



Activiteitenplan 2025

Inhoud

Samenvatting	- 3 -
Belangenbehartiging	- 3 -
Beeldvorming	- 3 -
Versterking achterban	- 4 -
Expertise (over-)brengen	- 4 -
2025	- 4 -
1. Welzijn / Wmo	- 6 -
2. Werk	- 10 -
3. Inkomen	- 12 -
4. Onderwijs	- 13 -
Ambitie	- 13 -
A. Onbeperkt Studeren	- 14 -
B. Stadsakkoord hoger onderwijs van studie naar werk.....	- 15 -
C. Een stevige stage.....	- 15 -
1 Het vinden van een stage.....	- 15 -
2 Het behouden van een stage	- 16 -
Werken aan een oplossing.....	- 16 -
Communicatie en netwerken	- 17 -
5. Toegankelijkheid	- 17 -
6. Mobiliteit	- 19 -
7. Huisvesting	- 20 -
8. Lobby Landelijk beleid	- 21 -
1. Arbeidsmarktparticipatie	- 21 -
2. Bouwbesluit/NEN-normering toegankelijkheid	- 21 -
3. Houdbaarheid van de Wmo.....	- 22 -
3.a. Wmo-hulpmiddelen en onafhankelijke cliëntondersteuning	- 22 -
4. Aandacht vragen voor digitale inclusie en begrijpelijkheid en digitale vaardigheden	- 23 -
5. Mobiliteit / OV.....	- 23 -
9. Beeldvorming	- 23 -
10. Contacten in de stad	- 24 -
Bijlage 1 Samenwerking en overleg	- 25 -
Bijlage 2 Ureninzet totaal 2025 vast personeel en vrijwilligers	- 27 -
Bijlage 3 Lijst afkortingen	- 30 -

Samenvatting

Het SOLGU werkt in het belang van Utrechters met een lichamelijke beperking of chronische ziekte, met als doel eigen regie en gelijkwaardige participatie in de samenleving. Het VN-verdrag van gelijke rechten voor mensen met een beperking dat in 2016 door de Nederlandse regering is geratificeerd, is ons wettelijk fundament. Ons werk bestaat uit het aanjagen van maatschappelijke- en marktpartijen, samenwerken en innoveren op diverse beleidsgebieden: werk, inkomen, onderwijs, huisvesting, toegankelijkheid, mobiliteit, Wmo en welzijn. Wij doen dit door:

Belangenbehartiging

- Informatie halen uit de profijtgroep¹ / achterban, zicht krijgen op en benoemen van knelpunten.
- Volgen wat invloed heeft of kan hebben op onze achterban (wetgeving / beleid). Problemen en knelpunten voorzien.
- Kansen signaleren en aangrijpen.
- Contact zoeken met relevante partijen² en beïnvloeden / inspireren.
- Het SOLGU is een netwerkorganisatie. We benaderen en verbinden partijen om onze doelen te bereiken.
- Nieuwe ideeën ontwikkelen en kortsluiten met onze achterban. Bijvoorbeeld de manier waarop informatieverstrekking over toegankelijkheid wordt ontwikkeld.
- Tips / adviezen geven en kortsluiten met onze achterban.
- Deelname cliënten- en adviesraden.

Beeldvorming

- Geven van workshops / presentaties met medewerking van ervaringsdeskundigen.

¹ Profijtgroep is de groep Utrechters met een beperking of chronische ziekte, die profijt heeft van het SOLGU. Zij zijn onze achterban, we halen informatie bij hen op en benaderen daarmee onze doelgroepen: de partijen (commercieel / maatschappelijk) die het beleid bepalen of daar invloed op hebben.

¹ [Meting IVRPH-indicatoren 2020 - Indicatoren ten behoeve van de monitoring van het VN-verdrag handicap | CBS](#) 60% heeft een beperking, 89% daarvan lg, 20% daarvan zintuiglijk.

[Chronische aandoeningen en multimorbiditeit | Leeftijd en geslacht | Volksgezondheid en Zorg \(vzinfo.nl\)](#) 59% heeft een chronische ziekte

Utrecht: 374.411 inwoners totaal

60% van 374.411: **224.646** heeft een beperking

89% van 224.646: **199.935** heeft een lichamelijke beperking

20 % van 224.646: **44.929** heeft een zintuiglijke beperking

59% van 374.411: **220.902** heeft een chronische ziekte

N.b. overlappingsen niet bekend

² Zie bijlage 1 Samenwerking & Overleg

- Ontwikkelen van acties (Week Toegankelijkheid; uitreiken 'Pluim' voor toegankelijkheid, Houd De Lijn Vrij!, Houd De Stoep Vrij!, etc.).
- Ontwikkelen en uitbrengen PR- en informatiemateriaal.
- We maken zoveel mogelijk gebruik van ervaringsdeskundigen.
- Website / nieuwsflitsen / Facebook / Twitter / Instagram.
- Aansluiten op media en activiteiten van 'anderen'.

Versterking achterban

- Organisaties en ondernemingen stimuleren om de informatie over toegankelijkheid op hun eigen website te plaatsen.
- Informatie verspreiden, zoals: Wheelmap – Vind rolstoel toegankelijke plaatsen, APP - On Wheels (onwheelsapp.com) en HogeNood | App.
- Organisaties en ondernemingen stimuleren om de informatie over toegankelijkheid op hun eigen website te plaatsen.
- In samenwerking met partijen, ontwikkelen en aanbieden van trainingen (sollicitatie / omgaan met klantmanager / omgaan met je beperking).
- Informatieverstrekking: zorgen dat anderen informatie verstrekken.
- Aanbieden werkervarings- stageplaats / afstudeeropdracht SOLGU.

Expertise (over-)brengen

- Adviezen op gebied van toegankelijkheid met medewerking van achterban (schouwen; looproutes; bushaltes; bustesten; etc.).
- Organiseren of meewerken aan expertisebijeenkomsten.
- Weten wat onze achterban nodig heeft (levensbreed – levenslang) en dit overbrengen in samenwerking met ervaringsdeskundigen, aan relevante partijen.

2025

- Nieuw onderwerp is Landelijke Lobby (hst 8). De samenwerking met de vier grote steden (G4) en de landelijke organisatie Ieder(In) is voor ons geen nieuwe activiteit, maar benoemden we nooit expliciet in ons activiteitenplan. De Nationale strategie voor inclusie van mensen met een beperking is aanleiding om dit nu wel te doen³.
- Het SOLGU is een netwerkorganisatie, dit blijft zo. Daarnaast gaan we onderzoeken of we inhoudelijk nog meer kunnen samenwerken met andere organisaties die werken als belangenbehartiger onder het VN-verdrag handicap / chronische ziekte. Ook onderzoeken we in hoeverre we facilitair meer met andere organisaties kunnen samenwerken t.b.v. efficiëntie en kostenbesparing.
- We continueren de gesprekken met onze achterban, om signalen op te halen. Door ontmoetingen in de stad te organiseren. Signalen / lotgenotencontact / gezelligheid / beeldvorming naar bezoekers zonder beperking. Deze ontmoetingen proberen we zoveel mogelijk te doen in samenwerking met andere organisaties.
- Signalen die zijn opgehaald tot 2024 en die relevant blijken te zijn, worden omgezet in beleidsadviezen en lobby.
- Deze gesprekken worden ook benut om te monitoren hoe de implementatie van het VN-verdrag in Utrecht vorm krijgt. Samen met de gemeente en andere belangenbehartigers bekijken we elk jaar wat we kunnen organiseren om het VN-verdrag in Utrecht door te lichten. Vormen: highlights in filmpjes (voor / na toegankelijkheidssubsidie), interviews.

³ [Nationale strategie voor de implementatie van het VN-verdrag Handicap \(overheid.nl\)](#)

- Het betrekken van ervaringsdeskundigen door de gemeente blijkt lang geen vanzelfsprekendheid te zijn. Vaak gebeurt dit achteraf, en dan vaak in de vorm van klachten. Ons streven is om bij (ver-)bouwprocessen en aanbestedingen van de gemeente vooraf in het proces de stem van ervaringsdeskundigen te laten horen. Op papier is dit geregeld⁴, de praktijk is weerbarstig.
- Verder is in 2022 een college aangetreden in Utrecht dat net als voorgaande colleges ons werk ondersteunt: *"Het VN-verdrag Handicap is een belangrijk mensenrechtenverdrag. De komende jaren investeren we fors in de fysieke, sociale en digitale toegankelijkheid van Utrecht. Bijvoorbeeld in de toegankelijkheid van gemeentelijke gebouwen, de openbare ruimte en websites. Daarbij betrekken we ervaringsdeskundigen. Bij nieuwe projecten borgen we de toegankelijkheid."*⁵ We blijven de bestuurders scherp houden op dit doel.

Toegankelijkheidsfestival in de week van de toegankelijkheid

In 2024 combineerden we het ondertekenen van het Stadakkoord Toegankelijkheid door nieuwe leden en de uitreiking van de Toegankelijkheidsprijs. Vanaf 2025 voegen we de stavaza VN-verdrag daarbij.

Studenten op stage

In 2023 startten we met de Vraagbaak. De Vraagbaak verzamelt de informatie waarmee studenten geholpen zijn en draagt dit uiteindelijk over aan de informatiepunten van de Universiteit, Hogeschool en Mbo's.

De informatie die uit de Vraagbaak naar voren kwam, en de workshops die we gaven aan studenten, gaven ons informatie over de overgang van studie naar werk. Ook de begeleiding van stagiairs met een beperking tijdens hun studie bleek onze aandacht nodig te hebben. We gaan in 2025 dan ook onderzoeken hoe die begeleiding beter kan (zie: Een stevige stage p.16).

⁴ UST [Utrecht \(Standaard\) Toegankelijk! - SOLGU](#) en Collegeprogramma 2022-2026 p. 21 welzijn, zorg, ondersteuning "het betrekken van ervaringsdeskundigen in het sociaal domein" zie hst. 1

⁵ collegeprogramma 2022-2026 p.22

1. Welzijn / Wmo

Ambitie

Mensen met een beperking leven in een (indien nodig aangepast) huis dat in eigen ogen schoon is. Zij hebben de regie over hun leven. Zij beschikken over de hulpmiddelen en/of voorzieningen die nodig zijn om zelfstandig te leven. Daarnaast hebben zij een zinvolle invulling van de dag en voldoende sociale contacten. De grenzen van mantelzorgers worden gerespecteerd. Zij kunnen indien nodig een beroep doen op ondersteuning en respijtzorg⁶.

In het collegeprogramma 2022-2026 staat op p. 21 welzijn, zorg, ondersteuning:

1. *“Mensen staan centraal in onze manier van werken; niet het systeem er omheen. Zij moeten daarom geen last hebben van verschillende wetten, regels en afdelingen, bijvoorbeeld van Wmo naar Werk & Inkomen of 18- naar 18+. We streven daarom naar doorlopende lijnen; we denken daarbij vanuit de inwoners.*
2. *Aanbesteden in het sociaal domein is geen automatisme. We zetten in op: stabiliteit van de dienstverlening, een langdurige relatie met en bekende gezichten in de wijk, het betrekken van ervaringsdeskundigen, een bestaand netwerk en langere looptijden van de contracten.*
3. *We gaan samen met werkgevers een plan van aanpak voor de tekorten in de zorg opstellen. Dat benaderen we in de brede zin, dus ook hulp bij huishouden. Daarbij zijn van belang: goede arbeidsvoorwaarden, scholing en begeleiding van (nieuwe) medewerkers om uitval te voorkomen, instroom stimuleren en zo tijdig, goede hulp en zorg te bieden met vaste gezichten.”*

Het SOLGU staat achter deze punten in het collegeprogramma.

Onze bevindingen m.b.t. de punten in het collegeprogramma:

- Ad. 1. In onze belangenbehartiging hebben we steeds benadrukt dat er zoveel mogelijk vanuit één loket moet worden gewerkt. Dit is met voortschrijdend inzicht omgezet naar het principe 'No wrong door': waar je ook aanklopt met wat voor probleem of vraag, je wordt niet weggestuurd, medewerkers kennen de sociale kaart en weten waar je terecht kunt. We zien dit als tussenstap voor het werken vanuit één loket. Voor het SOLGU betekent dit dat we bekijken hoe het staat met de kennis van de sociale kaart van (loket-)medewerkers / hulpverleners en in hoeverre dit wordt toegepast door adequate doorverwijzing.
- Ad. 2. Afgelopen jaar is gebleken dat het aanbesteden in het sociaal domein veel onrust gaf, zo is de aanbesteding van de (Wmo-)Regiotaxi ondanks onze inspanningen zonder onze inbreng verlopen. Het betrekken van de ervaringen van cliënten is naar ons idee terzijde gelegd. Voor het SOLGU betekent dit dat we het betrekken van onze achterban nog meer onder de aandacht brengen en daar zo nodig druk voor gaan uitoefenen.

⁶ VN-verdrag, art. 19

- Ad. 3. Ook waar het gaat om de relatie tussen cliënt en zorgverlener is op het gebied van Hulp bij Huishouden schade aangericht toen het beleid om uren af te schalen in handen van de zorgverlener werd gelegd. Dit hoort in handen van de onafhankelijke buurtteams te liggen. We volgen hoe de Hulp bij Huishouden verloopt: het verloop van de wachtlijsten en de tevredenheid van Wmo-cliënten⁷.
- Met betrekking tot tevredenheid van Wmo-cliënten proberen we ook te achterhalen hoe het zit met levering en reparatie van hulpmiddelen.

En verder:

- Het SOLGU streeft naar meer eigen regie van Wmo-cliënten waar het gaat om hulpmiddelen en voorzieningen. In overleg met de Wmo-Cliëntenraad en gemeenteraadsleden is aan de wethouder in 2024 een ontwikkelpad naar meer regie van Wmo-cliënten voorgesteld.
- Jaarlijks registreren we de meldingen en signalen van Wmo-cliënten. Wanneer doorverwijzen naar de juiste hulpverleners geen optie (meer) is, sturen we de melding door naar de beleidsafdeling van de Wmo. Wanneer dit niet leidt tot adequate oplossingen, leggen we dit voor aan de wethouder. In het uiterste geval worden meldingen voorgelegd aan de gemeenteraad.
- We delen kennis met de Buurtteamorganisatie Sociaal en U-Centraal. Op het gebied van:
 - o hulp bij het huishouden;
 - o de levering en reparatie van hulpmiddelen;
 - o de inrichting van keukentafelgesprekken;
 - o de inzet van onafhankelijk cliëntondersteuners.
- Het SOLGU is lid van de [Wmo Cliëntenraad Utrecht](#);
- We hebben oog voor mantelzorgers die zorgen voor Utrechters (ook kinderen) met een beperking;
- We werken samen met wijkbureaus, sociaal makelaars, onderzoekers en achterban voor een goede (fysieke en sociale) inrichting van de wijk;
- We kijken hoe de communicatie in het 'zorgdoolhof' is geregeld en geven tips aan partijen hoe en wat gecommuniceerd moet worden. Denk bijvoorbeeld aan het Wmo-loket, de buurtteamorganisaties, de publieke dienstverlening van de gemeente. Weten mensen waar ze moeten zijn, en hoe je de zorg en financiën moet regelen? Principe: 'No wrong door'.

Belangrijke punten

- Bekendheid van de diensten van de [Onafhankelijke Cliëntondersteuning](#);
- Hoe pakt deze dienstverlening uit? (informatie geven; advies voorafgaand aan een aanvraag; Hulp bij bezwaar);
- Hoe is de overgang van Wmo naar Wlz;
- [U Centraal](#) stelde voor dat onder meer SOLGU, gaat deelnemen aan een overleg over de werkzaamheden van de OCO's;

⁷ Tevredenheid van Wmo-gebruikers wordt gemeten door de ervaringswijzer die door leveranciers en gemeente wordt verstuurd. We zijn in gesprek met de gemeente om hierop goed zicht te krijgen zodat er gevolg kan worden gegeven aan ontevredenheid van cliënten.

- Betrekken van [Clientenplatform Participatiewet Utrecht](#) en [Armoedecoalitie Utrecht](#), in beide overlegorganen is het SOLGU betrokken;
- Uitwisseling signalen;
- Het Landelijk normenkader hulpmiddelen is leidend [Landelijk normenkader hulpmiddelen \(overheid.nl\)](#)⁸;
- Het convenant rondom de levering van hulpmiddelen, t.w. maatwerk bij complexe hulpmiddelen en bij verhuizing hulpmiddelen mee kunnen nemen, is in 2022 getekend door wethouder Maarten van Ooijen. [convenanten voor toegang Wmo-hulpmiddelen | VNG](#)⁹

We volgen het verbeterplan hulpmiddelen, vanaf zomer 2019 is dit in gang gezet. Maatregelen die zijn doorgevoerd in overleg met o.m. SOLGU:

- Bij het Wmo loket heeft de cliënt een Wmo-consulent als vast aanspreekpunt totdat het hulpmiddel is geleverd;
- Goede communicatie tussen Wmo-consulent en cliënt over vervolproces bij leverancier, over wachttijden en uitleg waarom wachttijd toeneemt;
- Bij complexe aanvragen een casemanager bij de leverancier aanstellen die aanspreekpunt is voor de cliënt. De casemanager communiceert proactief naar de cliënt en de Wmo-consulent wanneer de levertijd langer duurt dan afgesproken (zie ook landelijk normenkader hulpmiddelen⁶);
- Klachten bij leveranciers of klachten centraal registreren bij gemeente? Gebruik klachten om processen te verbeteren;
- Wanneer een cliënt een revalidatietraject volgt bij een revalidatiecentrum dan wordt de aanvraag voor een hulpmiddel in behandeling genomen zodra bekend is welk hulpmiddel een passende oplossing biedt. Er wordt niet gewacht met het in behandeling nemen van de aanvraag totdat het revalidatietraject is afgerond;
- In het kader van verwachtingsmanagement heeft de gemeente het [stappenplan hulpmiddel](#) op de website geplaatst. Ook is in de beschikking die de klant ontvangt opgenomen dat de leverancier binnen 5 werkdagen contact opneemt. De contactgegevens van de leverancier zijn toegevoegd aan de beschikking zodat makkelijk contact opgenomen kan worden wanneer de leverancier niet binnen die 5 werkdagen contact heeft opgenomen;

⁸ In het landelijke normenkader zijn de normen vastgelegd op basis waarvan partijen willen handelen om de toegang, levering en dienstverlening voor hulpmiddelen voor cliënten merkbaar te verbeteren. Daarbij gaat het erom dat de behoefte van de client centraal staat in het proces, de client tijdig en volledig wordt geïnformeerd over het verloop van het leveringsproces, de client bij verhuizing het hulpmiddel kan behouden en cliënten met een complexe hulpvraag een casemanager krijgen toegewezen die hen in het traject begeleidt. De VNG roept de gemeenten op om dit normenkader te leggen naast hun uitvoeringspraktijk en te bekijken waar verbeteringen nodig zijn. Ook nodigt de VNG gemeenten uit om samen met de hulpmiddelenleverancier en andere partijen lokaal en regionaal in gesprek te gaan aan de hand van het normenkader. In hoeverre haalt de uitvoeringspraktijk de gestelde norm? En hoe kan er (beter) samengewerkt worden om knelpunten op te lossen? Het normenkader kan de discussie over verbetering van de dienstverlening structureren en van nieuwe inhoud voorzien. ([VNG ledenbrief](#))

⁹ [VNG-project Verbeteragenda hulpmiddelen | VNG](#)

- Verder: reparatie hulpmiddelen binnen 24 uur, en anders vervangend materiaal leveren.

2. Werk

Ambitie

De komende jaren stijgt de arbeidsdeelname van Utrechters met een beperking of chronische ziekte. Het bieden van hulp bij re-integratie en het vergoeden van werkplekaanpassingen en andere voorzieningen door de gemeente, wordt gebaseerd op het VN-verdrag. Hierbij houden we rekening met de diversiteit van personen met een handicap¹⁰.

Wij zullen alert blijven op de gevolgen van de bezuinigingen voor het naleven van het VN-verdrag m.b.t. hulp bij re-integratie. Waar nodig zullen wij blijven aandringen op maatwerk conform de in december 2019 aangenomen motie 448 ([Goed nieuws: aandacht voor mensen met een beperking bij Werk & Inkomen - SOLGU](#)). Wanneer mensen binnen en buiten het doelgroepenregister dezelfde hulp en financiering van voorzieningen krijgen, gaan werkgevers in hun aannamebeleid minder dan nu onderscheid maken tussen deze twee groepen.

Het SOLGU zal de gevolgen van de bezuinigingen en veranderde werkwijzen m.b.t. re-integratie nauwlettend monitoren en eventuele nadelige effecten delen met ambtenaren, bestuurders en politici. Zodra wij zien dat er door de bezuinigingen aanbod wegvalt zullen wij activiteiten ontwikkelen die de nadelige gevolgen hopelijk minder ingrijpend zullen maken. Om snel in te kunnen spelen op nadelige gevolgen ontwikkelen wij vast onderstaande activiteiten:

- **Het SOLGU continueert haar informatiepunt** doormiddel waarvan de achterban kan worden geïnformeerd over haar rechten m.b.t. recht op voorzieningen en hulp bij het vinden van werk. Hoe kun je op een constructieve en informerende manier met werkgevers communiceren over je beperking.
- **Bieden van inzicht en info**
We bieden werkgevers(organisaties), medewerkers van werk en inkomen en werkzoekenden inzicht in en informatie over de kansen en obstakels over deelname aan de arbeidsmarkt voor mensen in het doelgroepenregister en nadrukkelijk ook voor mensen met een arbeidsbeperking die niet in het doelgroepenregister staan.
- **Samenwerking Werkwinkel**
We continueren de samenwerking met de werkwinkel en delen onze kennis over voorzieningen, werkplekaanpassingen, wetgeving en instanties voor werkzoekenden met een beperking binnen en buiten het doelgroepenregister.

¹⁰ VN-verdrag preambule art. 1 en Doelstelling: "Personen met een handicap omvat personen met langdurige fysieke, mentale, intellectuele of zintuiglijke beperkingen die hen in wisselwerking met diverse drempels kunnen beletten volledig, effectief en op voet van gelijkheid met anderen te participeren in de samenleving."

- **Workshops**

Wij blijven onze workshops over re-integratiedienstverlening conform het VN-verdrag aanbieden aan beleidsmakers van Werk & Inkomen (W&I). Zo bieden we inzicht aan de afdeling W&I van de gemeente over ondersteuningsbehoeften van mensen met een lichamelijke beperking. Deze workshops bieden we ook aan werkgevers op de arbeidsmarkt aan.

- We continueren de door ons aangeboden workshop aan de werkmatchers van Werk&Inkomen. Hiermee kunnen zij een lichamelijke beperking herkennen en de hulp en begeleiding bieden die de cliënt nodig heeft. In deze workshop gaat het om de directe begeleiding van mensen (bijstandsgerichtiden) met een beperking door de uitvoerenden, t.w. de werkmatchers.

- **Hulp bij re-integratie**

SOLGU ijvert voor hulp bij re-integratie van arbeidsgehandicapten binnen- en buiten het doelgroepenregister, zodat ze bij machte zijn om hun eigen inkomen te verhogen. Dit doen wij door het geven van workshops aan werkmatchers W&I, medewerkers van het Werkgevers Servicepunt en het organiseren in samenwerking met andere organisaties van workshops aan werkzoekenden om hen te helpen zelf meer regie te nemen in hun zoektocht naar werk.

- **Ontmoetingen**

SOLGU blijft, in samenwerking met andere organisaties, gesprekken organiseren tussen werkgevers en werkzoekenden met een beperking binnen en buiten het doelgroepenregister.

- **Re-integratie**

SOLGU kijkt als lid van het Cliëntenplatform kritisch mee met de re-integratie verordening. Ook kijken wij mee naar hoe de huidige re-integratiedienstverlening vanuit de bijstand wordt uitgevoerd voor mensen met een beperking binnen- en buiten het doelgroepenregister. Op verzoek en in samenwerking met beleidsambtenaren van W&I vormen wij focusgroepen, bestaande uit mensen met een beperking in de bijstand om meer inzicht te krijgen in hoe de re-integratiedienstverlening door de bijstandsgerechtigden met een beperking ervaren wordt. De inzichten worden gedeeld met W&I.

- **Doelgroepenregister**

We oefenen invloed uit op wet- en regelgeving rondom werk en mensen met een beperking (o.a. loondispensatie, verbreding van de quotumdoelgroep).

We stimuleren onze wethouder de landelijke lobby te starten m.b.t. loondispensatie, toekenning van voorzieningen en verbreding quotumdoelgroep (= verbreding doelgroepenregister).

- We monitoren de uitwerking van de zeer kleine verbreding van de quotumdoelgroep.
- We empoweren onze profijtgroep om goede voorbeelden uit te wisselen. We werken verder aan het opzetten van online en offline contactgroepen om ervaringen uit te wisselen op het gebied van werk en inkomen¹¹. Dit gaat om de brede doelgroep van Utrechters met een beperking. Dus niet alleen de groep in de bijstand. We hopen zo ook veel niet uitkeringsgerechtigden te bereiken.
- Het SOLGU biedt werkervarings- en participatieplaatsen aan. Daarmee vergroten we onze ervaring ten behoeve van de belangenbehartiging en beleidsvorming op het gebied van toeleiding naar werk.
- Het SOLGU blijft de gemeente vragen om te investeren in werkgelegenheid bij de opdrachtnemers van de gemeente. Bijvoorbeeld middels het aanpassen van de SROI-voorwaarden.
- In 2025 is het 10 jaar geleden dat de Participatiewet en de Wet Banenafspraken en Quotum Arbeidsbeperkten werd aangenomen. Waar de wetten de ene persoon met een beperking juist kansen op werk boden veroorzaakten diezelfde wetten voor anderen met een beperking juist een verslechtering van hun positie op de arbeidsmarkt. Tijd voor evaluatie en bezinning dus. Daarom gaan we een congres organiseren waarin we met alle gremia in de stad kennis gaan delen om in kaart te brengen wat de grootse problemen zijn. Daarna brainstormen we over oplossingsrichtingen. We organiseren het evenement in het najaar 2025.

3. Inkomen

Ambitie

Utrechters met een beperking of chronische ziekte verwerven een behoorlijke levensstandaard voor henzelf en hun gezin¹². Ze zijn gevrijwaard van uitsluiting door armoede en hebben toegang tot voldoende voeding, kleding, huisvesting, medicatie, passende en betaalbare diensten, instrumenten en andere vormen van ondersteuning voor aan de handicap gerelateerde behoeften. Zo nodig krijgen Utrechters met een beperking financiële hulp. Net als het college van B&W in het

¹¹ VN-Verdrag, art. 26: "onder andere via ondersteuning door lotgenoten, om personen met een handicap in staat te stellen de maximaal mogelijke onafhankelijkheid, fysieke, mentale, sociale en beroepsmatige vaardigheden te verwerven en volledige opname in en participatie in alle aspecten van het leven."

¹² VN-verdrag, art. 28

collegeakkoord stelt, wil het SOLGU een regelarme bijstand¹³. Het SOLGU wil dat mensen met een handicap of chronische ziekte de hulp en de begeleiding krijgen die nodig is om zorgen- en schuldenvrij te kunnen leven.

- Het SOLGU denkt als lid van de Armoedecoalitie en het Cliëntenplatform Werk en Inkomen mee over maatregelen om voldoende leefgeld voor mensen met een laag inkomen te realiseren. Hierbij moet worden uitgegaan van het besteedbaar en niet het belastbaar inkomen. Ook schuldhelpverlening blijft onze aandacht houden.
- Als lid van het Cliëntenplatform Participatiewet (Werk&Inkomen) vragen we aandacht voor de impact van de uitvoering van de regels van de Participatiewet op het inkomen van mensen met een lichamelijke beperking of chronische ziekte.
- We denken mee over maatregelen die ervoor zorgen dat mensen met een beperking of chronische ziekte geen zorg gaan mijden omdat ze het niet kunnen betalen of denken dat ze dit niet kunnen. Het SOLGU stimuleert duidelijke informatievoorziening over kosten die zorg en medicatie met zich meebrengen.
- We geven trainingen aan mensen met een beperking in de bijstand om adequaat en functioneel over de impact van hun beperking op hun dagelijks leven te communiceren met ambtenaren van Werk&Inkomen en hulpverleners.
- We geven trainingen in samenwerking met andere partijen in Utrecht die te maken hebben met mensen met een handicap of chronische ziekte. De trainingen dragen ertoe bij dat mensen met een beperking of chronische ziekte de voorzieningen en de hulp bij re-integratie krijgen die nodig is in hun specifieke situatie.
- We monitoren de gevolgen van het feit dat de individuele studie toeslag minder makkelijk bereikbaar zal zijn voor studenten met een beperking.
- We blijven werken aan de toegankelijkheid van en toegang tot regelingen die kunnen bijdragen aan een leefbaarder inkomen (bijzondere bijstand, studietoeslag etc.)
- Het SOLGU werkt mee aan duidelijke informatieoverdracht over kosten die zorg en medicatie met zich meebrengen.
- Samen met het Cliëntenplatform Participatiewet Utrecht en de Armoedecoalitie blijven we monitoren wat de gevolgen zijn van de in de voorjaarsnota 2024 vastgestelde bezuinigen voor de levensstandaard van de meest kwetsbaren met een beperking

4. Onderwijs

Ambitie

¹³ Coalitieakkoord 2018 – 2022, p.16: *“We streven naar een regelarme bijstand en werken vanuit vertrouwen. In dat verband gaan we door met het experiment Weten wat Werkt. We vragen geen verplichte tegenprestatie, maar stimuleren wel het doen van vrijwilligerswerk.”*

Tijdens hun school en studietijd kunnen leerlingen en studenten met een handicap zich optimaal ontwikkelen¹⁴; zowel hun persoonlijkheid, talenten en creativiteit, alsmede hun mentale en fysieke mogelijkheden. Leerlingen en studenten met een beperking worden in staat gesteld om effectief te participeren in een vrije maatschappij, zodat de school of studietijd een perfecte aansluiting op de arbeidsmarkt vormt. Met deze ambitie gaan we als volgt aan de slag:

A. Onbeperkt Studeren

Het platform MUS wordt doorontwikkeld op basis van het onderzoek van de stagiaires uit 2024 waar uitgebreid is onderzocht hoe er zoveel mogelijk studenten bereikt kunnen worden en wat ze nodig hebben optimaal om te kunnen studeren zodat de baankansen na de studie niet minder zijn dan die van studenten zonder beperking. We zetten de samenwerking met het oude netwerk voort maar zullen ook intensief werken aan nieuwe contacten. Op die manier houden we de Vraagbaak up to date en kunnen studenten makkelijk de informatie vinden die ze nodig hebben om optimaal te kunnen studeren. ([Vraagbaak van MUS voor studenten met beperking e/o chronische ziekte - SOLGU](#))

We houden ons naar verwachting nog steeds bezig de thema's:

1. Kun je woonruimte vinden?

MUS heeft aandacht voor woonruimte en logeermogelijkheden voor studenten met een beperking in Utrecht. Denk dan aan toegankelijke Stayokay-kamers, toegankelijke studentenkamers die een dag/ nacht of langer niet gebruikt worden. Daarnaast blijven we in overleg met studentenhuisvesting en woningcorporaties en wordt het aantal samenwerkingspartners verder uitgebreid. Denk hierbij aan Hospi Housing, Jebber en alle andere partijen die kunnen bijdragen aan meer en betere huisvesting. We blijven samen met Vidius planmatig en met klem aandringen op concretisering van het convenant studentenhuisvesting waarin studenten met een beperking wel apart als categorie genoemd zijn maar waarin er tegelijkertijd (in tegenstelling tot de internationale studenten) nog steeds geen concrete plannen zijn opgenomen. Ook in 2025 zullen wij aandringen op het realiseren van oplossingsrichtingen voor het gebrek aan woonruimte voor studenten met een beperking die uit het onderzoek naar de verminderde kans op woonruimte middels hospiteren voor studenten met een beperking kwamen dat SSH liet uitvoeren. SOLGU en MUS zullen de komende jaren bij zo veel mogelijk **partijen** aandacht blijven genereren voor de urgente woningnood van studenten met een beperking die geen aangepaste woning nodig hebben maar wel urgent woonruimte moeten hebben.

2. Kun je je bij een studentenvereniging of gezelligheidsclub aansluiten of anderszids een nuttig sociaal studentenleven leiden?

SOLGU/MUS zal de samenwerking die in 2023 met FUG zijn gestart voortzetten. We zullen de studentenverenigingen blijven ondersteunen in het vormgeven van een inclusief wervings- en verenigingsbeleid. Daarbij helpen we waar mogelijk studentenvereniging ook met de fysieke

¹⁴ VN-verdrag, art. 24B

toegankelijkheid van het pand en het opzetten van toegankelijke activiteiten.

3. Kun je een bijbaan vinden en/of heb je voldoende financiën om rond te kunnen komen?

In 2025 zullen we het in 2023 ingezette beleid om studenten actiever aan bijbanen stages en werk na de studie te helpen voortzetten en intensiveren. We zetten de in 2023 ingezette trend voort met het ontwikkelen van een programma om studenten werknemersvaardigheden, netwerkvaardigheden en sollicitatievaardigheden aan te leren. Hierbij zullen we ook inzetten op het organiseren van ontmoetingen tussen werkgevers en studenten en afstudeerden middels samenkomsten met werkgevers, belangenverenigingen en andere organisaties die zich inzetten voor de arbeidsbemiddeling van studenten met een beperking.

Het doel blijft zoals alle voorgaande jaren: Belangen behartigen op basis van onder de studenten opgehaalde signalen.

B. Stadsakkoord hoger onderwijs van studie naar werk

Vanuit het SOLGU zullen wij in 2025 net als in voorgaande jaren onderdeel blijven uitmaken van het Stadsakkoord Hoger Onderwijs. Samen met de onderwijsinstellingen in Utrecht en UWV en gemeente (Werk&Inkomen) werken wij aan informatie die studenten helpt hun weg naar de arbeidsmarkt te vinden. Daarnaast blijven wij werken aan het vermeerderen van kennis bij de decanen. Ook blijven wij werken aan het samenwerken van alle betrokken instanties om de overgang soepel te laten verlopen en brengen wij in kaart wat er nog ontbreekt aan de huidige wet en regelgeving. We zoeken vervolgens uit wie of welke instantie het probleem zou moeten kunnen oplossen. SOLGU zal begin 2025 de in het innovatieve project verworven kennis delen met alle partijen van het Stadsakkoord, zodat er besloten kan worden hoe de informatie te gebruiken. Uit het innovatief project is gebleken dat een goede stage met goede begeleiding onontbeerlijk is voor een succesvolle overgang van studie naar werk. Daarom zullen we in onderstaande activiteit intensief gaan inzetten op een succesvolle stage.

C. Een stevige stage

Tijdens het uitvoeren van innovatief project 'Van studie naar werk' blijkt dat studenten met een beperking vooral moeite hebben met het vinden en succesvol doorlopen van een stage. De stage is in veel gevallen een voorwaarde om een opleiding af te kunnen ronden. Zonder stage geen diploma en minder kans op werk. De volgende problemen doen zich voor.

1 Het vinden van een stage

Veel studenten hebben door hun beperking nog nooit een bijbaantje gehad en hebben dus weinig inzicht in eigen kunnen. Ze hebben hierdoor weinig ervaring met sollicitatiegesprekken. Velen vinden het moeilijk om over hun beperking te praten en te vertellen welke ondersteuning ze nodig hebben. Als je weinig werkervaring hebt is het ook lastig om te weten wat je nodig hebt. De mate waarin

studenten zich door de onderwijsinstellingen ondersteund voelen wisselt sterk. Ook voor de onderwijsinstellingen is het lastig om kennis te hebben van alle beperkingen. Iedere student heeft eigen behoeftes. Studenten ervaren hierdoor veel weerstand bij de bedrijven waar ze solliciteren. Als studenten na het afstuderen op zoek gaan naar een betaalde baan hebben ze in veel gevallen recht op een jobcoach die ook de werkgever kan ondersteunen. Dat trekt werkgevers vaak over de streep. Maar tijdens een stage hebben student en werkgever geen recht op een jobcoach. Daardoor haken werkgevers vaak af.

2 Het behouden van een stage

Als studenten eenmaal een stage hebben kan het lastig zijn om die te behouden vanwege het gebrek aan begeleiding van de stagiair en werkgever. Begeleiding die vanwege de beperking van de student vaak broodnodig is.

Werken aan een oplossing

De problematiek wordt ook (h)erkend door de projectgroep Stadsakkoord Toegankelijk Hoger Onderwijs van de Utrechtse onderwijsinstellingen HU en UU, het UWV, de gemeente Utrecht en het SOLGU. Binnen het samenwerkingsverband van voornoemde organisaties wordt verkend wat er moet gebeuren om studenten met een beperking beter te ondersteunen in het traject van studie naar werk, maar wordt er nog niet verkend hoe de problematiek rondom het vinden en behouden van een stage opgelost zou kunnen worden.

SOLGU wil in dit innovatieve project de volgende oplossingsrichtingen gaan onderzoeken:

- 1 Hoe kan de kennis rondom beperkingen binnen de onderwijsinstellingen verbeterd worden?
- 2 Hoe kunnen we werkgevers over de streep halen om studenten met een beperking een kans te geven op een stage. Wat is daarvoor nodig?
- 3 Hoe kunnen we studenten ondersteunen om hun eigen zoektocht naar stage succesvol te laten zijn?
4. Organiseren van een stagemarkt voor studenten met een beperking.

Ad. 1

SOLGU interviewt enkele functionarissen binnen de onderwijsinstelling die belast zijn met bemiddelen van studenten naar een stage. Doel: het verkrijgen van inzicht in de aanwezige kennis en de ondersteuningsbehoefte. Welke kennis missen zij en zouden ze graag willen hebben.

Ad. 2

Hoe kunnen we werkgevers over de streep halen om studenten met een beperking een kans te geven op een stage. Wat is daarvoor nodig? We benaderen Utrechtse werkgevers met de vraag of ze willen meewerken aan een interview waarin we vragen of ze ervaring hebben met stagiaires met een beperking. Als dat niet het geval is wat is dan de reden en wat zou hen kunnen bewegen om in de toekomst wel een stagiair met een beperking aan te nemen. Ook wordt hen gevraagd of ze mee willen werken aan een stagemarkt voor studenten met een beperking die we in 2026 organiseren.

Ad. 3

Hoe kunnen we studenten ondersteunen om hun eigen zoektocht naar stage succesvol te laten zijn. SOLGU biedt studenten workshops waarin ze ontdekken welke

begeleiding voor hen het best werkt. Ook worden ze getraind in het communiceren over hun beperking en welke ondersteuning ze daarbij nodig hebben.

Ad. 4

In het voorjaar van 2026 organiseert SOLGU in samenwerking met onderwijsinstellingen en werkgevers een stagemarkt voor studenten met een beperking die op zoek zijn naar een stage voor het najaar van 2026. De studenten die een stage hebben gevonden blijven we volgen tot december 2026.

Van alle bovenstaande activiteiten wordt verslag gelegd. Dit wordt gedeeld met alle betrokken partijen

Communicatie en netwerken

Om zoveel mogelijk studenten te bereiken is er zoals hierboven al aangetoond behoefte aan veel en veelzijdige manieren van communicatie.

Hieronder onze communicatiestrategie om zoveel mogelijk mensen te bereiken:

- Verbreden en stabiliseren van studentennetwerken en organisaties die met hun kennis of activiteiten kunnen bijdragen aan het welzijn en perspectief op stage en werk van studenten met een beperking.
- Opzetten van een communicatieplan om zowel studenten als relevante maatschappelijke partners aan MUS te binden.
- De doelgroepen worden bereikt door hen uit te nodigen voor evenementen en informatiebijeenkomsten die SOLGU vanuit MUS al of niet in samenwerking met relevante partijen in de stad zullen organiseren.
- Delen via (social)media-uitingen van aantrekkelijke informatie voor de beoogde netwerkpartners alsmede de studenten.
- Verstevigen van contact met studenten met een beperking. Via netwerkbijeenkomsten en social media.

5. Toegankelijkheid

Ambitie

De openbare ruimte en openbare gebouwen zijn bereikbaar, toegankelijk en bruikbaar voor bezoekers en werknemers met een beperking. Wensen van bewoners met een beperking op het gebied van toegankelijkheid zijn per wijk in kaart gebracht.¹⁸ In de omgevingsvisie en -plannen is permanente aandacht voor toegankelijkheid. Eigenaren en verhuurders van gebouwen zijn zich bewust van hun verantwoordelijkheid voor toegankelijkheid en uitgangelijkheid¹⁹. Volledige informatie over toegankelijkheid binnen Utrecht is via Wheelmap op te vragen. Daarnaast willen we dat ondernemingen en organisaties de informatie over toegankelijkheid op hun eigen website plaatsen.

Gebouwen met een publieksfunctie

- Promoten van [Utrecht Standaard Toegankelijk](#) (UST) bij opdrachtgevers en projectleiders.;
- In samenwerking met de gemeente Utrecht de aangepaste toegankelijkheidseisen in het Bouwbesluit 2023 (wetgeving) onder de aandacht brengen bij opdrachtgevers en ontwerpers en bouwplannen laten toetsen op toegankelijkheid; We pleiten voor volledig drempelvrij, automatische deuropeners in algemene ruimten en bij etages meerdere routes met liften. Steekproefsgewijs toetst SOLGU nieuw opgeleverde woningen.
- Verbeteringen t.b.v. toegankelijkheid gemeentelijk vastgoed monitoren via afdeling vastgoed bij gemeente. Afdeling wordt verzocht updates te geven van uitgevoerde verbeteringen. Incidenteel zullen projecten worden bezocht.
- Verspreiden wensen van de belangenorganisaties op het gebied van bouwen;
- Regelmatig ontvangt SOLGU nieuwbouw bouwplannen via overleg met gemeente. Indien mogelijk geven we advies maar we streven er naar dat gemeente zelf deskundig wordt op het gebied van toegankelijkheid en zelf verantwoordelijkheid neemt. SOLGU dringt aan op het toepassen van de Utrecht Standaard Toegankelijk ([UST](#));
- Ontwikkelen plan voor 'Openbare aangepaste toiletten en verschoongelegenheden voor volwassenen' in samenwerking met de [De Toiletalliantie](#);
- Onderzoek naar gebruik en mogelijkheid van toepassing [Eurosleutel](#) voor toiletten die afgesloten moeten worden;
- Adviseren en promoten [subsidieregeling](#) kleine aanpassingen gebouwen met publieksfunctie.

Openbare ruimte en inrichting

We streven er naar dat gemeente via beheer, inrichting, gebruik ([BInG](#)) alle plannen voor de openbare ruimte toetst op het VN-verdrag handicap. Via de agenda van de [BInG](#) bepalen we om incidenteel aanwezig te zijn en inspraak te hebben en vragen te stellen op alle plannen in de BInG.

- Advisering plannen en we dringen aan op controle uitvoering; Bij signalen dat het niet goed is voeren ze zelf inspecties uit.
- Verbeteren toegankelijkheid en bruikbaarheid van stadsparken en recreatiegebieden promotie UST voor stadsparken en recreatiegebieden¹⁵
 - Onderzoek bestaande situatie van stadsparken die heringericht of aangelegd worden²⁰;
 - Voor elk park de wensen van ervaringsdeskundigen in beeld brengen;
 - Voor elk onderzocht park een advies met prioritering opstellen.
- Monitoren toegankelijkheid en bruikbaarheid van evenementen en evenementterreinen:

¹⁵ [Utrecht Standaard Toegankelijk voor Stadsparken en Recreatiegebieden - SOLGU](#)

- Onderzoek bestaande situatie evenementterreinen;
- Voor elk evenementterrein de wensen van ervaringsdeskundigen in beeld brengen;
- Voor elk onderzocht evenementterrein een advies met een prioritering opstellen.
- Samen met ervaringsdeskundigen en de gemeente algemene criteria formuleren voor het HOR ([Handboek Openbare Ruimte](#)) en gebruik van '[Voetpaden voor Iedereen](#)';
- Verbeteracties voor straten en straatmeubilair.

Gemeentelijk beleid

- Monitoren Utrecht Standaard Toegankelijkheid door het opvragen van de ruimtematrix en routeschema;
- Handboek Openbare Ruimte verbeteren en de toepassing monitoren.
- Uitbreiden met UST stadsparken en recreatiegebieden.
- [BuitenBeter](#) (vervanger van SlimMelden): opbrengst meldingen monitoren: welke meldingen m.b.t. toegankelijkheid komen er binnen en wat wordt er mee gedaan?
- Bijdrage aan deskundigheidsbevordering betreft toegankelijkheid binnen de gemeente. Ambitie is dat gemeente zelf deskundig wordt en deskundigheid in eigen huis krijgt.

Achterban

- Via e-mail wordt de achterban regelmatig geraadpleegd over actuele zaken in de openbare ruimte, de gebouwde omgeving en op het gebied van mobiliteit.
- Bij toegankelijkheid inzet van ervaringsdeskundigheid bevorderen;
- Tijdens bijeenkomsten van andere organisaties waar onze achterban aanwezig is zullen de deelnemers benaderd worden wat hun wensen, suggesties en klachten op het gebied van toegankelijkheid zijn;
- Achterban aanmoedigen om ondernemingen te bewegen gebruik te maken van de toegankelijkheidssubsidie²¹;

6. Mobiliteit

Ambitie

Ieder die zelfredzaam is, kan gebruik maken van het Openbaar Vervoer²². Er is ruimte op fietspaden en in -stallingen voor aangepaste fietsen. Voetgangersgebieden zijn veilig voor mensen met hulpmiddelen en visuele beperkingen. Bij inrichting van autoluwe gebieden wordt voldoende rekening gehouden met bewoners en bezoekers die slecht ter been zijn. Gehandicaptenparkeerplaatsen is één van de middelen. Ruimte

voor de Regiotaxi die voor de deur kan parkeren en toegankelijk Openbaar Vervoer op korte loopafstand zijn ook middelen.

- Monitoren project toegankelijke bushaltes;
- Monitoren toegankelijkheid bruikbaarheid voertuigen van het openbaar vervoer (bus, tram, regiotaxi enz);
- SOLGU neemt actief deel aan diverse gremia (waaronder [ROCOV Utrecht - Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer Utrecht](#), projectgroep stadsakkoord mobiliteit, werkgroep Driss) om de bruikbaarheid van het openbaar vervoer bij aanbestedingen en Programma van Eisen te waarborgen. Dit gaat in nauw overleg met [Cosbo-Aco - Voor alle ouderen in de gemeente Utrecht](#) en de [Oogvereniging](#);
- Monitoren nieuwe aanbestedingen Regiotaxi 2023; via de werkgroep Regiotaxi wordt ervaringsdeskundigheid ingebracht.
- Op de Dag van het Openbaar Vervoer een jaarlijkse actie om onze achterban te stimuleren het OV te gebruiken.
- Monitoren van parkeermogelijkheden voor gehandicapten. Gehandicaptenparkeerplaatsen (GPK) worden verbeterd en vindbaar via [Algemene gehandicaptenparkeerplaatsen](#) en de On Wheels app. Monitoren met steekproeven of de info klopt.
- Design for all bij het aanbrengen van nieuwe laadinfrastructuur voor elektrische auto's en borging in het HOR;
- Met gehandicaptenplatforms van de grote steden, Amsterdam, Rotterdam, Den Haag en Utrecht: deelname aan ontwikkeling bij [Kennisplatform CROW | Praktisch toepasbare kennis - CROW](#) van nieuwe richtlijn toegankelijkheid tram en metro.

7. Huisvesting

Ambitie

Alle Utrechtse nieuwbouwwoningen zijn te bezoeken voor mensen met een beperking. Bij nieuwbouw en -verbouw komen meer rolstoelgeschikte woningen en eenvoudig aanpasbare woningen beschikbaar. Bij nieuwbouw van woonzorgcombinaties in de stad, wordt ook rekening gehouden met onze jongere achterban.

- Promoten van Utrecht Standaard Toegankelijkheid bij nieuwbouw en bij renovaties bij de woningbouwcorporaties;
- In samenwerking met de gemeente Utrecht de aangepaste toegankelijkheidseisen in het Bouwbesluit 2023 (wetgeving) onder de aandacht brengen bij opdrachtgevers en ontwerpers en bouwplannen toetsen;
- Promoten van bezoekbaar- en bewoonbaar voor rolstoelgebruikers bouwen, bij alle bouwende partijen;

- Monitoren van nieuwbouwprojecten op bezoekbare- en bewoonbare woningen.
- Duidelijk overzicht in aanbod aangepaste- of eenvoudig aanpasbare woningen voor SOLGU achterban;
- Deelname aan [Maatschappelijk Netwerk Utrecht](#)-wonen groep;
- Woningcorporaties en VVE's informeren over juridische plicht om collectieve ruimtes binnen appartementencomplexen (via Wmo) toegankelijk te maken.
- Bij alle (nieuwbouw-) studentenhuisvesting moet ook rekening gehouden worden met studenten die een beperking hebben. De huisvesting moet tenminste bezoekbaar zijn voor mensen met hulpmiddelen.
- Toetsen van alle Fokuscomplexen in de stad aan minimale normen van veiligheid.

8. Lobby Landelijk beleid

Het SOLGU werkt voor de stad Utrecht, daarvoor krijgen we subsidie van de gemeente Utrecht. Veel van wat we doen kan echter niet zonder een landelijke lobby. We werken samen met de andere grote steden (G4) en met Ieder(in) om aan te kaarten waar we lokaal vastlopen en waar landelijk aan getrokken moet worden. Ook voeden we hiermee de nationale strategie voor inclusie van mensen met een beperking¹⁶. In overleg met de G4 stelden we de volgende onderwerpen vast:

1. Arbeidsmarktparticipatie

In de nationale strategie staat op pagina 16 bij bestaanszekerheid het speerpunt: *"De arbeidsparticipatie van mensen met een beperking is zoveel mogelijk gelijk aan die van mensen zonder beperking. Bijvoorbeeld in gelijke kansen op de arbeidsmarkt en gelijke beloning."*

G4 geeft aan:

- De G4 zien graag dat de arbeidsmarktregelingen worden verbreed naar doelgroepen die nu buiten het doelgroepen-register vallen (banenafpraak).
- Volgens Inclusie heeft 80% van de mensen in de bijstand een beperking /chronische aandoening of psychische kwetsbaarheid. Deze groep heeft extra ondersteuning nodig bij het vinden van werk. (Roos voetnoot?)
- Ook zijn er mensen die niet in beeld zijn bij gemeenten voor ondersteuning, omdat zij geen uitkering hebben of omdat verdien capaciteit hoger is dan bij banenafpraak.
- Gemeenten moeten meer kennis hebben over diverse beperkingen aandacht hebben voor (onzichtbare) beperkingen van mensen in de bijstand. Het is goed als consulenten/begeleiders en jobcoaches beter te weten wat iemand kan.

2. Bouwbesluit/NEN-normering toegankelijkheid

In de nationale strategie staat op pagina 15: Speerpunten voor toegankelijkheid:

¹⁶[Nationale strategie voor de implementatie van het VN-verdrag Handicap \(overheid.nl\)](#)

- Toegankelijkheid is de norm bij wetgeving en uitvoering.
- Alles wat nieuw bedacht en gemaakt wordt, is voor iedereen (zoveel mogelijk) bruikbaar volgens de principes van universeel ontwerpen. Dit geldt ook voor producten en diensten.
- Alles wat al gebouwd of gemaakt is wordt, indien mogelijk, voor iedereen bruikbaar volgens de principes van universeel ontwerpen. Dit geldt ook voor producten en diensten. Op pagina 23 staan de volgende ambities van het Rijk:
- Er is voldoende aanbod van betaalbare toegankelijke woningen:
 - nieuwe woningen worden toegankelijk en inclusief gebouwd;
 - bestaande bouw wordt waar mogelijk geleidelijk toegankelijk gemaakt.

G4 geeft aan:

- G4 vindt het positief dat er een NEN-norm¹⁷ toegankelijkheid ligt ter vaststelling. Gezien de hoge ambitie in 2040 is het belangrijk dat de NEN-normen zo snel mogelijk verplicht worden gemaakt (via o.a. bouwbesluit). Zonder wettelijke verplichtingen is het namelijk lastig om in gemeenten voortgang te boeken op beter toegankelijke woningen, gebouwen, winkels en horeca en dergelijke.
- Bij de normering is ook aandacht nodig voor meer toegankelijke toiletten en verschoningsplekken voor mensen die liggend verzorgd moeten worden.
- Ook uit-gankelijkheid waaronder toegankelijke vluchtwegen (bij calamiteiten) is een onderwerp dat aandacht nodig heeft.

3. Houdbaarheid van de Wmo

nb. Amsterdam geeft aan: Vanuit G4 strategen overleg over de Wmo wordt er een onderzoek gestart naar de houdbaarheid van de Wmo. Op dit onderwerp vindt dus al het nodige onderzoek en lobby op dit onderdeel plaats.

3.a. Wmo-hulpmiddelen en onafhankelijke cliëntondersteuning

In de nationale strategie staat op pagina 14: *"Zelfbeschikking door mensen met een beperking, en daarmee hun rechtspositie, wordt versterkt door beschikbare en begrijpelijke informatie bij keuzes die zij maken op alle levensdomeinen. Mensen met een beperking krijgen onafhankelijke ondersteuning aangeboden, als ze dat nodig hebben bij het maken van die keuzes."*

In de nationale strategie staat op pagina 15: *"Mensen met een beperking kunnen zich zelfstandig in en om hun huis verplaatsen"*. En op pagina 26 staat:

- Mensen met een beperking hebben zeggenschap en eigen regie in de zorg en ondersteuning die zij krijgen.
- Mensen met een beperking krijgen de zorg en ondersteuning die aansluit bij hun context en behoefte. Dit hangt niet af van waar iemand woont of wil wonen.

¹⁷ [Normontwerp NEN 9120 Toegankelijkheid van Gebouwen staat nu open voor commentaar | Kennisportaal Toegankelijkheid \(kennisnetwerktoegankelijkheid.nl\)](#)

- Mensen met een beperking krijgen de ondersteuning die ze nodig hebben. Dit zonder dat de kosten van deze ondersteuning de behoorlijke levensstandaard in gevaar brengt.
- De toegang tot zorg en ondersteuning is eenvoudig en transparant.
- Alle professionals in de toegang zijn deskundig ten aanzien van mensen met een beperking en hun naasten.
- Mensen met een beperking kunnen wisselen van woonplaats, zonder verlies van zorg, ondersteuning en hulpmiddelen
- Mensen met een beperking of hun naasten kunnen zelf laagdrempelig de hulpmiddelen regelen die zij nodig hebben.

G4 geeft aan:

- Het is voor bewoners nog steeds erg ingewikkeld geregeld en veel administratieve lasten bij bewoners. Ontschotting regelgeving (Wmo/ZK/Zvw/Uwv) en goede onafhankelijke ondersteuning domein-overstijgend.
- Meer mogelijkheden van woonruimte aanpassingen ook bij verhuizen.

4. Aandacht vragen voor digitale inclusie en begrijpelijkheid en digitale vaardigheden

In de nationale strategie staat op pagina 15: "*Communicatie en informatie die nodig is om keuzes te maken in het leven is voor iedereen in de gewenste vorm beschikbaar en voor de ontvanger te begrijpen.*"

5. Mobiliteit / OV

In de nationale strategie staat op pagina 27: "*Mensen met een beperking kunnen zich vrij en zelfstandig verplaatsen van A naar B. Ook als zij jonge kinderen hebben. Er is toegankelijke reisinformatie beschikbaar. Openbaar vervoer is toegankelijk of er is een passend alternatief beschikbaar.*"

- aandacht vragen voor toegankelijke OV/AOV: ontschoten financiering regelingen en aansluiten lokale netwerken op regionale netwerken.

9. Beeldvorming

Ambitie

Een realistisch beeld neerzetten, waarin mensen met een beperking in alle maatschappelijk rollen gekend en herkend worden¹⁸.

Het SOLGU

- Zet ervaringsdeskundigen in bij workshops en presentaties;
- Informeert diverse doelgroepen die belangrijk zijn voor onze belangenbehartiging (beleidsambtenaren, collega-belangenbehartigers, raadsleden, bestuurders, werkgevers, journalisten, enzovoort);
- Beantwoordt vragen van gemeentelijke diensten die samenhangen met toegankelijkheid en VN-verdrag;

¹⁸ VN-verdrag, art. 8

- Informeert en overlegt met de Utrechtse Rekenkamer over onderzoeken en over onderzoeken die gedaan (zouden kunnen) worden;
- Samen met de gemeente werken we aan een campagne om bewoners bewust te maken van hun rol bij het toegankelijk maken en houden van de stad, door fietsen, plantenbakken, vuilniscontainers e.d. niet in de weg te plaatsen¹⁹. Dit om de looproutes in de stad toegankelijk te maken en te houden.
- Vraagt aandacht voor knelpunten op websites, en in de publieke dienstverlening.
- Onderhoudt diverse communicatiemiddelen:
 - algemene website www.SOLGU.nl
 - Facebook voor studenten met een beperking
 - Facebook algemeen
 - Twitter
 - Instagram voor studentenpoot SOLGU
 - Nieuwsflitsen

Acties

- Jaarlijkse 'Week van de Toegankelijkheid', SOLGU organiseert activiteiten in Utrecht die bijdragen aan bewustwording over toegankelijkheid.
- Begeleiding en ondersteuning van studenten ROC / HU / UU die onderzoek doen naar thema's waar SOLGU belang bij heeft.
- Deelname jury 'Toegankelijkheidsprijs'.

En verder volgen we de gemeente in haar communicatie met inwoners:

We zorgen dat de gemeentelijke dienstverlening toegankelijk, cultuursensitief en begrijpelijk is. De communicatie is op B1-niveau. Nederlands is de standaard voertaal, maar waar nodig communiceren we ook in andere talen. Beschikbaarheid van een tolk is hier onderdeel van.²⁰

10. Contacten in de stad

Vanaf 2023 zetten we in op meer samenwerking met partijen in de stad die in hun lopende activiteiten en netwerken ruimte kunnen geven aan de missie van het SOLGU. We sluiten aan bij wat er al gebeurt en onderzoeken of en hoe we activiteiten kunnen organiseren voor- en door inwoners met een beperking.

We willen op deze manier nog meer in contact komen met de mensen voor wie wij aan het werk zijn.

In het jaarverslag van 2024 zal een overzicht verschijnen van de inspanningen en resultaten op dit gebied, in 2025 bouwen we dit verder uit.

¹⁹ VN-verdrag, Art. 8, Bevordering van bewustwording

²⁰ Coalitieakkoord 2022-2026 p.62 publieksdienstverlening

Bijlage 1 Samenwerking en overleg

Het SOLGU is – als netwerkorganisatie – op veel plaatsen in de stad aanwezig om de belangen van mensen met een beperking te behartigen. Vaak gaat het er om, dat ‘anderen’ in hun beleid ruimte maken voor die belangen. De belangen worden goed behartigd, mede doordat het SOLGU samenwerkt met parallelle organisaties: de effectiviteit wordt zodoende vergroot.

Onderwerpen, waarover regelmatig overleg plaatsvindt met relevante partijen gemeentelijk²¹ of commercieel:

Toegankelijkheid fysiek, sociaal en digitaal. Stationsgebied en stationsknooppunten, Leidsche Rijn, openbaar vervoer, regiotaxi, bouw & wonen, toerisme en recreatie in Utrecht, Wmo, welzijn, zorg, mantelzorg²², zorg, vrijwilligerswerk, werk, inkomen, scholing, en VN-verdrag in Utrecht²³.

Netwerk SOLGU

- Het SOLGU is lid van de Wmo-Cliëntenraad ([Welkom op de website van de Wmo Cliëntenraad Utrecht \(wmoclientenraadutrecht.nl\)](http://Welkom%20op%20de%20website%20van%20de%20Wmo%20Cli%C3%ABntenraad%20Utrecht%20(wmoclientenraadutrecht.nl);));
- Het SOLGU is lid van het Cliëntenplatform Participatiewet [Clientenplatform Participatiewet Utrecht \(clientenplatformutrecht.nl\)](http://Clientenplatform%20Participatiewet%20Utrecht%20(clientenplatformutrecht.nl);));
- Het SOLGU is lid van de Armoedecoalitie ([Armoedecoalitie Utrecht – Geef Armoede Een Gezicht \(armoedecoalitie-utrecht.nl\)](http://Armoedecoalitie%20Utrecht%20-%20Geef%20Armoede%20Een%20Gezicht%20(armoedecoalitie-utrecht.nl);));
- Het SOLGU is lid van het netwerk van Utrecht Marketing. Het SOLGU zit aan tafel en behartigt de belangen van mensen met een lichamelijke beperking, om ook voor hen de stad gastvrij te maken;
- Daarnaast zijn we in contact met patiëntenorganisaties die leden hebben in de stad Utrecht;
- Bewonersorganisaties en kwartiermakers in de wijk;
- Fokusbewoners;
- Gemeenteraadsleden;
- B & W;
- Beleidsambtenaren en contactpersonen van de gemeente Utrecht op diverse beleidsterreinen;
- Adviseur P&O van de gemeente Utrecht;
- Toegankelijkheidsnetwerk gemeente Utrecht
 - Projectbureau Leidsche Rijn (PBLR)
 - Project Organisatie Stationsgebied (POS)
 - Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling (REO/Wonen)
 - Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling (REO/Stedebouw en Planologie)

²¹ Het SOLGU voert overleg met verschillende organisatieonderdelen: Stadswerken, Ruimtelijke en Economische Ontwikkeling, Maatschappelijke Ontwikkeling (Wmo), Werk & Inkomen (Participatiewet), Publiekszaken, Vergunningverlening - Toezicht & Handhaving, Utrechtse Vastgoed Organisatie, Milieu & Mobiliteit, Projectorganisatie Stationsgebied.

²² Deelnemers: Steunpunt Mantelzorg U-Centraal, Achmea, Vrijwilligerscentrale Utrecht, Steunpunt GGZ, Altrecht, Axion Continu, Careyn, Buurteams Utrecht, Mezzo, Hulptelefoon, Handje Helpen, SOLGU.

²³ Het SOLGU neemt deel aan de Coördinatiegroep VN-verdrag, waarin de meeste gemeentelijke diensten en belangenbehartigers in de stad zijn vertegenwoordigd. Het SOLGU voert daarnaast overleg met een groeiend aantal gemeentelijke diensten.

- Milieu en Mobiliteit (M&M)
- Stadswerken
- Vergunning Toezicht en Handhaving
- Utrechtse Vastgoed Organisatie
- Wijken
- BING (Beheer Inrichting Openbare Ruimte)
- De Utrechtse Rekenkamer;
- G4 gehandicaptenorganisaties en beleidsambtenaren van deze gemeenten;
- Ieder(In) op diverse beleidsterreinen;
- Re-integratiebureaus en bureaus die mensen met een beperking bemiddelen naar werk;
- FNV (lokaal);
- Hogeschool, Universiteit en Mbo-instellingen;
- Universiteit voor Humanistiek;
- Overleg met organisaties die zich bezighouden met arbeidsparticipatie van mensen met beperking in wisselende samenstelling;
- UWV;
- Buurtteams;
- Hoi Utrecht;
- Coalitie voor Inclusie.

Contact vrijwilligers / ervaringsdeskundigen

- De vrijwilligers die betrokken zijn bij het SOLGU moeten betrokken blijven, en weten dat hun werk zinvol is. Daarnaast moeten afspraken gemaakt worden over de werkzaamheden en eventueel bijgesteld;
- Zelforganisatie ervaringsdeskundige mantelzorgers, InContact Bijzonder;
- Studenten met een beperking: Meedoen in het Utrechts Studentenleven (MUS).

We ondersteunen vrijwilligers en deskundigheidsbevordering, met als resultaat dat gemotiveerde en deskundige mensen aan het SOLGU verbonden willen blijven. Verder wordt elk jaar een bijeenkomst georganiseerd door bestuur en bureaumedewerkers voor alle vrijwilligers die betrokken zijn bij het SOLGU. Doel is dat men zich gebonden weet aan onze missie en zicht krijgt op de rol die men daar zelf in speelt.

Totaal aantal betrokken vrijwilligers bij het SOLGU in 2023: 80

Landelijk / regionaal overleg

Soms moet de basis voor verandering landelijk worden gezocht. Ieder(In) is de bundeling van landelijke patiëntenorganisaties en lokale belangenbehartigers. Daarnaast voert het SOLGU elk jaar overleg met de evenknieën in de andere grote steden (G-4 overleg) en andere gehandicaptenplatforms (ZET Brabant, kleine gemeenten rondom Utrecht).

Bijlage 2 Ureninzet totaal 2025 vast personeel en vrijwilligers

Ureninzet 2025*						
	Percentage	Contracturen	Aftrek uren Feestdagen	Aftrek uren Leeftijd	Aftrek uren Vakantie	
Annelies de Jong	83,33%	1560	42,00	30	120	
Taco Nijhoff	54,89%	1028	27,66	20	79	
Roos Hoelen	66,67%	1248	33,60	24	96	
Jessica de Vroege	66,67%	1248	33,60	0	96	
FTE	2,72	5084	137	74	391	
Bruto aantal contracturen		5084				
Netto aantal uren 100%		4482				
Directe uren 80%		3586				
Indirecte uren 20%		896				

aantal uur per week * 52 weken = contracturen

zie arbeidstijden en verlof hoofdstuk 5 CAO Sociaal Werk 2023 -2025

zie vitaliteitsuren 3.3. CAO Sociaal Werk 2023 -2025

zie vakantieverlof hoofdstuk 5 CAO Sociaal Werk 2023 - 2025

aftrek feestdagen per jaar verschillend

aftrek leeftijdsgerelateerd verlof

aftrek wettelijke vakantieuren

Feestdagen 2025		
		Uren
Nieuwjaarsdag	woensdag 1 januari	7,2
Pasen	zondag 20 april	0
	maandag 21 april	7,2
Koningsdag	zaterdag 26 april	0
Bevrijdingsdag	maandag 5 mei	7,2
Hemelvaartsdag	donderdag 29 mei	7,2
Pinksteren	zondag 8 juni	0
	maandag 9 juni	7,2
Kerst	donderdag 25 december	7,2
	vrijdag 26 december	7,2
		50,4

* = prognose, gebaseerd op cao 28-12-2023 t/m 31-07-2025

Ureninzet vrijwilligers / freelance 2025

Urenbegroting 2025	per maand	per jaar
Taak / rol		
Vrijwilligers		
Bestuur 5 p.	30	360
Workshops 2 p.	4	48
Werkgroepen	2	24
Automatisering	8	96
Aantal stagiairs per jaar	138	1656 gemiddeld 3+3+6 maanden
Studenten		20
Overig 1)	4	48
totaal		2252

1) bezoeken aan achterban, bewonersbijeenkomsten, schouwen, coalitie voor inclusie etc.

Freelance	per maand	per jaar
HR-ondersteuning	1	12
Salarisadministratie	1	12
Boekhouding	1	12
Accountant		20
Marketing	2	24
Automatisering	2	24
totaal		104

Totaal vrijwilligers / freelance 2356

Bijlage 3 Lijst afkortingen

B&W: Burgemeester & Wethouders [Burgemeester en wethouders | gemeente Utrecht](#)

BING: [Beheer Inrichting Openbare Ruimte](#)

CROW: Centrum voor Regelgeving en Onderzoek in de Grond-, Water- en Wegenbouw en de Verkeerstechiek [Over CROW - CROW](#)

DRIS: [Dynamisch Reizigers Informatie Systeem](#)

FUG: Federatie Utrechtse Gezelligheidsverenigingen [FUG Utrecht – Federatie Utrechtse Gezelligheidsverenigingen](#)

GPk: Gehandicapten Parkeerplaatsen [Algemene gehandicaptenparkeerplaatsen \(arcgis.com\)](#)

HOR: Handboek Openbare Ruimte [Handboek openbare ruimte | gemeente Utrecht](#)

MNU: Maatschappelijk Netwerk Utrecht [Maatschappelijk Netwerk Utrecht](#)

MUS: Meedoen (in het) Utrechtse Studentenleven

OCO: Onderwijs Consumenten Organisatie [Onderwijs Consumenten Organisatie \(OCO\)](#)

OV: Openbaar Vervoer

ROCOV: Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer [ROCOV Utrecht - Regionaal Overleg Consumentenorganisaties Openbaar Vervoer Utrecht](#)

SROI: Social Return on Investment [Wat is Social Return on Investment \(SROI\)? \(qcore.nl\)](#)

UST: Utrecht Standaard Toegankelijk [utrecht toegankelijk.indd](#)

UWV: Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen [Particulieren \(Home\) | UWV | Particulieren](#)

WLZ: Wet Langdurige Zorg [Wet langdurige zorg \(Wlz\) | Verpleeghuizen en zorginstellingen | Rijksoverheid.nl](#)

WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning [Wet maatschappelijke ondersteuning \(Wmo\) | Zorg en ondersteuning thuis | Rijksoverheid.nl](#)

VVE: Vereniging van Eigenaars [Vereniging van Eigenaars \(VvE\) | Vereniging Eigen Huis](#)