elektrische auto's en borging in het HOR;
- Met gehandicaptenplatforms van de grote steden, Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht: deelname aan ontwikkeling bij [Kennisplatform CROW | Praktisch toepasbare kennis - CROW](#) van nieuwe richtlijn toegankelijkheid tram en metro.

8. Huisvesting

Ambitie

Alle Utrechtse nieuwbouwwoningen zijn te bezoeken voor mensen met een beperking. Bij nieuwbouw en -verbouw komen meer rolstoelgeschikte woningen en eenvoudig aanpasbare woningen beschikbaar. Bij nieuwbouw van woonzorgcombinaties in de stad, wordt ook rekening gehouden met onze jongere achterban.

- Promoten van Utrecht Standaard Toegankelijkheid bij nieuwbouw en bij renovaties bij de woningbouwcorporaties;
- In samenwerking met de gemeente Utrecht de aangepaste toegankelijkheidseisen in het Bouwbesluit 2023 (wetgeving) onder de

aandacht brengen bij opdrachtgevers en ontwerpers en bouwplannen toetsen;

- Promoten van bezoekbaar- en bewoonbaar voor rolstoelgebruikers bouwen, bij alle bouwende partijen;
- Monitoren van nieuwbouwprojecten op bezoekbare- en bewoonbare woningen.
- Duidelijk overzicht in aanbod aangepaste- of eenvoudig aanpasbare woningen voor Solgu achterban;
- Deelname aan [Maatschappelijk Netwerk Utrecht](#)-wonen groep;
- Woningcorporaties en VVE's informeren over juridische plicht om collectieve ruimtes binnen appartementencomplexen (via Wmo) toegankelijk te maken.
- Bij alle (nieuwbouw-) studentenhuysvesting moet ook rekening gehouden worden met studenten die een beperking hebben. De huysvesting moet tenminste bezoekbaar zijn voor mensen met hulpmiddelen.
- Toetsen van alle Fokuscomplexen in de stad aan minimale normen van veiligheid.

9. Beeldvorming

Ambitie

Een realistisch beeld neerzetten, waarin mensen met een beperking in alle maatschappelijk rollen gekend en herkend worden²³.

Het Solgu

- Zet ervaringsdeskundigen in bij workshops en presentaties;
- Informeert diverse doelgroepen die belangrijk zijn voor onze belangenbehartiging (beleidsambtenaren, collega-belangenbehartigers, raadsleden, bestuurders, werkgevers, journalisten, enzovoort);
- Beantwoordt vragen van gemeentelijke diensten die samenhangen met toegankelijkheid en VN-verdrag;
- Informeert en overlegt met de Utrechtse Rekenkamer over onderzoeken en over onderzoeken die gedaan (zouden kunnen) worden;
- Samen met de gemeente werken we aan een campagne om bewoners bewust te maken van hun rol bij het toegankelijk maken en houden van de stad, door fietsen, plantenbakken, vuilniscontainers e.d. niet in de weg te plaatsen²⁴. Dit om de looproutes in de stad toegankelijk te maken en te houden.
- Vraagt aandacht voor knelpunten op websites, en in de publieke dienstverlening.
- Onderhoudt diverse communicatiemiddelen:
 - algemene website www.solgu.nl
 - www.wheelmap.org
 - Facebook voor studenten met een beperking
 - Facebook algemeen
 - Twitter

²³ VN-verdrag, art. 8

²⁴ VN-verdrag, Art. 8, Bevordering van bewustwording

- Instagram voor studentenpoot Solgu
- Nieuwsflitsen

Acties

- Jaarlijkse 'Week van de Toegankelijkheid', Solgu organiseert activiteiten in Utrecht die bijdragen aan bewustwording over toegankelijkheid.
- Begeleiding en ondersteuning van studenten ROC / HU / UU die onderzoek doen naar thema's waar Solgu belang bij heeft.
- Deelname jury 'Toegankelijkheidsprijs'.

En verder volgen we de gemeente in haar communicatie met inwoners:

We zorgen dat de gemeentelijke dienstverlening toegankelijk, cultuursensitief en begrijpelijk is. De communicatie is op B1-niveau. Nederlands is de standaard voertaal, maar waar nodig communiceren we ook in andere talen. Beschikbaarheid van een tolk is hier onderdeel van.²⁵

10. Contacten in de stad

Vanaf 2023 zetten we in op meer samenwerking met partijen in de stad die in hun lopende activiteiten en netwerken ruimte kunnen geven aan de missie van het Solgu. We sluiten aan bij wat er al gebeurt en onderzoeken of en hoe we activiteiten kunnen organiseren voor- en door inwoners met een beperking.

We willen op deze manier nog meer in contact komen met de mensen voor wie wij aan het werk zijn.

In het jaarverslag van 2023 zal een overzicht verschijnen van de inspanningen en resultaten op dit gebied, in 2024 bouwen we dit verder uit.

²⁵ Coalitieakkoord 2022-2026 p.62 publieksdienstverlening

Bijlage 1 Samenwerking en overleg

Het Solgu is – als netwerkorganisatie – op veel plaatsen in de stad aanwezig om de belangen van mensen met een beperking te behartigen. Vaak gaat het er om, dat ‘anderen’ in hun beleid ruimte maken voor die belangen. De belangen worden goed behartigd, mede doordat het Solgu samenwerkt met parallelle organisaties: de effectiviteit wordt zodoende vergroot.

Onderwerpen, waarover regelmatig overleg plaatsvindt met relevante partijen gemeentelijk²⁶ of commercieel:

Toegankelijkheid fysiek, sociaal en digitaal. Stationsgebied en stationsknooppunten, Leidsche Rijn, openbaar vervoer, regiotaxi, bouw & wonen, toerisme en recreatie in Utrecht, Wmo, welzijn, zorg, mantelzorg²⁷, zorg, vrijwilligerswerk, werk, inkomen, scholing, en VN-verdrag in Utrecht²⁸.

Netwerkpartner

- Het Solgu is partner binnen het Maatschappelijk Netwerk Utrecht (MNU), dat bestaat uit diverse advies – en cliëntenraden (LHBTIQ+, Saluti, Cliëntenraad-Wmo) en belangenbehartigers (Platform Volwaardig Burgerschap GGZ en het Cosbo/ACO-Stad Utrecht);
- Het Solgu is lid van het netwerk van Utrecht Marketing. Het Solgu zit aan tafel en behartigt de belangen van mensen met een lichamelijke beperking, om ook voor hen de stad gastvrij te maken;
- Daarnaast zijn we in contact met patiëntenorganisaties die leden hebben in de stad Utrecht;
- Bewonersorganisaties en kwartiermakers in de wijk;
- Fokusbewoners;
- Gemeenteraadsleden;
- B & W;
- Beleidsambtenaren en contactpersonen van de gemeente Utrecht op diverse beleidsterreinen;
- Adviseur P&O van de gemeente Utrecht;
- Toegankelijkheidsnetwerk gemeente Utrecht
 - Projectbureau Leidsche Rijn (PBLR)
 - Project Organisatie Stationsgebied (POS)
 - Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling (REO/Wonen)
 - Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling (REO/Stedebouw en Planologie)
 - Milieu en Mobiliteit (M&M)
 - Stadswerken
 - Vergunning Toezicht en Handhaving
 - Utrechtse Vastgoed Organisatie
 - Wijken

²⁶ Het Solgu voert overleg met verschillende organisatieonderdelen: Stadswerken, Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling, Maatschappelijke Ontwikkeling (Wmo), Werk & Inkomen (Participatiewet), Publiekszaken, Vergunningverlening - Toezicht & Handhaving, Utrechtse Vastgoed Organisatie, Milieu & Mobiliteit, Projectorganisatie Stationsgebied.

²⁷ Deelnemers: Steunpunt Mantelzorg U-Centraal, Achmea, Vrijwilligerscentrale Utrecht, Steunpunt GGZ, Altrecht, Axion Continu, Careyn, Buurteams Utrecht, Mezzo, Hulptelefoon, Handje Helpen, Solgu.

²⁸ Het Solgu neemt deel aan de Coördinatiegroep VN-verdrag, waarin de meeste gemeentelijke diensten en belangenbehartigers in de stad zijn vertegenwoordigd. Het Solgu voert daarnaast overleg met een groeiend aantal gemeentelijke diensten.

- BING (Beheer Inrichting Openbare Ruimte)
- De Utrechtse Rekenkamer;
- We overleggen met de cliëntenraden waarin het Solgu zitting heeft, Cliëntenraad-Wmo en Participatieraad;
- De Armoedecoalitie;
- G4 gehandicaptenorganisaties en beleidsambtenaren van deze gemeenten;
- Ieder-In op diverse beleidsterreinen;
- Reintegratiebureaus en bureaus die mensen met een beperking bemiddelen naar werk;
- FNV (lokaal);
- Hogeschool, Universiteit en Mbo-instellingen;
- Universiteit voor de Humanistiek;
- Overleg met organisaties die zich bezighouden met arbeidsparticipatie van mensen met beperking in wisselende samenstelling;
- UWV;
- Buurtteams;
- Hoi Utrecht;
- Coalitie voor Inclusie.

Contact vrijwilligers / ervaringsdeskundigen

- De vrijwilligers die betrokken zijn bij het Solgu moeten betrokken blijven, en weten dat hun werk zinvol is. Daarnaast moeten afspraken gemaakt worden over de werkzaamheden en eventueel bijgesteld;
- Zelforganisatie ervaringsdeskundige mantelzorgers, InContact Bijzonder;
- Studenten met en zonder beperking: studentenpoot Solgu: Meedoen in het Utrechts Studentenleven (MUS).

We ondersteunen vrijwilligers en deskundigheidsbevordering, met als resultaat dat gemotiveerde en deskundige mensen aan het Solgu verbonden willen blijven. Verder wordt elk jaar een bijeenkomst georganiseerd door bestuur en bureaumedewerkers voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij het Solgu. Doel is dat men zich gebonden weet aan onze missie en zicht krijgt op de rol die men daar zelf in speelt.

Totaal aantal betrokken vrijwilligers bij het Solgu in 2023: 80

Landelijk / regionaal overleg

Soms moet de basis voor verandering landelijk worden gezocht. Ieder(In) is de bundeling van landelijke patiëntenorganisaties en lokale belangenbehartigers. Daarnaast voert het Solgu elk jaar overleg met de evenknieën in de andere grote steden (G-4 overleg) en andere gehandicaptenplatforms (ZET Brabant, kleine gemeenten rondom Utrecht).

Bijlage 2 Ureninzet totaal 2024 vast personeel

Ureninzet 2024						
	Percentage	Contracturen	Aftrek uren Feestdagen	Aftrek uren Leeftijd	Aftrek uren Vakantie	
Annelies de Jong	83,33%	1560	36,00	30	120	
Taco Nijhoff	54,89%	1028	23,71	20	79	
Roos Hoelen	66,67%	1248	28,80	24	96	
Jessica de Vroege	66,67%	1248	28,80	0	96	
FTE	2,72	5084	117	74	391	
Bruto aantal contracturen		5084				
Netto aantal uren 100%		4502				
Directe uren 80%		3602				
Indirecte uren 20%		900				

aantal uur per week * 52 weken = contracturen

aftrek feestdagen per jaar verschillend

aftrek leeftijdsgelateerd verlof

aftrek wettelijke vakantieuren

zie arbeidstijden en verlof hoofdstuk 5 CAO Sociaal Werk 2021-2023

zie vitaliteitsuren 3.3. CAO Sociaal Werk 2021-2023

zie vakantieverlof hoofdstuk 5 CAO Sociaal Werk 2021-2023

Feestdagen 2024*		
		Uren
Nieuwjaarsdag	maandag 1 januari	7,2
Pasen	zondag 31 maart	0
	maandag 1 april	7,2
Koningsdag	zaterdag 27 april	0
Bevrijdingsdag	zondag 5 mei	0
Hemelvaartsdag	donderdag 9 mei	7,2
Pinksteren	zondag 19 mei	0
	maandag 20 mei	7,2
Kerst	woensdag 25 december	7,2
	donderdag 26 december	7,2
		43,2

Bijlage 3 Lijst afkortingen

B&W: Burgemeester & Wethouders [Burgemeester en wethouders | gemeente Utrecht](#)

BING: [Beheer Inrichting Openbare Ruimte](#)

CROW: Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de Grond-, Water- en Wegenbouw en de Verkeerstechiek [Over CROW - CROW](#)

DRIS: [Dynamisch Reizigers Informatie Systeem](#)

FUG: Federatie Utrechtse Gezelligheidsverenigingen [FUG Utrecht – Federatie Utrechtse Gezelligheidsverenigingen](#)

GPK: Gehandicapten Parkeerplaatsen [Algemene gehandicaptenparkeerplaatsen \(arcgis.com\)](#)

HOR: Handboek Openbare Ruimte [Handboek openbare ruimte | gemeente Utrecht](#)

MNU: Maatschappelijk Netwerk Utrecht [Maatschappelijk Netwerk Utrecht](#)

MUS: Meedoen (in het) Utrechtse Studentenleven

OCO: Onderwijs Consumenten Organisatie [Onderwijs Consumenten Organisatie \(OCO\)](#)

OV: Openbaar Vervoer

ROCOV: Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer [ROCOV Utrecht - Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer Utrecht](#)

SROI: Social Return on Investment [Wat is Social Return on Investment \(SROI\)? \(qcore.nl\)](#)

UST: Utrecht Standaard Toegankelijk [utrecht_toegankelijk.indd](#)

UWV: Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen [Particulieren \(Home\) | UWV | Particulieren](#)

WLZ: Wet Langdurige Zorg [Wet langdurige zorg \(Wlz\) | Verpleeghuizen en zorginstellingen | Rijksoverheid.nl](#)

WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning [Wet maatschappelijke ondersteuning \(Wmo\) | Zorg en ondersteuning thuis | Rijksoverheid.nl](#)

VVE: Vereniging van Eigenaars [Vereniging van Eigenaars \(VvE\) | Vereniging Eigen Huis](#)